

河南省总工会职工互助保障管理委员会 第三次全体会议

交 流 材 料

河南省总工会职工互助保障管理委员会

2026 年 4 月 河南 • 郑州

拓展精准服务维度 织密职工保障网络

郑州市总工会

近年来，郑州市总工会深入贯彻全总、省总关于职工互助保障提质扩面增效的决策部署，立足本市实际，坚持创新驱动，制定实施了一系列契合职工需求的惠民政策，推动职工互助保障工作迈上新台阶，为职工群体筑牢坚实的“保护伞”，在维护职工权益、助力社会和谐发展的实践中彰显工会担当、交出优异答卷。

一、推动纳入实事，夯实保障根基

市总党组始终将职工互助保障工作摆在突出位置，视其为工会服务职工、履行职责的关键抓手。多次召开党组专题会议，深入领会贯彻上级各项部署要求，系统分析本市职工在生活保障、医疗健康等方面面临的现实需求与潜在风险，精准明确互助保障工作的重要意义与推进方向。市总工会主动发挥组织协调职能，多方沟通、持续发力，连续两年推动职工互助保障工作纳入郑州市民生实项目，对职工互助保障参保扩面形成多重助力：一是提升政策公信力，增强职工参保信心；二是强化部门协同，打通参保堵点；三是扩大宣传覆盖，提高政策知晓度；四是稳定资金支持，降低参保门槛；五是形成长效机制，保障工作延续性，有力推动了参保规模持续扩大。

二、创新保障举措，筑牢安全屏障

在“工会二次医保”住院医疗项目，市总工会继续按照 30 元/人的标准对参保会员单位进行补助，全年补贴资金 1243 万余元，这一举措极大地减轻了参保单位和职工的经济负担，提高了职工参保的积极性。2025 年市总工会面向全市工会会员创新推出《在职工会会员非工伤意外伤害及家财损失综合保障计划》，以及《全市新就业形态劳动者专项意外伤残及重大疾病综合保障计划》，符合条件的工会会员免费享受保障，所需理赔资金由市总工会全额承担，有效减轻了遭受意外伤害及重大疾病职工会员的经济负担，增强了职工会员的归属感与获得感。此外，市总工会针对两项保障计划分别设立 200 万元与 400 万元的独立资金池，对保障金实行专户管理，确保资金规范使用、专款专用。通过这一系列务实举措，进一步织密了职工互助保障网络，为各类保障活动的持续开展提供了坚实支撑。

三、参保覆盖广泛，凸显工作成效

参保规模扩大。2025 年全市互助保障活动已覆盖基层单位 2747 家，会员人数达 96.3 万人次。全年共为 3.43 万名因遭受意外、重疾或住院治疗的会员办理了赔付，赔付总金额达 4617 万元。其中“工会二次医保”住院医疗项目覆盖职工 48.9 万人次，同比增长 15%，共有 2.8 万人次办理住院医疗赔付，支付互助金 3662 万元，理赔率高达 103.28%，充分展现出职工互助保障强大的吸引力和广泛的覆盖面。

服务丰富多样。设立二次救助慰问专项资金，为因遭意外相对困难的职工提供进一步帮扶，通过建立快速响应机制，简化救助流程，确保受助职工能够及时获得救助资金。目前已救助慰问 314 人，发放救助慰问金额 82.9 万元。面向新就业形态劳动者，持续开展“互助关爱包”夏季送清凉、冬季送温暖活动。中互会郑州办事处为全市 15 万名新就业形态劳动者赠送互助保障专项意外伤害保障活动，赠险总金额 375 万元，体现了互助保障的普惠性与关怀性。同时，积极开展 20 余期“互助健康行”公益健康讲堂、公益体检等活动，丰富职工的业余文化生活，增强职工的健康意识，进一步强化职工对互助保障工作的认同感。

传播扩大影响。为扩大职工互助保障工作的覆盖面与影响力，市总工会全年累计举办互助保障专题宣传讲座 120 场次，直接覆盖会员 14 万人次，以面对面交流的方式精准传递政策要点。同时，创新打造“互助保障杯”品牌文体活动，成功举办 6 期“互助保障杯”冠名赛事，联合中互会河南省办事处开展黄河健步走活动，参与人数达 1000 人，以职工喜闻乐见的形式将互助理念融入日常。通过一系列宣传推广，使更多职工在参与活动中了解保障内容、认同互助价值。为进一步提升服务温度，工会积极挖掘理赔典型案例，深入报道会员因意外或重疾获得赔付后缓解经济压力的真实故事，并持续开展免费体检、健康讲堂等公益服务，从“事后赔付”向“事前预防”延伸，让职工真切感受到互助保障的温暖与实效。

2026 年，郑州市总工会将持续践行以职工为中心的发展思想，进一步强化部门协同联动，健全互助保障运行机制，拓展保障覆盖领域，提升服务质效水平，充分吸收借鉴先进地区经验做法，推动互助保障专业化能力再上新台阶，让更多职工享有更加优质、更加全面的互助保障服务，努力为全省职工互助保障工作贡献更多郑州经验与郑州智慧。

深耕互助保障 厚植民生福祉

开封市总工会

2025 年以来，开封市总工会在省总工会的统一部署下，以扩覆盖、提效能、惠职工为核心目标，高位统筹、多维发力、精准施策，推动职工互助保障工作取得显著成效。截至 2025 年末，全市参保单位达 789 家，参保职工累计 75963 人次，归集保费 584 万余元，为 854 名职工申领互助保障金 118.3 万元，完成年度参保目标 130.97%，切实让政策红利惠及广大职工，有效提升了职工的获得感、幸福感和安全感。现将工作经验交流如下：

一、高位统筹、多方联动，筑牢互助保障工作“压舱石”

开封市总工会始终将职工互助保障工作摆在服务职工的重要位置，以健全的组织体系、联动的工作机制、协同的部门合力，夯实工作开展的坚实基础。一是建强组织架构，压实工作责任。成立由市总工会党组书记、常务副主席任主任，分管领导任副主任，各相关部门、产业工会、基层经办机构及县区总工会主要负责人为委员的职工互助保障管理委员会，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门协同抓、基层抓落实”的闭环工作机制，同时制定《开封市关于深入开展职工互助保障的实施办法》，为工作开展提供明确制度遵循。二是推动三级联动，凝聚基层合

力。构建市、县区、基层工会三级联动工作体系，多次召开全市工作推进会、座谈会，下发专项通知，将职工互助保障工作纳入各县区总工会年度重点工作计划，推动工作层层部署、件件落实，形成上下贯通、左右协同的工作格局。**三是**深化部门协同，争取多方支持。积极主动争取党政支持，将职工互助保障工作纳入与政府联席会的重要议题研究部署。以市总工会为牵头单位，加强与人社、医保、财政等部门的沟通协调与信息共享，建立健全联席会议制度，定期召开协调会议，破解工作推进中的难点堵点问题，构建起多部门协同联动、齐抓共管的工作新局面。

二、多维宣传、深度宣讲，唱响互助保障政策“好声音”

为让职工互助保障政策深入人心、落地生根，开封市总工会构建“线上+线下”全方位宣传体系，推动政策宣讲走深走实，切实凝聚职工参保共识。**一是**打造多维宣传矩阵，拓宽传播渠道。借助中国职工保险互助会河南省办事处宣传势头，整合融媒体资源，线上联合开封市广播电视台、开封报业集团等全媒体平台，通过官网、视频号、抖音、微信公众号发布专题报道 30 期；在开封日报开设“职工互助保障直通车”专栏，刊发稿件 6 篇；联合开封广播电视台制作广播节目 8 期、互助讲堂 3 期、情景短剧 2 期、动画宣传 3 期，以职工喜闻乐见的形式普及政策知识。**二是**开展深度政策宣讲，强化认知理解。分层分类开展线下宣传宣讲活动，举办市级专题培训 10 余场、市县区级工作推进会 20 余场，组织基层工会干部开展“职工互助保障进单位、进企业”发

放宣传手册 2 万余份。邀请互助保障受益职工现场分享亲身经历，以真实案例展现政策保障价值，让职工直观感受互助保障的实用性和重要性，提升职工参保的主动性和积极性。

三、精准施策、优化服务，激活互助保障发展“新动能”

