

河南省总工会职工互助保障工作座谈会

交流发言材料

中国职工保险互助会河南省办事处

2025 年 11 月 河南 · 郑州

职工互助保障工作座谈交流发言材料

开封市总工会

我市自开展职工互助保障工作以来，在省总工会的正确领导下，在中互会河南省办事处的精心指导下，周密部署，扎实推进，初步构建起开封市职工互助保障工作体系，现就我市职工互助保障工作汇报如下：

一、工作开展情况

（一）健全组织架构。成立了“开封市总工会职工互助保障管理委员会”。管委会主任由市总工会党组书记、常务副主席担任；管委会副主任由市总工会分管互助保障、财务资产、经费审查工作的领导担任；管委会委员由市总工会财务部等相关部门及产业工会负责人、市基层经办机构负责人、各县区总工会主要领导以及因工作需要的其他人员担任。并指导各县区及市直工委组建对应领导机构，及时制定《开封市关于深入开展职工互助保障的实施办法》，并将此项工作作为重要议题纳入市政府联席会议进行安排推进。

（二）创新宣传推广。构建“线上+线下”的多维宣传矩阵：线上联合开封市广播电视台、开封报业集团等全媒体平台，通过官网、视频号、抖音及微信公众号发布专题 30 期；联合开封日

报社开设“职工互助保障直通车”栏目刊发稿件6篇；联合开封广播电视台制作互助课堂专题广播8期，互助讲堂3期，情景短剧2期，动画宣传3期。线下组织基层工会干部开展“职工互助保障下一线”宣讲活动100余场，发放宣传手册2万余份，并组织受益职工现身说法举办分享会。借助典型案例，增强政策的影响力与渗透力。

（三）健全激励机制。完善分级经费补助机制，依据工作实绩对各县区实施差异化的经费补助。秉持工会主导的原则，指导各县区制定配套补助政策，鼓励企业探索“企业补贴+职工自缴”的费用分担模式。市总工会出台《职工互助保障专项经费补助管理办法》，对工作成效显著的县区给予经费方面的补助。

（四）做好理赔服务。常态化开展基层工会干部业务培训，聚焦政策解读、参保登记、理赔审核等关键环节，累计举办5期专题培训。采取线上与线下相结合、理论学习与实务操作相结合的方式，着力打造政策精通、业务精湛、服务优良的专业团队。

二、工作成效

今年在省总工会的统一部署下，我市该项工作在全省排名明显跃升。截至11月初，全市参保职工累计7.4万余人次，归集保费564.7万余元，累计申领互助金426人次，发放职工互助金57.8万余元。全年工作目标为参保5.8万人次，实际参保人次已达去全年目标的126.42%。广大职工享受到互助保障的“甜头”，对该项活动给予高度评价，参保积极性持续升温，职工满意度显

著提升,有效减轻了患病职工的经济负担,充分发挥了其作为“工会二次医保”的保障作用。

三、存在问题

(一)宣传力度需进一步加强。部分单位和职工互助保障政策的认知度较低,参保意愿不高,需进一步加大宣传力度。

(二)参保的内生动力不足。我市部分单位经费紧张,资金不足,导致参保工作受限。

(三)工作机制有待完善。由于我市职工互助保障工作起步较晚,缺乏成熟的工作经验可供借鉴,各种工作机制和保障措施仍需优化。

(四)基层工作力量相对薄弱。各级工会经办人员配备不足,理赔申领较为集中时,容易出现案件堆积,延缓申领速度,降低效率。

(五)协同机制尚不完善。与人社、医保部门的数据共享机制尚未建立,职工医疗信息核验依赖人工操作,影响理赔效率。

四、下一步计划

(一)创新宣传推广模式。融合融媒体与线下宣传渠道,如宣传册、公共广告及短信等形式,结合三微一端的模块应用,加大宣讲力度,提升职工政策明晰度。

(二)完善协同机制。优化联席会议制度,由市总工会牵头,定期组织人社、医保、财政等相关部门召开协调会议,形成多部门协同合作、有效联动的工作格局。

（三）提升工作质效。加强专职人员业务培训，强化政策解读及理赔协助方面的工作能力，提高业务素养。

五、对全省职工互助保障工作的意见和建议

（一）优化政策体系。立足本省实际情况，制定合理的缴费标准，根据不同受众需求增加适合不同群体的保障项目。

（二）优化资源配置。保持或增加省级经费投入，统筹省级媒体资源建立统一宣传素材库，实现省市共享。

（三）强化业务指导。定期开展基层经办人员业务提升培训，将职工互助保障知识纳入全省企业负责人、工会干部培训必修课程，提升政策认知度。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

鹤壁市总工会

今年以来，在省总工会的坚强领导和大力支持下，鹤壁市总工会认真贯彻省总“五大行动”、“十件实事”工作要求，始终坚持以职工为中心的工作导向，着力在政策落实、宣传推广、参保扩面、理赔服务等方面下功夫，推动职工互助保障各项工作取得新进展。截至目前，全市参保单位 424 家，参保职工 35626 人，已完成年度参保计划的 89.06%，共筹集互助金 268.67 万元，先后为 125 名职工申领互助金 22.06 万元。

一、工作开展情况

（一）强化政策落实，筑牢工作基础。严格按照省总工会关于职工互助保障工作的方针政策，结合本地实际，制定并完善了实施细则和补助政策，明晰参保和补助流程，为规范有序开展工作提供制度保障。

（二）加强宣传推广，提升社会知晓度。发挥市直机关、事业单位和重点企业的示范引领作用，积极动员市财政局、市住建局、市税务局、市市场监管局等较大局委，以及天海集团、仕佳电子、新拓洋等重点企业参保，发挥示范引领作用。分县区开展

集中攻坚，率先在人员结构相对简单的示范区、开发区取得突破，积累经验，逐步推广。

（三）着力参保扩面，扩大覆盖范围。将参保扩面列为年度重点工作，明确目标任务，层层压实责任。一方面巩固国有企事业单位等重点参保阵地，确保参保率稳中有升；另一方面积极向非公企业、社会组织、工业园区及新就业形态劳动者等领域拓展，持续扩大覆盖面。

（四）优化理赔服务，提升职工满意度。加强工作人员业务培训，提升服务能力与效率，缩短审批周期，扎实做好线上理赔申请，指导职工用手机查询进度，实现“数据多跑路、职工少跑腿”。

二、主要工作成效

（一）参保覆盖面持续扩大。截至 11 月 10 日，全市参加职工互助保障的在职职工人数达 35626 人，完成年度参保计划的 89.06%。

（二）互助保障作用有效发挥。今年以来，累计为 125 名患病或遭受意外伤害的职工办理互助金申领，支付互助金 22.06 万元，人均赔付 1765 元，有效缓解了职工经济压力。例如，浚县人民医院一名职工罹患重大疾病，获得互助金 14902.26 元，切实减轻了医疗负担；河南众帮新大陆物流有限公司一名快递员发生意外伤害，及时获得赔付，感受到组织的温暖。这些案例经宣传后，产生了良好的社会反响。

三、存在的问题与困难

目前，鹤壁市整体工作进展较慢，落后于序时进度和全省平均水平，主要存在以下问题：

（一）职工基本医疗保险覆盖率不高。部分职工仍参加新农合或城镇居民医保，甚至未参加基本医疗保险。少数机关、企事业单位存在医疗保险欠缴情况。

（二）“惠鹤保”产品带来竞争压力。近年来市医保局推广的“惠鹤保”与职工互助保障在收费和保障范围上相近，但实践中存在起付线过高、报销程序复杂、报销难度大等问题，影响了职工对职工医疗互助保障的信任度和参与意愿。

四、下一步工作打算和意见建议

（一）深化政策引导，优化保障方案。结合职工实际需求与反馈，进一步完善职工互助保障实施细则，建议取消职工医保的限制，推动互助保障工作进一步向农民工等群体覆盖。加强与医保部门沟通协调，推动职工互助保障与基本医疗保险、“惠鹤保”等互补衔接，形成多层次医疗保障体系，切实提升职工获得感。

（二）创新宣传方式，提升参与意愿。积极运用微信公众号、短视频平台等新媒体渠道，以职工喜闻乐见的形式解读政策、展示成效。深入企业、车间、社区进行现场宣讲和答疑，结合已获助职工的亲身经历，增强宣传的说服力和感染力。针对不同职工群体特点，开展差异化、精准化宣传，提高信息触达率。

（三）优化服务流程，提升服务体验。完善职工互助保障线

上服务平台，进一步简化手续，压缩时限。加强对基层工会工作人员的业务培训，提升服务的专业能力，打造高效、规范、贴心的服务。建立健全跟踪回访机制，主动了解职工需求和意见，持续改进服务质量。

下一步，鹤壁市总工会将进一步增强服务职工的责任感和紧迫感，紧紧围绕“扩大职工参保覆盖面”这一中心任务，压实责任链条，强化宣传动员，推动职工互助保障宣传进机关、进企业、进一线，切实提高活动知名度、职工知晓率和参与积极性。通过已成功申领的典型案例，讲清政策优势，为职工算好经济账，消除职工疑虑，吸纳更多职工加入互助保障体系，形成规模效应，推动职工互助保障工作健康发展。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

新乡市总工会

自 2024 年底省总安排部署职工互助保障工作以来，新乡市总工会高度重视，忠诚担当，科学谋划，周密部署，扎实推进，切实履行工会维权服务基本职责。现将有关情况向大家汇报如下。

一、整体情况及工作成效

今年 3 月 21 日，我们组织召开新乡市职工互助保障工作推进会，全面拉开我市职工互助保障工作序幕。**在政策落实上**，我们认真学习全总、省总关于开展职工互助保障工作部署要求，深入学习互助保障工作实施细则及管理规范，邀请省总和省办领导开展政策培训和业务培训，并分批多次举办专题业务和操作培训，吃透职工互助保障工作的政策内涵，建立起科学高效的组织架构和制度机制，形成了简约规范、机动灵活的工作体系。**在宣传推广上**，我们充分发挥工会联系广泛的职能优势，在医院结算窗口、市民中心大厅、工会驿站、职工服务中心等处张贴宣传海报，面向职工群众广泛开展宣传。同时与新乡市融媒体中心开展专项合作，通过录制专题节目，制作宣传片、撰写新闻稿件等方

式及时发布重要宣传信息。补充开展上门走访服务，按照“宣传不隔门、动员不漏人”的原则，发动企业和职工积极参与。**在参保扩面上**，我们强化部门间合作，对接医保、人社等部门对我市职工医保基本情况摸底。同时加强内部协同，组织权益保障部、财务部、基层工作部、法律和社会工作部等部门在业务衔接、工作推进上做好配合，共享建会入会、经费缴纳等数据资源，并以此为基础制定合理动员范围。按照经费充足程度、组织完善程度、职工接受程度等方面对全市基层单位进行分类管理，精准施策、梯次推进，确保符合条件的职工应参尽参。**在理赔服务上**，我们扎实做好参保“后半篇”工作，强化业务指导，深入基层对经办工作人员开展培训，制定互助金申领流程及注意事项等工作规范，为基层经办机构提供有效工作参考，切实提升工作效率。截止目前，我市累计参保单位 1500 余家，参保职工 14.6 万余人。全市共 1144 名职工成功领取住院医疗互助金，申领总金额达 231.9 万元，切实为职工解决实际困难，得到广大职工的一致好评。

二、存在问题及下步打算

在职工互助保障的推进过程中，我们发现一些亟待解决的问题。**一是基层工作力量薄弱**。当前，我市职工互助保障工作基本由权益保障部工作人员承担，但县区级工会权益保障部普遍存在工作人员少，工作任务重的突出问题，部分单位甚至存在一人承担多部门工作的情况，难以分出更多精力完成职工互助保障工作。同时，由于职工互助保障申领审核工作对专业性有一定要求，

部分工作人员难以胜任。二是县区发展不平衡。据我们掌握的整体情况来看，存在职工医保缴纳不充分的问题，部分困难县区的企业，普遍缴纳的是城镇居民医保，一定程度上影响工作进度。

针对上述问题，我们将从多方面入手，探索解决。一是积极做好《社会保险法》宣传工作，与人社部门一道引导企业和职工参加城镇职工基本保险，扩大参加互助保障活动的基础人群。二是加强宣传工作，力争把职工互助保障工作纳入各级党委政府的民生实事内容，持续扩大社会影响力。三是继续做好业务培训工作，持续增强基层经办机构工作人员业务能力和业务水平。

三、意见建议

2025 年，在省总和省办的坚强领导下，新乡市职工互助保障工作取得了扎实成效，为做好下一年度的工作，我们提出如下建议。一是希望省总考虑细化奖补资金分成办法，建议按照工作进展情况和完成情况下拨奖补资金。二是希望省总结合当地 2025 年实际任务完成情况规划 26 年任务量，酌情考虑减少超额完成地市的任务数。三是希望省总进一步明确驻市省管单位的参保归属问题和配套资金问题。四是希望省总按照参保人数比例为各地市配备基层经办机构工作人员，保障工作经费，切实增强各地市工作队伍力量，提高服务质量和效率。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

濮阳市总工会

2025 年以来，在省总工会坚强领导和中互会河南省办事处精心指导下，濮阳市总工会以“三力联动”破解职工互助保障工作多年空白难题，实现工作良好开局，现将有关情况汇报如下。

一、高位推动聚合力，筑牢工作坚实基础

（一）强化组织统筹

将互助保障列为市总工会“一把手工程”，成立主要领导牵头的管理委员会，构建“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门协同抓、基层抓落实”的工作格局。在全省率先举行经办机构暨工作启动仪式，省总王占波主席出席指导，同步开展数智化业务培训，为工作开局筑牢基础。

（二）优化补贴政策

市、县两级工会将其纳入年度预算，制定差异化参保标准：县区实行“省、市、县各补 10 元+基层自筹 50 元”，市直实行“省级补 10 元+市总补 20 元+基层自筹 50 元”，各级工会补助均达 30 元/人。城乡一体化示范区财政专项补助 40 元/人，个人仅缴 10 元；清丰县、濮阳县总工会对重点单位专项补助，活用