围绕提升服务效能、激发工作活力，开封市总工会从机制建设、流程优化、激励约束入手，精准发力推动职工互助保障工作提质增效。一是建立定期反馈机制，倒逼工作落实。参照省办事处工作机制，建立每周工作反馈制度，每周五在工作群汇总公布各县区工作进展，亮成绩、找差距、比赶超，激励先进、鞭策后进，营造比学赶超、共同进步的良好工作氛围。二是优化经办服务流程，锻造专业队伍。邀请省办事处业务专家来汴开展专项培训，分批对基层经办人员、工会干部开展集中业务培训，覆盖政策解读、参保登记、理赔审核等关键环节，举办专题培训班 10 余期。培训采取线上与线下结合、理论与实操结合的方式，切实提升工作人员业务能力；市经办机构定期通报政策、组织经验交流，确保信息及时传达、问题高效解决，打造一支专业、高效的服务队伍。三是健全激励约束机制，激发工作活力。出台《职工互助保障专项经费补助管理办法》，建立“以奖代补”分级经费补助机制，根据工作实绩对各县区实行差异化补助，对工作先进单位予以经费支持，充分调动基层工作积极性。对工作进展滞后的单位进行约谈提醒，督促其查找差距、压实责任、限期整改。同时指导各县区制定配套补助政策，鼓励企业探索“企业补贴+

职工自缴”的保费分担模式，进一步降低职工参保成本，扩大政策覆盖范围。

职工互助保障工作是一项久久为功的民生工程，下一步，开封市总工会将以此次经验交流为契机，认真学习借鉴兄弟单位的先进做法和宝贵经验，持续补短板、强弱项、提质效，不断优化服务模式、扩大保障覆盖、提升保障水平，让职工互助保障这一“工会二次医保”发挥更大作用，切实把工会组织的温暖送到更多职工身边，为保障职工权益、促进社会和谐稳定作出更大的工会贡献！

协同联动形成合力 稳步推进有序开局

平顶山市总工会

按照河南省总工会对深入开展职工互助保障活动的统一安排，平顶山市总工会高度重视，确定业务部门专人与中国职工互助保障会河南办事处工作对接，积极参加全省职工互助保障工作座谈会，交流学习其他地市职工互助保障工作经验，为进一步做好互助保障工作打下良好基础。

一、提高政治站位，深刻认识活动重要意义

职工互助保障活动是工会牵头组织开展的一项重要惠民工程，是国家多层次社会保障体系的重要组成部分，被称为工会给职工的“二次医保”，在深化医疗保障体制制度改革、维护职工切身利益、构建和谐劳动关系等方面发挥重要作用，对改善民生、促进社会和谐稳定具有重要意义。

二、广泛宣传发动，营造良好氛围

市总工会联合民政局、财政局、人力资源和社会保障局等5家单位转发了《关于在全省深入开展职工互助保障活动的通知》，召开了市直机关工会、直属大企业工会、各产业工会参加的全市职工互助保障工作座谈会，广泛征求基层工会意见，了解职工群众需求。

会议对开展我市职工互助保障活动提出了明确要求，**一要**广泛宣传发动，要多角度、全方位宣传互助保障活动的普惠性、互助性、公益性与非营利性特点，营造“人人知晓、人人支持、人人参与”的良好社会氛围，强力扩大保障覆盖面。**二要**拓宽筹资渠道，要优先使用工会经费，确有不足的单位可从单位自有资金、职工个人缴费等多渠道筹措，确保符合条件的职工，特别是困难职工都能参加活动，要足额拨缴工会经费，积极争取政府相关部门的政策和资源支持，保障活动资金稳定可靠。**三要**构建协同机制。积极构建工会主导、部门联动、职工自愿参与的协同工作机制，主动加强与民政、财政、人社医保等部门的沟通协作，形成工作合力，推动职工互助保障活动扩面增效。**四要**组织督导。强化组织督导，将职工互助保障工作纳入各级工会 2026 年重点工作部署，强化组织领导，细化责任分工，层层压实责任，要聚焦广大产业工人群体医疗保障需求，推动活动模式、创新机制完善，持续增强职工群众的获得感、幸福感。

三、结合实际，稳步推进职工互助保障活动

一是成立由专人负责的业务部门，强化与民政、财政、人社、医保等部门工作沟通与部门协作，形成工作合力，共同推动职工互助保障工作迅速开展。**二是**尽快制定全市职工互助保障工作实施细则，指导职工互助保障活动有步骤、按计划迅速开展。**三是**抓住关键重点单位，对职工人数较多、医保参保率较高的直属大企业如中国平煤神马集团、平高集团以及各机关事业单位，加强

指导、督促落实。**四是**加强培训。开展职工互助保障，政策性强、专业性强，涉及参保、审核、支付等众多环节，需要对具体操作人员进行系统、专业的培训，我们将邀请中国互助保障会河南办事处的老师，来平指导、培训互助保障工作人员，掌握操作技能，提高业务素质，多措并举，确保 2026 年全市职工互助保障工作实现良好开局。

扩面提质优化服务 互助共济守护民生

鹤壁市总工会

2025 年以来，鹤壁市总工会坚决贯彻落实省总工会决策部署，把职工互助保障活动作为构建多层次医疗保障体系的关键抓手，以“小保单”守护“大民生”，以“互助金”传递“工会情”。截至目前，全市累计参保 46910 人次，缴纳互助金 331.71 万元，为 408 名患病职工发放互助金 77.82 万元，切实减轻了职工医疗负担，增强了职工的获得感、幸福感、安全感。

一、主要做法

（一）统筹谋划，凝聚思想共识

鹤壁市总工会将职工互助保障活动作为全市工会工作的特色品牌、重点工作，纳入整体工作布局，一体谋划、一体推进、一体落实，确保各项工作有序有力开展。**一是强化组织领导。**市总工会主席多次亲自召开专题会议研究部署，明确目标任务、压实工作责任，协调解决推进中的难点堵点问题。**二是周密部署推进。**召开全市互助保障工作推进会，深入解读政策、细化任务分解、指导工作方法，确保互助保障工作高标准起步、高质量推进。**三是强化正向激励。**对工作推进有力的基层工会，在市总工会全委会议上点名表扬，树立先进典型，有效激发基层工会工作积极

性和主动性。

（二）立体宣传，提升政策知晓率

针对不同职工群体的认知特点和接受习惯，构建“全媒体+精准化”宣传矩阵，让互助保障政策深入人心。一是**新媒体矩阵发力**。依托市总工会微信公众号、视频号等平台，持续推出25期政策解读短视频，用通俗易懂的语言讲解保障范围、参保流程、理赔标准、报销案例等，累计播放量上万次，让政策“触手可及”。二是**传统媒体协同联动**。在《鹤壁日报》等主流纸媒刊发专题报道，解读互助保障的重要意义和惠民成效，扩大政策社会影响力。三是**精准宣传与借势宣传相结合**。一方面，精心设计制作手提袋、宣传折页等特色宣传品，面向市直重点基层工会定向发放，让政策宣传更有针对性；另一方面，充分利用“工会送岗 乐业河南”全省工会就业创业服务活动启动仪式暨现场招聘会等大型活动平台，在人流密集区域设立宣传专区，通过案例分享、现场答疑、流程演示，让政策走进职工、深入人心。

（三）示范引领，发挥“头雁效应”

坚持“以点带面、示范引领”的工作思路，以“关键少数”带动“绝大多数”，推动互助保障工作全面铺开、落地见效。一是**高位推动破难题**。市总工会主席、一级巡视员蔺其军，市总工会党组书记、常务副主席宋拥军亲自深入市委办、政府办、人大、政协、政法委、市直工委等十几个重点单位宣讲政策、答疑解惑，推动人大、统战部、工商联、公安局等单位参保，后续带动了市

纪委、发改委等单位正在对接参保工作，形成了有力的示范带动效应。**二是重点群体全覆盖。**紧盯新就业形态劳动者这一重点服务对象，投入 19 万余元专项资金，为 7900 余名货车司机、快递员、网约配送员等全额赠送一年期意外伤害互助保障，实现重点群体应保尽保、优先覆盖。

（四）政策赋能，激发参保动力

立足鹤壁实际，结合职工需求，推出一系列针对性强、含金量高的补助政策，以“真金白银”减轻职工负担，不断激发职工参保热情。**一是分层分类精准补助。**对市总直属基层工会、产业工会、市直工会工委参保职工，市总每人直接补贴 30 元；对各县区工会，按照其实际补贴金额的 1/3 给予配套补助，人均最高补助 10 元。**二是真金白银释放红利。**2025 年市总工会累计投入补贴资金 42 万余元，有效调动了基层工会组织参保、职工主动参保的积极性。**三是服务效能持续提升。**理赔办理流程做到快速受理、快速审核，市总本级审核时限压缩到了 2 天以内，以高效服务赢得职工信赖。

二、存在问题

在肯定工作成效的同时，我们也清醒认识到，当前职工互助保障工作还存在一些问题和不足，主要表现在两个方面：**一是思想认识仍有差距。**个别单位对职工互助保障工作的重要性认识不到位，重视程度不够，认为互助保障是“额外负担”，组织参保的积极性、主动性不强，影响了参保覆盖面的进一步扩大。**二是**

宣传力度仍需加大。虽然开展了多形式宣传，但宣传覆盖面仍有盲区，部分非公企业职工、一线职工对互助保障政策的知晓率不高，对参保流程、理赔标准等了解不深入，导致主动参保意愿不强。