经费返还政策支持参保。

（三）创新直补模式

开设专用账户，推行“基层缴费一两级补助汇集一统一划转省办”模式，基层每月10日前缴自筹部分，市、县补助同步汇入，再统一划转省办，高效规范减轻基层负担。

二、立体宣传增效力，凝聚参保广泛共识

（一）构建立体矩阵

借势中互会河南省办事处成立的媒体宣传热潮，通过工会微信公众号、工作群推送政策解读，打造“线上+线下”全覆盖宣传模式。

（二）深化政策宣讲

举办大型专题培训会6期、市、县推进会20余次，开展政策宣讲进单位、进企业108家，发放宣传页2.5万余份。邀请受益职工代表接受电视台采访，以民生新闻播出，用真实案例传递保障价值。

（三）精准帮扶动员

针对困难企业，将政策宣传与生活、医疗救助结合，市总工会领导分组走访慰问时重点推介。清丰县实现19名困难职工所在单位100%参保，达成在档困难职工全覆盖。

三、分类施策强动力，提升保障实战效能

（一）试点延伸扩面

先以市直机关事业单位、规模以上企业为重点，再逐步向县

区、中小企业和新业态群体拓展，构建“市总牵头、县区推动、基层运作”的三级服务网络。

（二）重点领域突破

市总主要领导亲自发动常委部门，市委、人大、政府、政协全部参保；为中原大化、供电系统等单位提供上门服务，推动政策互补，国网濮阳供电公司等顺利参保。

（三）新业态专项保障

将意外伤害互助保障作为新业态劳动者免费体检和“送清凉”活动延伸，为快递、外卖从业者赠送专项保障，参保 3192 人，超额完成省定计划。

四、成效显著亮点突出，示范效应初步显现

（一）参保规模稳步扩大

全市注册参保单位 946 家，实际参保 740 家，覆盖职工 7.43 万人次，10 月底完成省总年度计划的 88.47%，综合分析工作实际，11 月底将提前超额完成省定计划。

（二）受益群体持续增多

建立专人申领服务机制，累计申领 651 人次，理赔到账 496 人，支付互助金 94.5 万元，单笔最高赔付到账 2.6 万元，部分职工 3 天即可获赔。互助政策实效和工会“娘家人”的温暖职工可感可知。

（三）示范经验获全省推广

清丰县总工会作为全省唯一县区工会在全省推进会上作典

型发言，其经验被省总肯定推广，濮阳作为首批统筹空白地市实现良好开局。

五、正视问题补短板，明确方向再发力

（一）存在的困难

参保进度不均衡，部分县区和中小企业参保率偏低；部分职工对保障互补关系认知不清；基层缺乏专职经办人员，业务熟练度不足。

（二）下一步打算

11月底前全面完成8.4万人参保计划，12月底前出台明年政策。聚焦短板攻坚扩面，实行“一县一策”“一企一方案”；深化靶向宣传，制作短视频和图文手册；强化基层培训，建立帮扶机制提升业务能力。

六、意见建议

建议适当调整政策，缩小实际赔付与最高限额差距；支持加强经办机构人员力量；优化参保范围，解决农民工参保门槛问题；建立激励机制，对零申领单位和职工开展普惠服务或给予适当优惠。

下一步，濮阳市总工会将补齐短板、强化弱项，全力推进职工互助保障工作提质增效，为全省高质量发展贡献濮阳力量！

职工互助保障工作座谈交流发言材料

漯河市总工会

职工互助保障工作是中华全国总工会倡导开展的一项重要惠民工程，是工会服务职工、凝聚人心的有力抓手，更是传递组织温暖、化解职工风险的“二次医保”。今年以来，漯河市总工会在省总和市委的坚强领导和正确指导下，提高站位，迅速响应，创新工作模式，优化服务流程，截至目前，漯河已完成参保数85107人次，会费6517665.00元，全市互助金申领1030人次，申领互助金2074891.25元，申领比例已达到31%以上，广大职工享受到了互助保障的“甜头”，参保积极性持续升温。做法报告如下：

一、高位推动，党政领航强根基

按照省总安排部署，在省办事处的精心指导下，市总党组第一时间主动向上汇报，极大争取了市委的重视和支持。市委主要领导在全市周交办会议上予以重点部署，要求全市各级各单位进一步提高站位、统一思想、积极作为，把开展职工互助保障作为惠民工程的一项重要举措，并列为2026年市委市政府民生实事重点工作。市委副书记带队到市总工会做专题调研，听取工作汇

报，帮助打通堵点难点。市人大常委会副主任、总工会主席在全委会、主席办公会上做出具体要求，为顺利开展互助保障工作奠定坚实的组织保障。市总党组积极融入中心大局，定期向市委递交工作情况报告，总结阶段成绩，释放“干事”决心，激活“争先”信心，争取更大支持。

二、专班聚力，压实责任促落实

一是建立"1+6+N"三级推进机制。将互助保障工作作为“一号工程”，成立由市人大常委会副主任、市总工会主席任组长，市总党组书记、常务副主席为副组长，全体班子为成员的工作专班，办公室设在市总权益保障部，由分管保障工作的副主席兼任办公室主任，每月召开联席会议专项研究推动全市职工互助保障工作；设立宣传动员、业务培训、实操巡导、客服解答、专项督导、数据统计6个专项工作组出台，在重点单位建立多个基层联络站，实现政策传达、问题反馈“半小时响应”。**二是学习经验赋能实践。**市总专班第一时间派出调研组，赴长沙、兰州、张掖等地进行考察学习，了解先进经验，寻求借鉴参考。邀请省办事处主任孙武成现场授课，市总全体班子成员先学一步、深学一层，快速掌握业务，提升指导服务水平。**三是明确任务迅速安排。**在全省率先印发《漯河市总工会职工互助保障工作方案》，“清单式”推进、“精细化”落地、“台账化”管理，通过全委会、年度工作会等进行专题安排部署，在各工作微信群中广泛发动，明确任务目标。**四是班子分包责任到人。**全体班子成员分包负责，蹲点

指导。市总党组书记、常务副主席罗主席一线指挥，重点督办，有效的加快了漯河互助保障任务完成的节奏。

三、多维宣传，深入人心扩影响

一是多渠道覆盖。印制宣传手提袋 300 个，展架 160 套，宣传手册 20000 张，发放至两县三区和各基层工会。利用漯河“网上工会”服务平台播放漫画、短视频、案例采访等，生动形象展示互助保障的优势和价值，吸引关注了解；投放展架覆盖全部户外劳动者驿站，备份宣传手册，为每一位进入驿站休息的劳动者宣传讲解互助保障活动，增强认知认同。**二是全方位深入。**采取分区包片，组织开展职工互助保障进企业、进社区、进新业态群体等活动，发放典型案例汇编手册，通过现场宣讲、互动问答等形式，让职工真切感受互助保障温暖。**三是高密度推广。**加强与融媒体合作，充分利用漯河广播电视台、视频号等平台，全方位、多时段宣传推广视频和信息。今年来，先后在漯河发布、漯河日报、漯河头条等宣传推广 30 余篇，有效提升知晓率，带动参与度。

四、精准施策，创新举措见实效

一是先易后难。发动各级工会率先为新业态劳动者购买互助保障，至目前，全市已完成 5289 人次新业态互助保障，超额年度任务 260%。**二是试点先行。**首批以市直机关事业单位、市直属大企业和工会基础工作较好的 100 家单位为重点，先行先试，探索推进。世林冶金设备有限公司作为首批参保单位，采取职工

交 50%，企业行政承担 50%，并且，为了让职工真正理解到互助保障是一种福利，职工的这 50%由企业先行垫付，为全部 427 名在职职工办理互助保障，共计缴纳会费 34160 元。截至目前，其公司住院的 22 名职工相继申领互助金共计 61465.10 元，是所缴会费的 1.8 倍，在全市起到极大示范鼓舞作用。

三是强化激励。采取周通报、月总结、季度奖的方式，量化指标，为源汇区总工会、临颍县总工会及市直率先完成的机关、企事业单位按照完成时间阶梯奖励共计 42 万元，有效带动各县区、各单位工会争先争优。同时，对于完成好的单位，市总在先进推荐申报、疗休养名额分配、经费补助等资源分配中，予以重点倾斜，加速带动扩面增量。

四是实施“五查五看”指导法。一查责任落实，看组织领导是否到位。检查重点党委（党组）是否将互助保障纳入年度重点工作议题、是否建立“一把手”负责制及专班推进机制。二查宣传实效，看职工知晓率是否达标。检查重点职工对保障政策基本条款的知晓程度；宣传物料覆盖密度与使用效果，知晓率低于 80%的单位需在 15 日内开展“补课行动”。三查服务能力，看办事流程是否便捷。检查重点参保、互助金申领等业务办理时效；线上系统操作流畅度与容错机制，采取电话暗访测试各县区业务机构办理全流程情况。四查资金管理，看会费缴纳是否规范。检查重点基层单位会费收缴来源与银行流水一致性；工会经费缴纳会费的合规性与透明度。五查创新成效，看典型经验是否可复制。检查重点基层创新案例的数量与质量；经验做法的推广转化

率。市总领导小组办公室及时总结工作推进的成功经验和典型做法，选取进度快、举措实，成效显著、亮点突出的县区、单位现场观摩学习，营造你追我赶的良好氛围，推进工作提质增效。

五、暖心服务，提质增效获好评

一是“五心”理赔，服务有“温度”。从3月份截止目前已经1030人申领成功，也就是说工作人员每天最少要接5单互助金申领操作，工作量虽然很大，但这也是展现互助保障的温暖与力量，真正给职工谋福利的关键时段。我们本着诚心、热心、细心、爱心、责任心“五心”服务做好理赔工作，第一时间接单、用心耐心指导、迅速整理上传、及时有效反馈、后续全程跟踪，让职工网上办理零跑腿，让工会服务职工零距离。**二是钻研业务，学习有“深度”。**邀请省办事处主任孙武成现场授课，市总全体班子成员，各县区（功能区）工会、市直部分单位工会、市总直属企业工会的负责同志全员学习，掌握了解新业务新知识。经办机构工作人员边办边学、边学边用、不懂就问，不断提升业务水平。**三是加快节奏，办理有“速度”。**在省办事处的耐心指导下，加大工作力量，扩充业务骨干，完善办理机制，最短3个工作日申领到账，大大提升办理效率，让职工安心治疗、最快保障，职工群众好评如潮！

随着受益单位和职工覆盖面的不断扩大，利用各种媒体宣传鲜活案例，口碑相传，职工入会速度势如破竹，6月份漯河市在全省首先完成全年任务，受到省总领导高度认可，在7月份的全

省互助保障工作推进会上，市总党组书记、常务副主席罗静做了典型发言。

六、下一步工作计划

在各级领导的关怀支持下，漯河市总工会超常规、大力度开展互助保障工作，取得了一定成绩。但客观来看，距离上级指示要求和职工期待还有一定差距。下一步，我们将按照省总和市委要求，继续学习兄弟地市好的经验做法，常年常态化抓好扩面增量，深入宣传推广典型案例，做好保障申领及续保等工作，完善跟踪服务机制，推动纳入2026年全市“民生实事”，为解决职工看病贵难题保驾护航。

一是建立互助保障工作“回头看”长效机制，积极谋划开展会员慰问等活动，及时提醒到期单位续保，确保已参保的会员不丢失、不超期，保持参保的连续性，不断提升巩固率。

二是加强宣传引导，通过举办互助保障业务培训，不断提升工会干部做好互保服务工作业务能力，持续用成功支付案例宣传互助保障作用，采取工会阵地广泛开展宣传及一对一走进单位开展政策解读等方式，增强吸引力和凝聚力。

三是服务到位，彰显互保温度；坚持用诚心、热心、细心、爱心、责任心提供参保、理赔等服务，充分依托线上服务平台，让数据“多跑腿”、职工“少跑路”，引导单位及职工实现参保、审批、赔付数字化一站式服务，为切实解决职工急难愁盼、增进职工群众福祉作出新的更大贡献！

职工互助保障工作座谈交流发言材料

三门峡市总工会

今年以来，在省总工会的坚强领导与大力支持下，三门峡市总工会始终把职工互助保障作为服务职工的重要抓手，主动谋划、积极推进，虽取得了一定进展，但对照既定目标任务仍有差距。下面，我将具体情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）夯实基础，明确工作路径。今年4月，我们举办了全市职工互助保障培训班，对县（市、区）总工会及市属基层工会工作人员开展培训，同步下发《三门峡市职工互助保障工作实施方案》，从参保范围、缴费标准到理赔流程，逐一细化操作规范，为基层开展工作提供清晰指引。

（二）强化动员，破解参保难题。针对前期工作推进相对缓慢的问题，我们利用省办事处第三期基层业务骨干培训班在三门峡举办的契机，对40家“注册未参保”单位开展培训，让其了解参保好处。培训结束后，我们组建专项工作组，对这40家单位开展“一对一”回访，既宣传解读最新参保政策，也解决参保过程中遇到的问题，40家单位全部完成参保。

（三）聚焦实效，保障服务落地。截至目前，我市职工互助保障累计注册单位达 430 家，其中参保单位 188 个，累计参保 20678 人次，缴纳会费 165.4 万元；全年共受理理赔申领 104 人次，累计支付互助金 14.47 万元，人均获赔 1391.3 元，切实为患病职工减轻了医疗经济负担。

二、工作取得的阶段性成效

（一）典型案例宣传，提升政策知晓率。我们以真实理赔案例为“活教材”，增强政策感染力。比如我市华阳发电有限责任公司检修部的彭师傅，此前因病住院总花费 9.1 万元，医保报销后仍需自费 4.2 万余元。通过职工互助保障，他成功申领到 2.08 万元补助，极大缓解了家庭经济压力。我们将这个案例通过工会公众号广泛宣传后，让更多单位和职工了解到互助保障的实际作用，后续注册参保、理赔咨询量较前期明显增加。