三、下步打算

下一步，鹤壁市总工会将深入贯彻落实省总工会工作部署，锚定“扩面、提质、增效”目标，以更高站位、更实举措推动互助保障工作再上新台阶。一是**加力扩面提质**。聚焦机关事业单位稳步推进、国有企业应保尽保、非公企业重点突破、新业态群体持续扩面，分层分类制定推进计划，推动参保覆盖面持续扩大、参保人数稳步增长。二是**优化宣传服务**。构建“常态化+精准化”宣传格局，用身边理赔案例讲好互助故事。三是**强化保障支撑**。优化完善补助措施，加强与市有关部门协同联动，把互助保障与困难职工帮扶、送温暖等工作深度融合，减轻职工医疗负担，真正让工会互助保障成为职工的“第二医保”。

聚焦关键环节 持续优化举措 奋力开创职工互助保障新局面

新乡市总工会

2025年，新乡市总工会始终坚持以职工为中心的工作导向，聚焦宣传引导、服务创新、提质扩面等关键环节，持续强化宣传引导、优化服务流程、拓展覆盖范围，切实把互助保障办成职工看得见、摸得着、得实惠的暖心工程，有效增强职工获得感、幸福感、安全感。全年实现参保单位1500余家，覆盖职工14.6万人，救助患病职工2500余人，发放互助金500余万元。

一、聚焦服务创新，优化举措暖人心

以提升职工满意度为导向，优化工作机制，改进服务方式，增强服务意识。

（一）健全工作机制，筑牢联动根基。建立上下联动、分工负责、协同发力的工作机制。在全市实行分包联系制度，抽选有丰富基层经验的领导干部分包对接市产业工会、市直工会、县级工会，及时跟进工作进度。各级协同联动，市总保障部负责统筹规划、政策宣传、指导督促，各县区工会、产业工会、市直工会、市职工服务中心负责本级宣传动员、组织实施、跟进服务等内容，形成工作合力。

（二）赋能数字治理，提升服务效能。依托业务办理平台和“职工之家”APP，持续优化入会、续费、报销办理全流程，全面推行线上申报、审核、赔付，实现“一网通办、一次办好”，切实减少职工跑腿次数。积极对接市医保部门，充分做好打通信息壁垒，实现数据共享的准备。

（三）积极主动服务，精准纾难解困。编制《互助保障活动百问百答》《互助保障基本问题工作规范》等工具书，为基层经办机构提供有效工作参考。建立参保单位时间台账和报销职工台账，及时开展续保提醒、报销指导等贴心服务。设立服务热线与咨询窗口，实时解答疑问，及时解决堵点难点问题。科学配置人员，加快报销审核进度，有效减少案件积压，切实提升职工满意度。

二、深耕扩面增效，精准务实惠职工

推动职工互助保障从重点覆盖向全面普惠延伸，不断提升保障质效与服务温度。

（一）强化政策扶持，减轻入会压力。严格执行会费分级分担机制，按照“上级补一些、基层出一些，个人拿一点”的会费分摊办法，市、县两级工会累计筹集会费补贴430余万元，部分基层工会实现全额补贴，切实减轻职工入会压力，让职工群众能够参加、愿意参加，真正将职工互助保障办成惠及所有职工的普惠活动。

（二）坚持梯次推进，实现普惠覆盖。按照“试点先行一示

范带动—重点突破—全面铺开”“四步走”工作思路，市、县两级行政单位率先实现基本全覆盖，继而向机关事业单位和重点企企业延伸拓展。通过典型示范、广泛宣传、入户宣讲，持续点燃参保热情，稳步提升参保率与覆盖面，形成“多方参与、精准扩面、长效稳定”的良好格局。

（三）规范机构管理，锻造专业队伍。制定下发机构规范化建设文件，统筹规范全市职工互助保障工作机构，保障活动科学有序开展。精细划分政策规定和业务办理流程，做到专人专责专事。强化政策业务培训，围绕政策解读、系统操作、互助金申领等内容进行专题授课，有效提升工作队伍能力素质。

三、强化宣传引导，凝聚共识促参与

坚持把宣传引导作为基础性工作，构建全方位、立体化、多层次宣传格局。

（一）构建多维矩阵，拓宽宣传阵地。与市融媒体中心签订职工互助保障工作专项宣传战略合作协议，编制《新乡市职工互助保障解读》《工会慰问显真情 互助保障暖人心》等政策解读和案例宣传片，让职工直观感受互助保障的保障作用。充分依托“工会会客厅”“工会新闻发布厅”和手机报，及时发布重要工作信息。积极在工会驿站、职工服务中心、医院结算窗口、市民服务中心大厅等处张贴宣传海报，面向职工群众广泛开展宣传。

（二）建强宣传队伍，推动政策入脑。定期开展基层工会干部、经办人员培训，自上而下建强宣传主力军，以“宣传不隔门、

动员不漏人”为指导原则，组织开展“上门宣讲”活动，既到心连心、新航集团等体量较大的重点企业进行动员，又到白鹭化纤、金龙集团等传统企业进行走访，还到公交集团公司等生产经营相对困难企业进行调研，持续深化职工对互助保障活动的理解与认同。

（三）深化协同联动，凝聚工作合力。积极争取党政重视与支持，与市政府召开联席会议，加强与人社、财政、医保、卫健等部门的协同配合，专题研究完善职工互助保障协调联动机制，形成相关会议纪要，为职工互助保障工作开展筑牢政策支撑。主动履行社会责任，多场合宣传强调职工互助保障的公益性和“二次医保”补充作用，树立起“党政支持、社会认可、职工信赖”的良好社会形象。

下一步，我们将在省总的坚强领导下，锚定 17.8 万任务目标，持续深化职工互助保障工作：**一是**提高站位，高位谋划，主动将互助保障纳入党和政府的工作大局、民生部署和多层次社会保障体系中；**二是**突出重点，创新宣传和服务方式，有效将民营企业、小微企业、困难企业等重点群体纳入互助保障覆盖范围；**三是**扩面提质，在稳住 14.6 万住院医疗互助保障的基础上，适应广大职工的不同要求，积极推行新保障项目，力争全年新增参保 3.2 万人次以上，切实把互助保障打造成工会维权服务的暖心品牌。

以宣传强认知 以服务优体验 以扩面提质效 扎实推动职工互助保障工作走深走实

濮阳市总工会

2025年以来，濮阳市各经办机构在省总工会坚强领导和中互会河南省办事处精心指导下，锚定职工互助保障工作高质量发展目标，以打基础、提效能、扩覆盖为核心，全力破解工作推进中的堵点难点问题，取得阶段性显著成效。现将我市经办机构的工作成效、实践做法汇报如下：

一、立体宣传筑共识 多维引导聚合力

我们坚持全域覆盖、精准靶向、场景渗透相结合，构建多维度、立体化宣传矩阵，彻底扭转职工对互助保障政策认知模糊的局面，让“互助互济、聚小钱办大事”的理念深入人心，为工作推进筑牢群众基础。一是借势媒体矩阵造声势，打造多维联动宣传格局。借势中互会河南省办事处揭牌被40余家中央及地方主流媒体的集中报道宣传有利时机，第一时间通过市总工会微信公众号、视频号、抖音号及各级工会工作群进行“刷屏式”转发，同步推送政策解读、操作指南短视频，让互助保障政策走进千家万户，为全面启动奠定良好基础。二是分层分类宣讲全覆盖，实现政策解读精准滴灌。针对不同职工群体需求差异，开展差异化

政策宣讲，对机关事业单位职工侧重补充保障特性和互助理念，对企业职工强调和谐劳动关系构建作用，对一线职工和新业态劳动者突出低门槛、高保障优势。累计举办大型专题培训会 6 期、市县两级推进会 20 余次，开展政策宣讲进单位、进企业 108 家，发放宣传页 25000 余份，通过“面对面解读+手把手指导”消除职工参保顾虑。同时，邀请濮阳电视台民生频道对受益职工代表进行专题采访，用真实理赔案例讲述互助保障故事，让职工直观感受政策实效。**三是融合业务工作强渗透，推动宣传常态化开展。**将互助保障宣传与工会生活救助、医疗救助、走访慰问等业务深度融合，市总班子分 6 组深入困难职工家中、困难企业一线，在开展帮扶慰问的同时，现场向大病职工、企业负责人和工会主席宣传政策，重点针对濮阳龙宇化工、市交运集团等困难企业做好政策解读，赢得企业和职工的一致认可。