（二）参保单位主动“代言”，扩大政策影响力。不少参保单位在职工切实受益后，主动成为互助保障的“宣传员”。例如我市化工机械厂的职工获得理赔后，工会干部和职工纷纷主动宣传职工互助保障工作，以“身边人说身边事”的方式带动同行业、同区域其他单位职工参保。

三、存在的问题和困难

（一）“二次参保限制”成扩面“堵点”。我市教育、医院、烟草、银行、石化、石油等多家系统工会及单位，因已统一购买商业保险或参加省公司统筹的商业保险，内部存在“不允许购买

二次保险”的规定。这一限制导致上万名职工无法加入职工互助保障，不仅制约了参保覆盖面的扩大，也让部分有需求的职工错失了补充保障的机会。

（二）“经济困难”影响参保积极性。受经济下行压力影响，部分企业面临经营困境，数万名职工医保出现断交情况，即使参加互助保障也无法正常报销；另外因企业每年仅能集中参保一次，在部分医保断交的情况下，无法为所有有需求的职工及时办理参保。

（三）新业态参保动员面临多重现实阻碍。该领域从业者以网约车司机、代驾、外卖员等群体为主，其中年轻人占比高，对疾病、意外等潜在风险警惕性不足，普遍认为职工互助保障的作用有限；同时人员流动性强，不少从业者担心因换工作等原因导致保障中断，无法充分享受待遇，进而觉得参保不划算而放弃。此外，多数新业态企业已为从业者投保雇主意外险，这让不少人产生“已有意外保障，无需重复参保”的认知误区，进一步降低了其参与职工互助保障的积极性。

四、下一步工作打算

（一）创新宣传方式，增强参保意愿。重点开展“互助保障进基层”主题宣传活动，选取典型理赔案例，制作成短视频，在三门峡日报、市总工会微信公众号等主流媒体和新媒体平台投放；组织工作人员、受益职工组成宣讲队，走进企业车间开展“现身说法”，用真实经历讲解参保益处。

（二）强化队伍建设，夯实工作基础。组建专业化工作队伍，计划年内开展政策解读、业务办理、服务沟通等专项培训，重点提升经办人员的政策理解能力和服务水平；同时，建立健全服务反馈机制，及时收集职工的意见和建议，对服务中存在的问题进行整改，不断提升职工的满意度。

（三）健全奖励机制，提升工作效能。按照参保范围、服务质量、职工满意度等项目，每月进行分析研判，对工作推进快、成效好的县（市、区）工会给予奖励，帮助进度滞后的地区、企业提升工作进度，确保各项工作落到实处。

职工互助保障是凝聚职工力量、共抗风险的民生工程，也是工会组织服务职工的“民心工程”。接下来，我们将继续聚焦职工需求，积极破解工作难题，也恳请各位领导、同仁多提宝贵意见，帮助我们在这项工作做得更实、更细、更好，真正让职工感受到互助保障的温暖！

谢谢大家！

职工互助保障工作座谈交流发言材料

商丘市总工会

职工互助保障工作省总分配我市 15.9 万人任务，是全省任务量最高的，在市委巡察工作结束后第一时间，商丘市总工会扎实推进该项工作，通过强化组织领导、精准部署推进、多方协同发力，取得显著成效，具体情况如下：

一、高位统筹，夯实工作基础

党组层面高度重视，成立由党组书记、常务副主席任组长的工作专班，统筹协调各项推进事宜；同时出台暖心政策，为 2025 年度在职职工住院医疗互助保障参保职工每人补贴 10 元，为新就业形态劳动者赠送意外伤害互助保障 5600 份，以实际举措提升职工参与积极性。

二、精准部署，层层压实责任链条

为确保工作落地见效，商丘市总工会构建了“宣传+培训+督导”三位一体的工作推进体系。6 月中旬召开全市职工互助保障工作培训会议，全面启动工作部署；会后党组书记、常务副主席带队赴各县（市、区）开展督导调研，传导工作压力、明确目标要求；市总工会保障部主动下沉基层，召开专题推进会，开展

政策培训与宣讲，为基层提供“手把手”指导，确保各项部署要求不折不扣落实到位。

三、立体宣传，营造浓厚参与氛围

创新宣传模式，打造“线上+线下”全方位宣传矩阵。线上依托微信公众号、抖音平台等新媒体渠道，发布政策解读、操作指南；线下利用商丘电视台、广播电台、街道电子大屏幕、公交站广告牌等公共载体扩大宣传面，同时录制参保职工理赔回访视频，以鲜活案例增强政策说服力，提高职工参保积极性。通过多维度宣传，逐步形成“人人知晓互助保障、主动参与互助保障”的良好社会氛围。

四、协同发力，构建多元化推进格局

坚持“分级负责、分类施策”原则，推出一系列特色推进举措：

一是分层宣讲全覆盖。我们先在市直及各县（市、区）层面集中组织召开工作推进会议，覆盖了1300余家单位。然后重点对永煤集团、神火集团等大型企业开展“一对一”宣讲，确保政策精准触达。

二是督导激励促提升。对各经办机构开展两轮专项督导，总结先进经验、帮扶落后单位；设立专项奖励，对1个月内完成目标任务的柘城县总工会奖励3万元，完成任务过半的睢阳区总工会奖励1万元，以激发工作动力。

三是地方创新显特色。柘城、宁陵两县由县委常委牵头统筹，

大大提升了工作力度；柘城县将职工互助保障工作纳入年度目标任务考核，推行集中办理模式，大幅提升参保效率；永城市委专题听取关于职工互助保障工作的汇报，永城市总工会对永城市今年度参保职工每人补贴 10 元；梁园区、睢阳区等 5 个县区推行“领导包联”机制，班子成员及部室分包县直单位和乡镇，全程跟进宣传发动与参保指导。

四是企业主动强保障。神火集团专题制定《神火集团职工互助保障实施方案》，印制宣传册 1 万份，组织 1.1 万余名在商职工参保，为企业职工筑牢保障防线。

五、成效显著，参保规模持续扩大

在各方协同发力下，商丘市职工互助保障工作呈现加速推进、稳步提升的良好态势。截至目前，全市累计注册单位 1031 家，参保单位 889 家，参保职工达 13.409 万人，各项数据持续攀升，彰显出政策的吸引力与工作推进的实效性。

六、工作中存在的问题

当前职工互助保障工作还存在一些亟待解决的问题：

一是基层工作力量薄弱。我市市县两级经办机构从事职工互助保障工作的人员均为兼职，且一个经办机构仅有 1 人的居多。随着参保人员已达到 13 万人，申领互助金业务量大幅增加，现有工作力量难以满足工作需要，申领互助金工作效率不高、服务不够精准。

二是审核程序有待优化。互助金申领审核环节，还未能实现

与医保同步结算。医保信息不互通，职工常出现材料提供不全面、不准确的情况，需与职工多次沟通核实，部分职工还需额外前往医院补开证明。此外，申领 3000 元以上互助金需提交纸质版材料，与职工已上传电子证明材料的情况形成重复提交。以上因素不仅增加了工作量还影响了职工的体验感和满意度，甚至还会影响下一年的参保率。