二、创新服务优体验 高效经办暖人心

在服务创新方面，我们聚焦参保便捷、理赔高效、兜底暖心核心需求，以“职工少跑腿、服务多跑路”为导向，创新服务模式、简化办事流程、健全服务体系，全力畅通参保险赔“快车道”，让职工感受到工会“娘家人”的温度。**一是构建三级服务网络，夯实基层服务基础。**建立“市总牵头、县区推动、基层运作”的三级服务体系，在县区层面抓好政策落实和经费保障，确保补助资金足额到位；在产业工会、市直工会层面抓好政策宣讲和动员组织，实现基层全覆盖；在业务受理层面，对 9 名县区联络员开

展一对一专题辅导，同步在微信公众号推送参保注册、信息录入、理赔申领等全套流程，确保基层经办人员“懂政策、会操作、能服务”。二是创新线上线下双轨服务，实现参保“一次办好”。线上依托“职工之家”APP、工会微信公众号，打造“指尖办”服务平台，实现参保信息录入、注册、资料提交全程线上化；线下市县两级工会指定权益保障部牵头负责，提供“一站式”政策咨询、资料受理、业务办理服务，明确专人负责，实现线上线下无缝衔接。针对基层工会人员不足、业务不熟的问题，推行“代办”服务或协助远程办理，切实减轻基层工作负担。三是建立高效理赔机制，确保互助金“及时到账”。实行理赔服务专人负责制，对理赔资料实行“专人审核、全程跟踪、限时办结”，确保符合条件的职工在规定时间内办结手续。我市清丰县职工乔某、企业职工白某通过APP提交资料后，仅3天互助金即到账，高效的理赔服务赢得职工高度认可，全市职工对互助保障工作满意度达100%。

三、精准施策扩覆盖 提质增效促发展

在扩面增效方面，我们坚持试点先行、分类推进、政策激励相结合，以扩覆盖、提质量、增效能为目标，不断拓宽参保范围、提升保障水平，推动互助保障工作从“起步开局”向“提质增效”跨越，超额完成省定各项工作任务。一是高位推动强保障，夯实扩面工作根基。将职工互助保障列为市总工会“一把手工程”，成立由主要领导牵头的职工互助保障管理委员会，形成“主要领

导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门协同抓、基层工会抓落实”的工作格局。在全省率先举行经办机构揭牌暨工作启动仪式，省总领导专程出席指导，为工作开局奠定坚实基础。统一全市补贴政策，各级工会人均补助 30 元，同时开设市级专用账户，推行“基层缴费——两级补助汇集——统一划转省办”的直补模式，大幅减轻基层经费压力，激发基层参保积极性。

二是试点先行梯次推进，逐步扩大参保范围。采取“先市直后县区、先机关后企业、先规模以上企业后中小企业”的梯次推进策略，首批以市直机关事业单位、规模以上正常生产经营企业和工会工作基础扎实的单位为重点，实现四大班子全覆盖，形成示范引领效应。在此基础上，逐步向县区、中小企业和新业态群体拓展，对中原大化、国网濮阳供电公司等有自有互助基金的重点单位，上门开展政策对接，鼓励政策互补，成功破解参保堵点，实现重点企业全覆盖。

三是聚焦重点群体精准突破，实现保障全覆盖。针对新业态劳动者保障需求，将新业态意外伤害互助保障作为夏送“送清凉”活动重要内容，市县两级工会累计为 3192 名新业态职工赠送专项意外伤害互助保险，省定计划完成率 127.68%；针对小微企业参保难问题，清丰县总工会用活小额缴费企业工会经费全额返还政策，要求返还资金优先用于互助保障，同时对职工超千人、足额缴纳工会经费的单位制定专项补助政策，如清丰县为县人民医院、公安局工会各补助 2 万元，有效激发企业参保积极性。

四是紧盯目标提质增效，超额完成省定任务。2025 年，全市在职职

工住院医疗互助保障参保职工达 88797 名，省定计划完成率 105.7%。全市互助金申领 807 人次，累计发放互助金 1776693.37 元，申领比例达 12.62%，单笔最高赔付 3.8 万元，切实发挥了互助保障“第二医保”的作用。

在取得成绩的同时，我们也清醒认识到工作中仍存在一些问题和不足：**一是**参保进度不均衡，部分县区参保规模偏小，中小企业参保率偏低，扩面工作仍需攻坚；**二是**部分职工对互助保障与基本医保、商业保险的互补关系认知仍有盲区，宣传的深度和广度需进一步提升；**三是**基层经办人员力量不足，多为兼职人员，业务熟练度有待提高，服务能力需持续强化。针对这些问题，我们将以此次会议为契机，认真学习借鉴兄弟地市的先进经验，聚焦问题补短板、紧盯目标抓落实，全力推动我市职工互助保障工作再上新台阶。

下一步，濮阳市经办机构将聚焦四方面精准发力：**一是**攻坚扩面全覆盖，落实 2026 年市政府民生实事，为 10 万名职工提供保障（9 万名在职职工享住院医疗互助补贴、1 万名新业态劳动者获赠免费意外伤害保障），实行“一县一策、一企一方案”，破解小微企业、灵活就业人员参保难题。**二是**深化宣传提认知，联合媒体制作通俗宣传物料，靶向破解认知盲区，以理赔典型案例增强政策吸引力。**三是**升级服务树品牌，优化线上线下流程、完善理赔快速响应机制，强化基层经办人员培训，建强“市级骨干+基层联络员”帮扶体系。**四是**健全机制促长效，完善补贴与

激励政策，探索参保普惠服务，加强与省办对接，建议优化参保范围、提高赔付额度，让政策更贴合职工需求。

濮阳市总工会职工互助保障经办机构将始终坚持以职工为中心，在省办事处管委会指导下，持续创新工作思路、优化服务举措、扩大保障覆盖，切实把职工互助保障办成职工满意的民生暖心工程，为全省多层次职工医疗保障体系建设贡献濮阳力量。

全力打造职工互助保障“漯河样板”切实增强 职工群众获得感幸福感

漯河市总工会

职工互助保障工作是中华全国总工会倡导开展的重要惠民工程，是工会组织践行以职工为中心工作理念的具体实践，被誉为工会服务职工的“二次医保”。2025年以来，漯河市总工会在省总和市委的坚强领导下，锚定“扩面提质、增效惠民”目标，以超常规举措推动职工互助保障工作落地见效，累计实现参保单位780家、参保职工87104人次，1149名职工申领互助金232.97万元，切实让职工享受到了互助保障的实实在在的好处。

进入2026年，为进一步巩固工作成效、深化服务质效，我们立足工会主责主业，紧扣职工急难愁盼，持续深化“五查五看”工作方法，全面推进“1+6+N”工作机制，坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，推动职工互助保障工作从“全面铺开”向“纵深推进”转变，从量的积累向质的提升跨越。

一、深化思想认识，把准工作方向

认识的高度决定工作深度。漯河市总工会通过组织到外地学习考察，深度研究全总、省总文件和领导讲话精神，形成共识：一是职工互助保障是上级总工会用心良苦为广大职工办的一件

大实事、大好事，我省缴费价格全国最低，交 80 元就能二次报销最高报销十万，职工享实惠。二是省总已经搭好平台，基层工会操作便捷省事。三是互助保障是破解职工“因病致贫、因病返贫”的重要载体，利国利民、意义重大，广大工会干部必将全力以赴干好、干实、干出成效。

二、强化高位推动，凝聚工作合力

职工互助保障工作离不开党政重视、部门协同、社会支持。我们持续依托“1+6+N”工作机制，进一步争取党政支持、整合部门资源、凝聚工作合力，为工作开展筑牢坚实保障。

一是强化党政统筹，筑牢工作“压舱石”。主动将职工互助保障工作融入市委、市政府中心工作，定期向市委、市政府汇报工作进展，积极争取政策支持、资源倾斜。市委、市政府主要领导及分管领导多次在相关会议上部署此项工作，要求各级各部门高度重视、全力配合；市委组织部、市卫健委、市医保局等相关部门主动对接，协同推进工作落地，形成了“党政主导、工会牵头、部门联动”的良好工作格局。

二是健全专班机制，拧紧责任“螺丝钉”。持续优化一个市级工作专班运行机制，明确市人大常委会副主任、市总工会主席王凯杰任组长，党组书记、常务副主席罗静任副组长，班子成员分工负责、包联指导，各县区总工会对应成立专项工作专班，构建“市级统筹、县区落实、基层执行”的三级责任体系。严格落实“周碰头、月调度、季总结”工作机制，班子成员蹲点指导、

挂账销号，对工作推进中的堵点、难点问题第一时间研究、第一时间解决，切实发挥专班“攻坚克难”的核心作用。

三是整合多方资源，激活发展“新动能”。依托联动单位资源，持续加强与各县区、各基层工会的沟通对接，推动工作覆盖所有机关事业单位、重点企业、新业态群体；主动对接卫健、医保、民政等部门，以及各类医疗机构、行业协会等社会组织，整合政策资源、服务资源、宣传资源，形成“工会主导、多方参与、互利共赢”的工作格局。2026年，我们将进一步强化资源统筹力度，推动更多优质资源向职工互助保障工作倾斜，切实增强工作吸引力和影响力。

三、创新服务模式，提升职工体验

以职工需求为导向，持续优化服务流程、创新服务载体、提升服务质效，让职工互助保障工作更有温度、更具力度、更有深度。

（一）深化医工合作，打造服务“新标杆”

立足职工就医实际需求，我们主动对接本地优质医院，探索建立“工会+医院”协同服务模式，实现互助保障与医疗服务的深度融合，切实为职工提供“一站式”便捷服务。**一是**将新业态劳动者群体体检与医院服务相结合，由承担体检活动的医院为新业态劳动者免费提供意外伤害互助保障。**二是**搭建沟通桥梁，打通“互助保障+医院就医”绿色通道。对于自愿参加职工互助保障的职工，由工会与医院协商，医院为参保职工支付20元互助

保障费用并提供多项就医便利，为参保职工就医提供“绿色通道”，优先接诊、优先检查、优先住院，缩短就医等待时间；同时明确就医承诺，参保职工若发生互助保障理赔情形，可优先选择合作医院就医，医院在诊疗、护理、康复等环节提供优质服务，切实保障职工就医权益。**三是**医院协助工会做好互助保障政策宣传、参保引导工作，推动互助保障政策在医院端落地生根。

（二）优化理赔服务，跑出惠民“加速度”

持续深化“五心”理赔服务理念，进一步压缩理赔时限、简化办理流程、提升服务质量。**一是**提速理赔办理。在省办事处指导下，扩充业务骨干力量，优化理赔审核流程，将申领到账平均时限由3个工作日进一步压缩至2个工作日，实现“职工少跑腿、数据多跑路”，让职工安心治疗、快速受益。**二是**强化上门指导。推行“分区包片、入户服务”机制，组织工会干部进企业、进社区、进工地、进新业态群体，一对一指导职工办理参保、理赔手续，讲解互助保障政策、受益案例、办理流程，让职工“听得懂、算得清、能受益”。**三是**完善跟踪服务。建立理赔后续跟踪机制，对已申领互助金的职工进行电话回访、实地走访，了解职工康复情况、政策受益感受，收集意见建议，持续优化服务举措，切实提升职工满意度。

（三）强化宣传推广，营造工作“好氛围”

依托宣传矩阵，创新宣传方式、拓宽宣传渠道、提升宣传实效，推动职工互助保障政策家喻户晓、深入人心。**一是**强化精准

宣传。印制宣传手提袋 300 个，展架 160 套，宣传手册 50000 张，发放至各县区、各基层工会及职工驿站、医院窗口等场所，实现宣传覆盖无死角；针对机关事业单位、企业职工、新业态劳动者等不同群体，制作差异化宣传短视频、漫画、案例解读，通过“网上工会”平台精准推送，提升宣传针对性。二是深化媒体宣传。充分利用漯河发布、漯河日报、漯河广播电视台、本地抖音号、视频号等平台，全方位、多时段、全渠道发布互助保障政策、典型案例、工作动态，2026 年以来已累计发布各类宣传内容 30 余篇，持续提升工作知晓率和影响力。三是讲好受益故事。深入挖掘参保单位、受益职工的鲜活案例，如世林冶金设备有限公司 427 名职工参保后，24 名住院职工申领互助金 6.45 万元，理赔金额达缴纳金额近两倍；银鸽公司困难职工于秋华鼻腔手术住院后，通过线上申领互助金有效减轻家庭负担等，通过典型案例宣传，让“互助保障好、职工参保值”的理念深入人心，带动更多职工自愿参保。

（四）细化扩面举措，推动工作“全覆盖”

坚持分类施策、精准发力，持续扩大参保覆盖面，推动职工互助保障从“重点覆盖”向“全域覆盖”转变。一是聚焦重点群体扩面。优先保障新业态劳动者、困难职工、一线职工等群体，2025 年底，全市已完成 5289 人次新业态互助保障，超额年度任务 260%，2026 年将对建档立卡困难职工进行全覆盖。二是强化激励引导提质。延续周通报、月总结、季奖励机制，对工作推进

成效显著的县区总工会给予资金奖补，将互助保障工作开展情况与先进单位评选、疗休养名额分配、经费补助等挂钩，进一步激发各级工会工作积极性。**三是规范资金管理增效。**严格执行互助保障资金管理制度，规范资金收缴、使用、审核流程，确保资金专款专用、安全运行。

四、聚焦长远目标，开创工作新局面

2026年是职工互助保障工作提质增效的关键之年，我们将继续深入贯彻落实省总和市委工作要求，创新工作方法，持续深化医工合作、扩面提质、服务优化，推动职工互助保障工作再上新台阶。

下一步，我们将重点做好三项工作：**一是**强化基层工会培训指导，开展互助保障工作专题培训班，提升基层工会干部业务能力和服务水平；**二是**深化医工合作成果，进一步拓展合作医院范围，丰富合作服务内容，打造“工会+医院”互助保障服务品牌；**三是**创新宣传载体，结合短视频、直播、公益讲座等形式，提升宣传吸引力。

职工互助保障工作事关职工切身利益，事关工会事业长远发展。我们将始终坚持干字当头、实字为要、效字为本，以超常规的决心、超常规的举措、超常规的作风，全力推动职工互助保障工作纵深推进，切实为解决职工看病贵难题、增进职工群众福祉、助力漯河高质量发展贡献工会力量！

提高站位 实干担当 全力提升职工互助保障民生实事办理质效

三门峡市总工会

今年以来，三门峡市总工会认真贯彻落实全总、省总关于职工互助保障政策文件，对标先进找差距，提升站位抓推进，倾全市工会系统之力开创三门峡职工互助保障工作新局面。截至目前，三门峡市新注册企业 44 家、新参保企业 43 家、新参保职工 8713 人，累计为 96 名患病职工办理互助理赔 144849.69 元。

一、提高站位、统一思想，把职工互助保障作为本年度全市民生实事“职工生活品质提升工程”重要内容来办

职工互助保障工作是一项投入少、抗风险强、普惠性高，工会组织发挥团结互助作用，为在职职工办实事办好事的惠民工程。三门峡市总工会认真学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深刻践悟工会使命担当；深入学习职工互助保障相关政策，充分认识到职工互助保障是新形势下工会组织创新服务方式，有效缓解职工医疗经济压力的非营利性、公益性重大举措，积极向市委、市人大、市政府汇报，并与相关部门沟通，一致支持将该工作纳入市政府民生实事。后经市人代会对全市 13 项备选民生实事票决，最终工会承办的包括职工互助保障在内的“职

工生活品质提升工程”高票入选 2026 年全市“十大民生实事”。本次成功入选，既提高了全市领导干部职工对互助保障工作的认识，得到了更好地支持，又带动了全市工会系统以更高站位、更实举措推进职工互助保障工作。为把握好这一有利形势，三门峡市总工会成立工作专班，明确班子成员联系县（市、区）工会、分包重点企业，压实工作责任。结合省总工作部署，考虑三门峡实际情况，制定了全年职工互助保障工作目标，将任务细化分解到各相关单位，建立责任清单，压实工作担子，确保人人有责任、层层抓落实，全力把实事办好、好事落实落地。

二、抓实宣传引导，提升互助保障工作在全市职工中的知晓率认同感

职工互助保障工作是造福广大职工的暖心实事，要转化为各级工会组织和职工的自觉行动，必须以宣传开路。为此，我们**一是**丰富宣传内容，选取华阳发电公司职工等身边人典型理赔案例印制成宣传册，通过各级工会组织在职工群众中广泛宣传，用身边人身边事感染职工、赢得职工认同，让互助保障政策可信可感可及。还制作了“职工互助保障活动”及“线上申领操作流程”等彩色活页，在全市范围内广泛下发，让职工一看就懂、一学就会。**二是**创新宣传载体，制作通俗易懂的短视频、生动形象的图文解读，向职工群众进行多渠道、高频次精准推送，努力使职工互助保障人尽皆知。**三是**提升宣传效果，组织全市开展“互助保

障进企业、进车间、进班组”宣讲活动，安排业务骨干现场答疑、解读典型案例，力求政策直达基层、深入人心。目前已开展宣讲32场，覆盖职工21000人。

三、紧盯重点群体，实现职工互助保障工作扩面提质

各级工会组织点多、面广、战线长，工作中我们分类型分群体施策、精准发力。一是发挥行政事业单位职工“风向标”作用，鼓励市委办、组织部、纪委、公安局、卫健委等重点单位、重要部门带好头、作表率，以机关带系统、以系统促行业，为全面推进职工互助保障营造良好氛围。二是把推进企业职工参保作为重点，紧盯规模以上企业、劳动密集型企业 and 一线职工集中企业，深入宣传政策优势、理赔流程和保障实效，引导企业主动履行社会责任、职工积极自愿参保，不断扩大企业职工参保覆盖面。三是关注拓展新就业形态劳动者群体，针对快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等群体就业灵活、流动性强、保障薄弱的特点，依托基层工会、户外劳动者驿站、司机之家和行业平台开展精准宣传动员，切实把互助保障送到新就业形态劳动者身边，织密织牢职工保障网络。