七、下一步工作计划

为持续巩固工作成效，破解现存难题，推动职工互助保障工作从“规模扩张”向“质量提升”转型，制定以下工作计划：

（一）强化基层力量，筑牢服务根基。推动建立基层职工互助保障专职经办机构，争取在各经办机构配备 1 名专职经办人员。并对经办机构人员开展培训，提升政策解读、系统操作、应急处置能力。

（二）完善激励保障机制。将职工互助保障工作与经费补助直接挂钩，对表现突出的经办机构给予资金支持，激发工作主动性。

（三）强化宣传引导，营造长效氛围。深化案例式宣传，持续收集参保职工理赔典型案例，重点突出“低缴费、高赔付、快到账”优势，提升政策知晓率，稳固现有参保人群，持续提升参保规模。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

周口市总工会

在省总工会的坚强领导和中互会河南省办事处的精心指导下，在各级工会和经办机构的共同努力下，周口市总工会秉持着为职工办实事、解难事的初心，全力以赴推动职工互助保障工作落地生根。下面，我从三个方面汇报一下今年以来的工作开展情况。

一、锚定目标，精准发力，工作稳步推进

今年以来，周口市总工会紧紧围绕省总工会和省办事处的决策部署，紧密结合周口实际，以推动职工互助保障工作高质量发展为目标，主动作为、扎实推进、积极创新，全市职工互助保障工作稳健起步、良好开局，取得了阶段性进展。截至目前，我市参保职工突破 91558 人次，覆盖基层单位达 747 家，累计为 561 名职工给付互助金 1313152.42 万余元。

（一）强化组织领导，构建协同推进工作格局

周口市总工会高度重视职工互助保障工作，坚持高位推动，将其作为“一把手”工程，纳入主席办公会、党组会等会议重要议事日程，深入学习领会上级关于职工互助保障工作的各项指示

精神，分析研判本市职工群体在生活保障、医疗健康等方面的实际需求与潜在风险，定期听取职工互助保障工作推进情况，形成主要领导亲自抓、分管领导负责抓、经办机构具体抓、相关部室协作抓的工作机制，为职工互助保障工作高效开展提供了坚实的组织保障。牢固树立“全市一盘棋”思想，坚持整体联动，持续完善经办机构组织架构，先后召开全市职工互助保障工作动员会和推进会，印发通知文件，明晰权责边界，要求市、县两级同频共振，把职工互助保障工作纳入年度重点工作任务，融入工会工作的整体布局，做到人员、经费、办公“三到位”，有力有序开展好职工互助保障工作。

（二）广泛宣传发动，提高活动知晓率和影响力

创新宣传方式，拓宽宣传渠道，让职工互助保障政策家喻户晓、深入人心。一是注重媒体宣传，提升宣传“影响力”。今年4月—6月，联合周口交通广播开展职工互助保障宣传活动，每天早、晚交通高峰时段，播放宣传音频14次，精准覆盖上下班通勤人群。通过通俗易懂的语言，讲解互助保障政策、参保流程等关键信息，让职工在日常通勤中轻松获取互助保障知识，有效提升公众知晓率和活动知名度。8月，与周口广播电视台《监督热线》栏目开展合作，走进直播间宣传职工互助保障活动，现场接听职工来电，当众答疑解惑，进一步扩大职工互助保障工作的社会影响力，激发基层工会和广大职工的参保积极性。二是注重活动宣传，筑牢宣传“主阵地”。印发宣传手册，依托工作会议、

工会活动等在全市范围广泛散发，同步宣传职工互助保障活动。组建政策宣讲小分队，深入基层开展职工互助保障进机关、进企业、进社区、进一线等“四进”宣传活动，倡导并鼓励更多职工加入互助保障，营造浓厚的互助互济的社会氛围。**三是注重创新宣传，拓展宣传“新空间”**。在市总微信公众号开设主题专栏，定期推送政策解读和参保流程、理赔手续等内容，方便职工随时随地了解相关信息。同时，发挥典型案例的示范引领作用，在学习强国、今日头条、河南工人日报、周口日报等媒体广泛宣传真实理赔案例，用身边事影响带动身边人，提高广大职工对互助保障工作的知晓面和认可率，引导动员职工从“要我参保”向“我要参保”转变。

（三）精准参保入会，扩大互助保障覆盖面

一是深入摸底调研。畅通信息渠道进行调查摸底，深入行政事业单位、行业协会、企业，及时掌握基层单位性质和规模、在职职工数量、参加医保状况等动态信息，摸清参保底数，采用系统观念分析研判，科学合理分解全市参保任务，确保任务分配精准、合理。**二是创新方式方法**。推行分步走策略，以机关事业单位为切入点，重点引导教育、卫健、政法等人员集中的系统单位先行示范，再聚焦规模以上正常生产经营企业和工会基础工作扎实的基层单位进行深入发动，最后面向新就业形态劳动者和小微企业、社会组织，加大宣传力度，吸引广大职工主动参保。同时，鼓励各县（市、区）总工会积极探索创新，结合自身实际，摸索

切实可行的方法举措。在此过程中，全市涌现出一批思路清晰、措施有力、成效显著的优秀典型，例如，鹿邑县总工会根据参保时间，对参加在职职工医疗互助保障活动的职工给予每人10元至30元不等的补助；商水县总工会将全县参保范围划分为行政、事业、乡镇办事处、企业和新业态、中心校等5大片区，每个片区由1名科级干部挂帅，全方位、高密度推广职工互助保障工作，率先完成年度参保任务；扶沟县总工会全员上阵，实行清单式推进、精细化落地，一个月内超额完成年度任务；沈丘县和项城市总工会经办人员主动上门，为参保单位提供“一对一”指导和服务，帮助熟悉参保流程、准备相关材料。**三是强化激励约束。**进一步加大组织动员力度，建立定期反馈、“以奖代补”和分级约谈等制度，对工作先进的县（市、区）进行奖励，对工作滞后的单位进行约谈，激发各地工作积极性和创造性，促进职工互助保障工作提质扩面增效。

（四）优化服务保障，提升参保职工满意度

一是建强队伍激活力。积极邀请省办事处业务骨干来周授课，分层分类对工会干部进行集中业务培训，以训促学强素质，以学提能练精兵，确保每位经办人员都能熟练掌握互助保障业务环节的操作要点。坚持边办边学、边学边用，定期开展工作交流、问题研讨，帮助基层经办人员及时掌握省办最新政策要求和统一理赔标准，切实提升经办人员业务能力和服务水平。**二是共情服务暖人心。**把“高效、便捷、温暖”的服务作为生命线，要求经

办人员树牢服务意识，带着感情、责任和使命，认真细致做好解疑释惑等工作，用心解答职工群众在参保入会等方面的问题。坚持想职工所想、急职工所急，用心用情做好理赔工作，第一时间接单、用心耐心指导、迅速整理上传、及时有效反馈、后续全程跟踪，以真心服务赢得职工信任。**三是加强督导保效果。**不定期深入各县（市、区）和基层单位进行实地调研督导，通过查阅资料、实地走访、召开座谈会等方式，全面了解工作进展情况，总结经验做法，查找并帮助解决存在问题，务求职工互助保障工作取得实效。