四、做细基础工作、强化服务，保障职工互助保障应享尽享

今年是职工互助保障全面推行的第二年，我们按照“巩固参保、转化注册未参保、拓展新参保”的工作办法，把精细化服务贯穿互助保障工作全过程。一是巩固现有参保成果。健全参保单

位与职工动态管理台账，对已参保单位实行常态化联系，定期开展政策回访与续保提醒，协助做好人员增减等基础业务，避免出现断保、漏保现象。二是提升注册转化率。对照注册未参保企业清单，安排专人“一对一”对接，现场讲解保障政策与理赔实效，协助企业办理参保手续，推动更多注册企业从“单纯注册”向“全员参保”转变。三是加大必要投入。积极争取财政支持，落实参保补贴政策，为困难单位、一线职工提供优惠补贴，最大限度地缓解职工参保压力，提升参保意愿，扩大参保人群，打通政策落地的“最后一公里”。

五、加强组织领导，确保职工互助保障业务在全市职工中广泛落地落实

一是压实领导责任。落实“常务主席亲自抓、主管领导抓日常”工作要求，定期跟进、靠前指挥，督促指导各县（市、区）工会同步建立工作专班，明确全职责任，专人负责政策落实、业务经办与理赔服务，做到责任到岗、落实到人、推进到底。二是强化通报约谈。建立“日调度、周通报、月研判”机制，紧盯目标任务，对工作滞后的县（市、区）和相关单位及时约谈提醒，确保工作节奏不松、推进力度不减。三是坚持实事求是。牢固树立正确政绩观，立足企业实际、尊重职工意愿，以职工满意度和获得感作为检验工作的根本标准，用实实在在的成效回应职工群众的关切与期待，当好全市职工群众最可信赖的“娘家人”“贴

心人”。

今天会后，我们将认真贯彻本次会议精神，进一步落实兄弟地市好经验，迎难而上，真抓实干，用职工互助保障的新业绩、广大职工的满意度来检测我们工作新成效！

大力推进职工互助保障 筑牢职工医疗防线

商丘市总工会

在河南省总工会的坚强领导和中国职工保险互助会河南省办事处的指导下，商丘市总工会始终坚持以职工为中心的工作导向，将职工互助保障作为服务职工、维护职工健康权益的重要抓手，精心谋划、多措并举，为我市职工构筑起一道坚实的抵御风险、互助互济的防线。截至 2025 年底，全市注册单位达 1105 家，参保单位 1002 家，参保职工 16.75 万人，参保人数稳居全省统筹开展此项工作的地市首位。目前已办理赔付 1718 人次，赔付金额 442.78 万元。

一、深化组织领导，压实工作责任

市总工会党组深刻认识到职工互助保障工作在服务职工、凝聚人心方面的重要作用，高起点谋划、高站位推动。

（一）健全组织领导机制。明确由市总工会党组书记、常务副主席负总责，统筹协调各项工作推进，形成了“党组统一领导、分管领导具体负责、责任部室牵头落实、全员协同参与”的工作格局，确保各项工作部署有力、推进有序。

（二）加大资金扶持力度。市总工会出台暖心补贴政策，为在职职工住院医疗互助保障的每一位参保职工提供 10 元补贴，

为新就业形态劳动者等群体赠送 5600 份意外伤害互助保障。去年市总累计投入专项补贴资金 178.2 万元，以实实在在的举措传递工会组织的关怀，有效激发了广大职工的参保热情。

（三）构建了“宣传引导+业务培训+督导促进”三位一体的工作推进体系。组织召开全市职工互助保障工作培训会议，对年度工作进行全面动员部署，统一思想、明确任务、宣讲政策。会后，市总工会党组书记、常务副主席带队，深入各县（市、区）开展专题督导调研，通过座谈交流、实地查看等方式，现场了解工作进展，协调解决基层遇到的困难问题，面对面传导压力、提出明确要求，推动各项工作任务不折不扣落到实处。

二、创新宣传模式，营造浓厚氛围

市总工会坚持宣传先行、舆论引导，不断扩大职工互助保障宣传覆盖面和影响力。

（一）着力打造“线上+线下”立体化宣传矩阵。线上方面，充分利用微信公众号、抖音官方号等新媒体平台，发布政策解读、参保指南、理赔案例等图文和短视频信息，以职工喜闻乐见的方式扩大宣传覆盖面；线下方面，依托商丘电视台、广播电台、城区主干道电子大屏幕、公交站台广告牌等公共宣传载体，持续投放互助保障公益广告，营造浓厚的宣传氛围。

（二）精心录制参保职工领取互助金回访视频。通过鲜活的事例和职工的真切感受，生动展现了互助保障“无病我帮人、有病人帮我”的互助互济理念，让政策更接地气、更有说服力，逐

步在全市形成了“了解互助保障、认可互助保障、主动参与互助保障”的良好社会氛围。

（三）深入开展政策宣讲。召开市直基层单位和各县（市、区）工作推进会，对互助保障政策进行全面系统宣讲，覆盖各类单位 1300 余家。针对永煤集团、神火集团等职工规模较大的重点企业，主动开展“一对一”上门宣讲服务，进行“手把手”操作指导，确保政策精准触达、服务精准对接、要求精准落实。

三、坚持精准施策，构建多元化推进格局

市总工会坚持“分级负责、分类施策、精准发力”的原则，积极探索创新工作方法，推动互助保障工作提质扩面。

（一）织密组织网络，提升服务能力。成立了市直机关、市直企事业及各县（市、区）经办机构，配齐配强工作人员。组织经办人员业务培训会议 3 次，围绕政策法规、业务流程、系统操作等核心内容进行精准辅导，切实提升基层工作人员的专业素养和服务水平。持续优化参保、理赔等各环节服务流程，畅通职工咨询渠道，及时回应职工关切，确保互助保障工作规范高效运行。

（二）强化督导激励，激发内生动力。对各经办机构工作开展情况进行两轮专项督导，及时发现和总结推广先进经验，对工作相对滞后的单位进行重点帮扶。设立专项奖励资金，对两个月内率先完成目标任务的柘城县总工会给予 3 万元奖励，对任务完成过半的睢阳区总工会给予 1 万元奖励，通过正向激励有效激发了各级工会争先创优的内生动力。

（三）立足区域实际，推动特色实践。鼓励各县（市、区）结合自身实际探索有效工作模式。柘城县、宁陵县由县委常委牵头统筹协调，提升工作推动层级；柘城县将职工互助保障工作纳入年度目标任务考核，并推行集中办理模式，大幅提升工作效率；永城市委专题听取互助保障工作汇报，永城市总工会对本地参保职工每人再配套补贴 10 元；虞城县、睢阳区等 5 个县区推行“领导包联”机制，由班子成员和相关部室分包县直单位和乡镇，全程跟进指导宣传发动与参保工作。

（四）聚焦重点难点，全力攻坚克难。针对永煤集团及部分单位前期等待观望的情况，市县两级工会负责同志多次主动上门沟通，耐心细致做好政策解读和工作对接，同时积极争取省办事处协调河南能源集团工会，在多方的共同努力下，最终推动永煤集团 1.36 万名职工顺利参保。

（五）鼓励企业积极作为，提升参保意愿。引导鼓励企业发挥主体作用，神火集团专门制定了《神火集团职工互助保障实施方案》，为单位参加互助保障活动职工每人补贴 30 元，并自行印制宣传资料 1 万余份，积极组织发动在商丘区域内的 1.1 万余名职工参保，职工参保意愿高涨，今年预计将增加至 1.6 万人参保。

这一系列扎实有效的举措，使商丘市职工互助保障工作覆盖面持续扩大，服务职工能力不断提升，有效缓解了患病职工及家庭的经济压力，增强了工会组织的凝聚力和向心力。下一步，全

市各级工会将认真贯彻本次会议精神和省总要求，继续坚持以职工为中心，巩固拓展工作成果，不断优化服务流程，提升保障水平，努力把职工互助保障这项惠及职工的实事办好、好事办实，为构建和谐劳动关系、助力经济社会发展贡献工会力量。

筑牢职工健康防线 彰显工会担当作为

信阳市总工会

近年来，信阳市总工会在市委和省总工会的正确领导下，始终坚持以职工为中心的工作导向，把职工医疗互助保障作为履行工会维权服务的重要抓手，通过持续优化政策、扩大覆盖范围、提升服务效能，有效构筑起职工基本医疗保险之外的“第二道防线”。

一、高位推动，筑牢工作根基，实现保障体系“全覆盖”

始终把职工医疗互助保障工作摆在突出位置，构建起“工会主导、多方联动、全员参与”的工作格局。一是健全工作机制。建立“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、业务人员具体办”的工作机制，将其纳入年度市总年度重点工作任务清单。二是优化政策设计。修订完善《信阳市市直单位职工医疗互助保障活动实施细则》，聚焦职工需求升级保障内容，提高住院医疗补助比例，新增生育补助项目，提升保障实效。三是拓宽筹资渠道。坚持“个人出一点、单位拨一点、工会补一点”的筹资模式，鼓励行政事业单位、国有企业带头参保，引导民营企业、新就业形态劳动者积极参与，实现互助资金稳定可持续。

二、精准发力，拓宽宣传渠道，实现政策知晓“无死角”

针对职工对互助保障政策认知不足的问题，构建“线上+线下”立体化宣传网络，让政策红利直达职工身边。一是线上依托工会微信公众号等宣传载体，推送政策解读、理赔案例等内容，扩大传播覆盖面。二是线下深入基层工会开展“点对点”政策宣讲，用身边的理赔案例讲清“聚小钱、办大事”的互助理念，有效实现了职工从“要我参保”到“我要参保”的认知转变。三是针对新就业形态劳动者等重点群体，开展政策集中宣传活动，通过现场办理参保手续等方式，消除职工参保顾虑。

三、优化服务，提升办理效能，实现惠民举措“暖人心”

持续断优化服务流程，提升服务质效，让职工享受便捷高效的互助保障服务。一是简化管理流程，梳理制定参保、理赔办理指南，明确所需材料和办理时限，推行“当场初审、快速审核、及时拨付”工作模式，压缩办理周期，确保互助金高效直达职工手中。二是推行智慧服务，依托全国总工会“职工之家”APP，实现参保登记、理赔申请、进度查询等业务“线上办、掌上办”，让数据多跑路、职工少跑腿。三是强化人文关怀，对获得大病理赔的职工开展跟踪回访，同步开展走访慰问活动，传递“娘家人”的温暖。

四、严格监管，规范资金管理，实现互助资金“安全用”

建立健全全流程监管机制，确保互助金专款专用、精准惠及职工。一是完善管理制度。制定互助资金管理办法，明确资金筹

集、使用、核算、监管等环节要求，实行专户管理、专款专用。**二是**强化审核把关。严格执行理赔审核流程，对职工提交的医疗票据、住院证明等材料逐一核查，确保补助精准合规。**三是**主动公开公示。定期公开互助资金收支情况、理赔名单及金额，接受职工群众和社会监督，保障职工知情权、监督权。

五、精准对接，融入统筹大局，推动互助保障“全覆盖”

今年，我市市直单位职工医疗互助保障活动全部纳入全省统筹管理，力促实现“工会二次医保”政策落地见效。**一是**强化业务培训。3月12日，举办全市职工医疗互助保障业务培训，邀请省总专家、业务骨干现场教学，采用“理论授课+案例分析+实操演练+交流研讨”相结合的方式，提升培训针对性和实效性。**二是**广泛组织发动。将职工医疗互助保障活动作为服务职工的重要抓手，积极动员全市市直单位广泛参与职工医疗保障互助活动，截至目前，平台注册单位204家，已参保单位166家，累计参保金额115.24万元。**三是**延伸互助范围。计划下半年将职工医疗互助活动逐步向县区拓展，全面提升全市职工参保覆盖面，切实把职工医疗互助保障这项“暖心工程”落到实处。

信阳市总工会将虚心学习兄弟地市的好经验、好做法，以更实的举措、更优的服务，全力推动我市职工医疗互助保障工作再上新台阶，为全省工会互助保障事业高质量发展贡献信阳力量！

锚定目标精准发力 稳步推进成效初显

周口市总工会

周口市在省总工会的坚强领导和中互会河南省办事处的精心指导下，在各级工会和经办机构的共同努力下，周口市总工会秉持着为职工办实事、解难事的初心，全力以赴推动职工互助保障工作落地生根。下面，我从三个方面汇报周口市工作开展情况。

一、锚定目标，精准发力，工作稳步推进

今年以来，周口市总工会紧紧围绕省总工会和省办事处的决策部署，紧密结合周口实际，以推动职工互助保障工作高质量发展为目标，主动作为、扎实推进、积极创新，全市职工互助保障工作稳健起步、良好开局，取得了阶段性进展。2025年周口市参保职工突破97211人次，覆盖基层单位达804家，累计为998名职工给付互助金256万余元。

（一）强化组织领导，构建协同推进工作格局

周口市总工会高度重视职工互助保障工作，将其作为“一把手”工程，纳入主席办公会、党组会等会议重要议事日程，形成主要领导亲自抓、分管领导负责抓、经办机构具体抓、相关部室协作抓的工作机制，为职工互助保障工作高效开展提供了坚实的组织保障。把职工互助保障工作纳入年度重点工作任务，融入工

会工作的整体布局，做到人员、经费、办公“三到位”，有力有序开展好职工互助保障工作。

（二）广泛宣传发动，提高活动知晓率和影响力

创新宣传方式，拓宽宣传渠道，让职工互助保障政策家喻户晓、深入人心。注重媒体宣传，提升宣传“影响力”。联合周口交通广播开展职工互助保障宣传活动，每天早、晚交通高峰时段，播放宣传音频 14 次，精准覆盖上下班通勤人群，讲解互助保障政策、参保流程等关键信息，有效提升公众知晓率和活动知名度。与周口广播电视台《监督热线》栏目开展合作，走进直播间宣传职工互助保障活动。注重活动宣传，筑牢宣传“主阵地”。印发宣传手册，依托工作会议、工会活动等在全市范围广泛散发，同步宣传职工互助保障活动。组建政策宣讲小分队，深入基层开展宣传活动，营造浓厚的互助互济的社会氛围。注重创新宣传，拓展宣传“新空间”。在市总微信公众号、学习强国、今日头条、河南工人日报、周口日报等媒体开设主题专栏，定期推送政策解读和参保、理赔流程、理赔案例等内容，引导动员职工从“要我参保”向“我要参保”转变。

（三）精准参保入会，扩大互助保障覆盖面

深入摸底调研。深入行政事业单位、行业协会、企业，及时掌握基层单位性质和规模、在职职工数量、参加医保状况等动态信息，摸清参保底数，科学合理分解全市参保任务，确保任务分配精准、合理。创新方式方法。推行分步走策略，以机关事业单

位为切入点，发挥其先行示范作用；再聚焦规模以上企业进行深入发动，最后面向新就业形态劳动者和小微企业加大宣传力度，吸引广大职工主动参保。强化激励约束。进一步加大组织动员力度，建立定期反馈、“以奖代补”和分级约谈等制度，对工作先进的县（市、区）进行奖励，对工作滞后的单位进行约谈，激发各地工作积极性和创造性，促进职工互助保障工作提质扩面增效。

二、正视差距，靶向施策，清醒认识当前问题和不足

在总结成绩的同时，我们也必须清醒地认识到，我市互助保障工作与上级指示要求、职工群众期盼和先进地市进展相比，仍存在一些亟待解决的突出问题和薄弱环节。

（一）各地工作开展不平衡，发展差异较大。市辖各县（市、区）发展不均衡，大部分县（市、区），领导重视、措施得力，工作开展较好。部分县（市、区）未能充分认识到互助保障工作的重要性，对这项工作的重视程度不够，与先进县（市、区）相比差距较大。

（二）服务承载力有限，规范化水平有待提升。目前，基层经办人员大多为兼职，人员流动频繁，导致对业务办理仍存在流程不熟悉、政策掌握不准确等问题，存在效率不高、操作不规范的现象。

三、聚焦主线，勇毅笃行，持续推动全市职工互助保障工作

2026 年要紧紧围绕“全面推进职工互助保障工作，扩大职

工参保覆盖面”的中心任务，以更高标准、更严要求、更实举措，全力推动全市职工互助保障工作再上新台阶。

（一）加强宣传引导。打造“矩阵式”宣传平台，通过立体化宣传让职工互助保障政策走进千家万户，变“被动参保”为“主动加入”。定期梳理让职工群众感同身受的理赔案例，进一步提升职工对职工互助保障政策的知晓率、认同感和参与度。逐步扩大参保覆盖面，努力实现“应保尽保、愿保尽保”。

（二）提升服务质量。大力推进服务标准化、便捷化建设，优化内部流程，压缩理赔时限，真正实现“让信息多跑路、让职工少跑腿”。定期组织业务培训，提高基层经办人员业务水平，熟练掌握互助保障政策及业务技能，提升专业素养和服务能力。

职工互助保障工作承载着工会组织服务职工、传递温暖的初心使命。下一步，市总工会将不断优化服务供给，提升保障质效，努力把这项惠及广大职工的实事办好、好事办实，切实筑牢职工抵御风险的“第二道防线”。