二、正视差距，靶向施策，清醒认识当前问题和不足

在总结成绩的同时，我们也必须清醒地认识到，我市互助保障工作与上级指示要求、职工群众期盼和先进地市进展相比，还有一定差距，仍存在一些亟待解决的突出问题和薄弱环节。

（一）各地工作开展不平衡，发展差异较大

市辖各县（市、区）发展不均衡，大部分已经完成目标任务的县（市、区），领导重视、措施得力是推动工作顺利开展的关键。部分县（市、区）总工会未能充分认识到互助保障工作的重要性，对这项工作的重视程度不够，工作推进缓慢，进度严重滞后，与先进县（市、区）相比差距较大。这种“冷热不均”的现象，严重影响了全市职工互助保障工作的整体推进。

（二）宣传工作不够有力，实效性需进一步增强

虽然我们在宣传方面做了大量工作，宣传覆盖面有所扩大，

但针对性、精准度和入脑入心的效果仍需提升。部分职工对保障内容、参保流程、理赔标准等关键信息仍存有模糊认识，甚至存在“怕麻烦”“不信任”等心理顾虑。因此，必须充分结合不同群体的特点和需求，用通俗易懂的语言和鲜活案例进行精准解读，消除误解，提升政策认知度。

（三）服务承载力有限，规范化水平有待提升

目前，基层经办人员大多为兼职，人员流动频繁，时间和精力分散，导致对业务办理仍存在流程不熟悉、政策掌握不准确等问题，在参保入会、资料审核、互助金申请等环节，存在效率不高、操作不规范的现象，既制约了服务效能的提升，又影响了职工的体验感和满意度。

（四）资源整合不足，工作合力尚未形成

在工作推进过程中，与外部相关单位之间的资源整合不够充分。一方面，与人社、医保等部门未建立数据共享机制，难以精准开展工作。另一方面，社会资源的撬动作用发挥不够，行业协会、企业工会等社会力量参与的积极性尚未充分调动起来，未能形成“众人拾柴火焰高”的工作合力。

三、聚焦主线，勇毅笃行，坚决完成全年目标任务

接下来，是完成开局之年全年目标任务的深水区 and 攻坚期。要紧紧围绕“全面推进职工互助保障工作，扩大职工参保覆盖面”的中心任务，以更高标准、更严要求、更实举措，圆满完成各项工作任务，全力推动全市职工互助保障工作再上新台阶。

（一）加强宣传引导

打造“矩阵式”宣传平台，通过立体化宣传让职工互助保障政策走进千家万户，变“被动参保”为“主动加入”。线上，开展对象化、分众化、精准化宣传，既做好广大职工群众普遍喜爱的最大公约数品牌宣传，又做好受小圈层、新就业形态劳动者等特定群体欢迎的特色服务宣传，让“我为人人、人人为我”的互助互济理念深入人心。线下，印制工作手册和宣传页发放到工会驿站、职工书屋等职工服务阵地，结合“四进”宣传活动开展“精准化”动员，为机关事业单位职工讲清互助保障的补充医疗作用，为企业负责人讲清稳定用工的价值，为新业态劳动者讲清低投入高保障的优势。同时，定期梳理让职工群众感同身受的理赔案例，邀请媒体广泛宣传报道，让职工互助保障的实惠“看得见、摸得着”，进一步提升职工对职工互助保障政策的知晓率、认同感和参与度。

（二）聚力扩面提质

坚持“先易后难、分类指导、示范带动”的原则，分析不同职工群体的需求和特点，实施差异化推进策略。加强对机关事业单位的引导示范，发挥引领效应；对大中型企业特别是非公企业，采取“一企一策”方式加强对接，通过政策引导、上门服务等，强化标杆作用；将新就业形态劳动者作为重点扩面对象，加强与相关平台企业、行业协会的沟通协作，探索灵活便捷的参保模式。此外，学习借鉴其他地市的先进经验，集中力量攻克中小微企业、

困难职工等参保难点，逐步扩大参保覆盖面，努力实现“应保尽保、愿保尽保”。

（三）提升服务质量

依托省办事处数智化技术支撑，大力推进服务标准化、便捷化建设，严格落实服务承诺，优化内部流程，压缩理赔时限，加强风险防控，真正实现“让信息多跑路、让职工少跑腿”。定期组织业务培训，提高基层经办人员业务水平，熟练掌握互助保障政策及业务技能，提升专业素养和服务能力。实施“理赔回访”机制，对重大案件进行电话回访，及时了解职工对理赔结果的满意度，收集意见建议，不断优化服务流程，提升服务质量和效率。

（四）凝聚工作合力

树牢“全市一盘棋”思想，市总进一步加强统筹协调和业务指导，强化内部纵向贯通与横向联动，要求各县（市、区）切实扛起主体责任，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，配齐配强基层工作力量，定期交流经验、通报进展、研究问题，确保工作落地见效。同时，加强与医保、人社、民政等部门的沟通协作，建立数据共享、信息互通机制。积极争取政府相关部门的政策和资源支持，凝聚多方合力，共同推动职工互助保障工作实现高质量发展。

市总在11月12日召开职工互助保障工作推进会，要求未完成年度目标任务的县市区现场表态，打好攻坚战，确保在11月底完成全年目标任务。

职工互助保障工作承载着工会组织服务职工、传递温暖的初心使命。下一步，市总工会将持续用力，久久为功，不断优化服务供给，提升保障质效，努力把这项惠及广大职工的实事办好、好事办实，切实筑牢职工抵御风险的“第二道防线”。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

济源产城融合示范区总工会

今年以来，济源示范区总工会紧紧围绕省总“五大行动”和“十件实事”工作部署，把做好职工互助保障工作做为为广大职工办实事、做好事、解难事的一项重要举措，精心组织，扎实推进，使职工互助保障真正成为职工的“第二医保”。截至目前，全市参保职工 21762 人，累计缴纳会费 174 万余元，任务完成率 109%。

一、工作开展情况及成效

（一）加强领导，压实工作责任。济源示范区总工会高度重视职工互助保障工作，将此项工作列为年度重点任务，建立了“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，业务部室抓落实”的工作格局，明确一名班子成员牵头负责，定期掌握职工互助保障工作情况，安排 2 名工作人员专门从事互助保障工作，提供办公场所、办公设备，确保工作有序推进。同时，结合济源实际，制定切实可行的工作方案，印发了《济源示范区总工会关于开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》，建立了专题研究、定期通报等工作机制，为工作推进提供坚实的制度保障。

（二）强化宣传，构建“线上+线下”宣传矩阵。一是充分利用“济源工会”微信公众号、微信群等新媒体平台，大力宣传互助保障的意义、政策、参保条件、补助标准及申请流程等内容，提升职工对互助保障政策认知度。二是依托工会驿站、职工书屋等工会服务阵地，通过展架摆放宣传手册、LED屏播放等方式，宣传推广职工保障互助计划，发放宣传资料20000份；积极践行“人人都是职工互助保障宣传员”理念，引导机关干部职工将互助政策宣传与工会日常工作深度融合，在工作会议、职工交友活动、大型招聘会、职工文体活动等现场设立咨询台，主动讲解互助保障相关知识以及典型案例，不断提高医疗互助保障政策的知晓度。三是领导班子带队深入河南豫光金铅集团、金马能源、万洋集团等大型企业，宣讲互助保障政策要点，宣传职工互助保障在职工福利体系中发挥的核心作用，推动企业积极开展职工互助保障工作。四是积极开展基层业务培训，确保政策讲解“入脑入心”，助力基层人员“吃透政策、熟练操作”。今年以来，累计开展业务培训10场，覆盖基层工作人员200余人次，有效打通政策落地“最后一公里”。