深耕互助保障 筑牢职工健康防线

济源示范区总工会

自职工互助保障工作实施以来，济源示范区总工会始终坚守以职工为中心的工作导向，精心谋划、精准施策、扎实推进，着力将其打造成守护职工健康的“第二医保”、传递工会温暖的“民心工程”。截至目前，全市注册单位达 167 家，参保单位 145 家，参保职工 36407 人，各项工作取得阶段性成效。现将主要工作做法及成效汇报如下：

一、强化统筹引领，筑牢工作推进“硬支撑”

济源示范区总工会将职工互助保障工作纳入年度重点工作会议程，以健全体系、完善机制推动工作落地见效。一是健全工作格局。构建“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、业务部室抓落实”的工作体系，明确各级工会职责，层层压实责任，形成上下联动、齐抓共管的工作合力。二是完善制度保障。结合济源实际制定实施方案，印发《关于进一步开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》，建立专题研究、定期通报、督促检查等机制，为工作有序推进提供坚实制度支撑。三是强化部署推动。召开全区工作推进会，复盘 2025 年工作成效，明确 2026 年工作目标，进一步凝聚共识、激发动力。推进会召开后，全市新增注册单位

116 家，参保单位 103 家、参保职工 14645 人。

二、创新宣传模式，打通政策传播“最后一公里”

为提升政策知晓度、增强职工参保意愿，济源示范区总工会构建“线上+线下”立体化宣传矩阵，让互助保障政策走进企业、深入人心。**一是线上宣传强渗透。**充分发挥“济源工会”微信公众号、职工微信群等新媒体平台优势，常态化推送互助保障政策解读、参保指南和理赔案例，以通俗语言和鲜活事例提升政策影响力。**二是线下宣传接地气。**依托工会驿站、职工书屋等服务阵地，通过摆放宣传展架、发放宣传手册、LED 屏滚动播放等方式，全方位宣传职工互助保障计划，累计发放资料 20000 份；在各类工作会议、职工交友、大型招聘会、职工文体活动等现场设立咨询台，安排专人现场讲解指导，增强职工参保主动性。**三是重点宣讲破难点。**领导班子带队深入豫光集团、金马能源、万洋集团等大型企业开展专场宣讲，解读核心政策，推动企业组织职工参保。**四是业务培训提能力。**累计开展基层业务培训 11 场，覆盖基层工作人员 300 余人次，重点培训政策解读、系统操作、理赔服务等内容，打通政策落地“最后一公里”。

三、优化服务举措，提升职工群众“获得感”

济源示范区总工会坚持以职工需求为导向，精准施策、优化服务，让职工参保更便捷、受益更及时。**一是优化参保模式。**推行“职工自筹、基层补助、总工会补贴”模式，总工会为每位参保职工补贴 20 元，基层工会根据实际情况适当补助，减轻职工

负担，提升了参保积极性。**二是扩大覆盖范围。**以机关事业单位、规模以上企业为突破口，发挥示范引领作用，带动全市千人以上企业参保率达90%，实现全员参保。**三是提升服务效能。**大力推行“职工少跑腿、数据多跑路”的服务模式，将“职工之家”APP操作流程、待遇政策、理赔程序及申领资料等信息线上推送至参保职工，实现参保信息登记、理赔资料上传等业务“足不出户”办理；针对行动不便、线上操作困难的职工，提供“上门帮办”贴心服务，切实解决职工办事难题。**四是强化续保推进。**持续做好已参保单位续保服务工作，主动对接、跟踪服务，引导已参保单位按时续保；加大对未参保单位的动员力度，精准对接需求、破解参保难题，推动未参保单位积极行动、主动参保。

下一步，济源示范区总工会将以此次全会为契机，巩固深化工作成果，聚焦“扩面、提质、增效”目标，进一步强化统筹引领、创新宣传模式、优化服务举措，为减轻职工医疗负担、构建和谐劳动关系贡献工会力量。同时，坚守为职工服务的初心，把党和政府及工会的温暖送到职工心坎上，不断增强职工获得感、幸福感、安全感，推动济源职工互助保障工作再上新台阶。

三个聚焦提质效 扩面增效结硕果

省总直属经办机构

今年以来，省总直属经办机构深入贯彻落实省总和中互会河南省办事处相关工作部署，坚持以职工为中心的工作导向，着力构建“互助共济、普惠职工”的服务体系，各项工作取得阶段性成效，特别是在扩面增效方面实现了跨越式增长。

一、聚焦宣传引导，筑牢扩面思想根基

省总直属经办机构把多渠道宣传作为提升职工知晓率、参与度的首要抓手，创新形式、聚焦重点、联动推进相关政策走进职工身边。一是**线上线下联动，拓展宣传渠道**。线上依托“豫工惠”APP、微信公众号等平台，常态化推送政策解读、参保险赔申领指南、典型赔付宣传视频等内容；线下在服务窗口设置互助保障宣传栏，结合日常工作，开展政策宣传讲解，实现线上线下宣传同频共振。二是**聚焦重点群体，开展精准服务**。针对新就业形态劳动者保障需求，开展“工会送‘保’，暖‘新’守护”活动；联合省总相关驻会产业工会，为4万名货车司机购买新业态劳动者意外保险，并深入物流园区、快递站点等工作场所，现场宣讲政策、讲解流程，提升特殊群体政策接受度。三是**讲好互助故事，强化示范引领**。收集整理职工受益典型案例，通过公众号、座谈

会等形式宣传推广，用身边事感染身边人，让职工直观感受到互助保障的实用性，激发参保主动性。

二、聚焦服务创新，激活扩面内生动力

坚持以职工需求为导向，不断创新服务举措、提升服务能力，切实解决参保险赔中的堵点难点问题。一是**打造线上服务专区，实现“一站式”查阅**。在“豫工惠”微信公众号开辟互助保障专区，整合政策文件、办理流程、常见问题等内容，方便职工随时查阅，有效减少咨询成本，提升工作效率和职工满意度，实现“让数据多跑路、职工少跑腿”。二是**开展特色互动活动，扩大政策知晓率**。结合职工普惠工作，精心策划开展线上互助保障知识有奖答题活动，设置多样化奖励机制，吸引广大职工积极参与、主动答题，以赛促学加深职工政策理解。活动期间累计6万余名职工参与，进一步扩大政策知晓率和覆盖面，引导更多职工主动了解互助、参与互助。三是**融入日常业务，实现宣传常态化**。紧扣工会业务办理节点，把互助保障宣传融入工会法人证办理等日常工作，在基层工会办理业务时，安排专人同步解答互助保障政策咨询，针对集体参保、保障范围等重点问题精准讲解，并为各单位发放宣传手册2500余份。

三、聚焦扩面增效，夯实提质增效硬支撑

今年以来，省总直属经办机构以拓展参保单位、扩大职工覆盖为主要目标，强化组织领导、细化工作举措、加强联动对接，推动工作量质齐升。一是**强化组织领导，压实工作责任**。把职工互助保障工作列入年度重点计划，定期召开工作推进会，汇报参

保进度、分析问题短板、研究攻坚措施，确保扩面工作方向不偏、力度不减、责任到人，为工作推进提供坚实的组织保障。**二是精准靶向攻坚，拓宽参保渠道。**结合上年度参保情况，对省直工会、直属基层工会、驻会产业工会未参保单位进行梳理排查、分类研判，通过走访调研、沟通交流，筛选出有参保意向、保障需求迫切的单位作为重点攻坚对象，针对不同单位的行业特点、职工规模等，推荐参保活动，讲解互助保障的普惠优势、理赔案例和办理流程，精准解答单位关心的缴费标准、保障范围等问题，切实打消参保顾虑，推动意向单位快速转化为。**三是深化多方联动，做强行业覆盖。**主动加强与省总驻会产业工会、相关直属基层工会的常态化对接协作，结合货车司机、建筑工人、新业态劳动者等重点行业群体的保障需求特点，通过产业工会自上而下的组织推动，引导行业内企业集体参保，实现“以点带面、行业覆盖”，同时借助平台优势，挖掘行业内未参保企业资源，持续扩大互助保障在各行业的覆盖范围。截至目前，已参保单位 64 家，惠及职工 3.6 万余人次，其中新增参保单位 30 家，较去年第一季度参保数据实现质的飞跃，职工互助保障在服务职工生活、化解职工风险、筑牢民生保障防线等方面发挥了越来越重要的作用。

下一步，省总直属经办机构将继续坚守初心使命，持续优化宣传服务模式、深化服务创新、加大扩面攻坚力度，不断提升职工互助保障的覆盖面、吸引力和实效性，切实把职工互助保障打造成工会服务职工的暖心工程、民心工程，为广大职工提供更坚实、更全面的保障支撑，为河南工运事业高质量发展贡献力量！