（三）分类施策，竭诚服务职工。一是采取“总工会补贴，基层工会补助，职工自筹”的形式，总工会为职工每人补贴会费30元，基层工会适当补助，提高了职工参保积极性。二是以机关事业单位、规模以上企业为重点，带动全市职工互助保障工作全面有序推进。目前，全市已注册单位47家，办理互助保障单

位 42 家，其中 5 家千人以上企业全员参保，河南豫光金铅集团为 7440 名职工全员缴纳会费。**三是**坚持以职工需求为导向，大力推行“职工少跑腿”的服务模式，将“职工之家”APP 操作流程、待遇政策、理赔程序及申领资料等信息通过微信发给参保职工，职工足不出户即可完成参保信息登记、理赔资料上传；对于行动不便或线上操作困难的职工，提供“上门帮办”服务，受到广大职工广泛好评。**四是**高效快速理赔。对提交材料齐全的理赔申请，力争在最短时限内完成审核、支付，确保互助金及时“雪中送炭”。今年以来，累计为 85 名职工发放互助金 17.6 万余元，切实减轻了职工医疗负担，让职工真正感受到工会“娘家人”的温暖与效率。

二、存在的问题和困难

一是部分职工对政策内容、参保益处了解不深，宣传覆盖面仍有不足；**二是**部分职工参保意愿不强。部分职工存在“侥幸心理”，认为自己身体健康，参保“用不上”；少数职工对保障力度存在顾虑，部分轻症、常见病理赔金额较低，导致其参保积极性不高。**三是**有些企业因效益不好，不愿为职工办理。

三、下一步工作打算

一是深化宣传推广。构建“新媒体+传统渠道+精准推送”宣传网络，深入机关、企业开展“点对点”、“面对面”精准宣传，提升政策知晓率和覆盖率。**二是强化扩面增效。**加强与机关、企业、工业园区等单位的沟通协作，形成工作合力，共同推进职工

医疗互助保障工作，进一步扩大互助保障覆盖面。

四、意见建议

一是建议加快与医保系统的互联互通，提升工作效率，为职工理赔提供技术支撑；二是建议增加保障项目（如意外伤害等），以满足不同职工群体的差异化需求。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

河南省职工发展服务中心

现就省总直属经办机构职工互助保障工作进行交流发言。具体情况汇报如下：

一、工作开展情况

按照省总和中互会河南省办事处工作安排，省总直属经办机构设置在河南省职工发展服务中心，负责省总直属基层工会、驻会产业工会和省直工会的职工互助保障工作。截至目前，已覆盖参保单位 216 家，惠及职工 7.7 万余名，479 名职工申领理赔近 55 万元，初步构建起“互助共济、普惠职工”的职工互助保障网络。

（一）加强组织领导，夯实工作基础。一是**迅速传达精神**。第一时间召开专题会议，全面准确传达省总和中互会河南省办事处关于职工互助保障工作的精神和要求，统一思想、提高认识，明确工作方向和重点。二是**成立专项小组**。把职工互助保障工作列入单位年度工作计划，主要领导亲自上手负总责，分管领导具体抓，专兼职人员具体承办，形成齐抓共管的工作局面。定期召开工作小组会议，研究解决工作中遇到的问题，确保工作有序推

进。**三是精准任务分解。**将工作任务细化分解，从参保单位的拓展、宣传活动策划到职工理赔跟进等各个环节进行部署，做到有计划、有安排、有落实、有保障，确保工作不漏项、不拖延。

（二）营造工作氛围，扩大活动范围。**一是丰富宣传载体。**依托“豫工惠”手机 APP、微信公众号、职工服务平台等媒介，发布职工互助保障政策解读、宣传视频、参保指南等内容，及时转发省办事处的宣传视频、业务活动等消息，提高宣传的吸引力和传播力。**二是关注特殊群体。**针对新就业形态劳动者群体，开展“工会送‘保’，暖‘新’守护”活动，为近千名新业态劳动者赠送专项意外伤害互助保险，并深入其工作场所，现场讲解互助保障政策和保险内容，提高互助保障工作的认知度和接受度。**三是宣传典型案例。**收集和整理职工互助保障的典型案例，在相关平台推送职工因参与互助保障而受益的真实故事，扩大影响力。

（三）完善工作措施，提升服务质量。**一是创新工作形式。**为解决互助保障业务咨询量大的问题，在豫工惠微信公众号开辟互助保障专区，整合政策文件、办理流程、报销流程等内容，方便职工查阅，提升工作效率。**二是结合工作推动。**结合职工普惠工作开展线上职工互助保障知识有奖答题等活动，累计参与职工 6 万余人次，扩大活动知晓率；借助办理工会法人证的机会，宣传推广互助保障工作，发放宣传手册一千余份，有效促进了活动的高质量开展。**三是做好培训指导。**组织开展省总直属经办机构

业务培训班两次，开展驻会产业工会、直属基层工会业务培训班三次，累计培训经办人员 500 余人次，确保职工互助保障工作的专业化、高效化开展。

二、工作中的困难

一是运行机制存在阻碍。省职工发展服务中心为省总直属事业单位，与省直相关单位、驻会产业工会及直属基层工会之间没有明确的业务指导或工作联系，在沟通对接过程中，存在协调推进难度大等问题，一定程度上影响了工作的推动和开展。**二是人员配备不足。**受限于单位人员编制，未配备专职人员负责职工互助保障工作，由省职工发展服务中心安排两名同志兼顾本职工作和职工互助保障的审核、理赔等工作，任务量大。**三是理赔流程繁琐。**目前理赔尚未与医保部门实现数据互通，仍依赖人工输入、审核，且部分职工对上传资料的要求理解不准确，因资料不符合条件导致需多次上传、审核，增加办事与时间成本。

三、相关建议

一是优化沟通协调机制。请省总权益保障部牵头，建立省直各单位、驻会产业工会和直属基层工会的常态化沟通协调机制。定期召开工作会议、加强交流，促进信息共享和工作协同，及时解决问题。**二是配备专业人手。**在业务量稳定达到一定数量后，请省办事处增配人员协助办理相关工作，提升工作效率。**三是简化理赔流程。**呼吁推动理赔系统与医保系统的对接，实现数据共享和自动审核，减少人工操作环节，提高理赔效率。

下一步，省总直属经办机构将重点围绕推动驻会产业工会参保入会，加强与各产业工会的沟通协调，了解需求与困难，制定针对性的参保推广方案。同时，积极拓展省直工会、直属基层工会的参保单位，扩大职工互助保障的覆盖范围，努力推动职工互助保障工作取得新的更大成效，为保障职工权益、促进社会和谐稳定做出积极贡献。