

河南省总工会职工互助保障工作座谈会

交流发言材料

河南省总工会权益保障部

中国职工保险互助会河南省办事处

2025 年 11 月 河南 · 郑州

职工互助保障工作座谈交流发言材料

郑州市总工会

2025 年，在全总与省总坚强领导与大力支持下，郑州职工互助保障坚持以职工为本，扎实推进各项工作落地见效，现将具体情况报告如下：

一、工作开展情况

（一）强化政策落实，筑牢保障根基。2025 年职工互助保障工作持续纳入郑州市总工会“五大行动”“十件实事”工作部署，并成功纳入郑州市 2025 年民生实事。明确了职工互助保障在提升职工生活品质、增强职工抵御风险能力方面的独特作用，有力彰显了工会在职工权益保障的新担当。

（二）创新宣传推广，提升社会认知。全年累计举办互助保障专题宣传讲座 120 场次，覆盖会员 14 万人次。成功举办 7 期“互助保障杯”冠名文体活动，覆盖职工会员 2800 名。联合中互会河南省办事处开展“互助保障杯”黄河健步走活动，参与人数 1000 人。

（三）着力参保扩面，织密保障网络。截至目前全市互助保障活动已覆盖基层单位 2475 家，会员人数达 85.7 万人次。为全市 15 万名新就业形态劳动者赠送价值 375 万元的专项意外保障

活动，体现了互助保障的普惠性与关怀性。

（四）优化理赔服务，践行互助宗旨。一是简化理赔流程，全年共为 2.8 万名患病会员支付理赔互助金 3843 万元。二是开展 3 期救助慰问活动，对 305 名经赔付后仍面临困难的患病会员发放二次救助慰问金 92.6 万元；三是开展公益健康服务，为 2880 名在保一线职工提供免费上门体检服务；开展 14 期公益健康讲堂，覆盖会员 29.2 万人。

（五）加强能力建设，夯实基层基础。高度重视基层经办队伍的能力提升，全年举办 8 期互助保障业务培训班，覆盖会员单位 800 多家，共计 1200 人进行系统培训，有效提升基层工作人员的政策水平和操作技能。

二、存在的问题与困难

（一）宣传覆盖面与渗透力仍需加强。开展大量宣传活动，但在部分中小微企业中，政策知晓度仍然不高，部分职工对互助保障的理解仍停留在表面，参保积极性有待进一步激发。

（二）部门协同机制有待健全。与医疗保障等相关部门的数据共享、业务协同机制尚未完全打通，信息壁垒在一定程度上制约了理赔效率的进一步提升和精准服务的深化。

（三）保障内容与需求匹配度需提升。随着职工需求日益多元化、个性化，现有部分保障活动的内容和形式无法完全适应所有职工群体的实际需要，保障体系的灵活性有待加强。

三、下一步工作打算

（一）深化数据协同，驱动服务升级。在全国总工会与国家医疗保障局签署《数据共享合作协议》大背景下，将实现与本地医保数据系统的对接作为重中之重，通过数据共享，实现医疗费用便捷结算、保障待遇精准核验支撑。

（二）优化保障活动，满足多元需求。根据全总精神和职工实际反馈，对部分职工互助保障活动进行动态调整，优化或淘汰劣势项目，积极探索并创新开展更贴近职工的保障活动。

（三）强化会员关怀，拓展服务维度。持续深化互助互济关爱活动、公益体检、公益健康讲堂等多项会员服务活动，提升品牌影响力，激发职工参保内动力。

四、对全省职工互助保障工作的建议

（一）推动数据共享，优化服务机制。建议由省总工会牵头，协调省医疗保障系统，推动建立省级层面的数据交换与业务协同平台，为各地市实现快速理赔、精准服务提供统一的底层数据支撑。

（二）整合宣传资源，形成引导合力。建议省级层面统筹规划全省性的互助保障主题宣传活动，整合各地市宣传资源与渠道，打造省级宣传品牌，形成上下联动的宣传声势，共同提升职工互助保障在全社会的知名度和影响力。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

洛阳市总工会

洛阳市总工会于 2020 年 7 月正式启动职工互助保障项目，已连续开展 5 年。今年以来，市总工会坚持以职工为中心的工作导向，聚焦职工医疗保障及新就业形态劳动者特殊保障需求，扎实推进职工互助保障工作。

一、工作成效

（一）参保规模持续扩大。2025 年，全市职工互助保障参保职工达到 18.38 万人、较上年增加 4.43 万人，参保单位 1375 家、较上年新增 443 家，筹集职工互助金总额 1562.55 万元，为 2729 名新业态从业者赠送专项意外伤害互助保障。

（二）保障效能充分彰显。至 11 月初，累计为 10956 人次患病职工支付互助保障金 1819.75 万元，其中医疗 10178 人次、1391.51 万元，重疾 778 人次、428.24 万元。

（三）职工满意度明显提升。越来越多的职工主动参与互助保障，提升了工会组织的凝聚力和向心力。

二、主要做法

（一）强化组织领导，持续推进落实。洛阳市总工会牢牢把握职工互助保障事业发展正确政治方向，持续把互助保障项目纳

入全市产业工人队伍建设改革的重点工作、列为市总工会六大行动二十件实事之一，成立由市总党组书记牵头的市职工医疗互助保障管理委员会，建立市总与人保财险公司每月联席会议、资金筹集期间每周工作例会制度，及时研究解决工作推进中的问题，精心部署、高位推进。

（二）加强资金保障，压实工作职责。市总工会始终坚持互助金取之于职工、用之于职工，持续为项目提供稳定资金支持，累计投入专项补助资金 671.84 万元。同时，建立健全互助保障资金“收支分离、专款专用、全程监督”制度，每年对项目资金使用及互助保障运行情况进行专项审计，确保互助保障项目稳健运行。市总工会负责职工互助保障项目资金管理、监督、审计等，人保财险洛阳公司具体负责项目参保、医案审核、档案整理及理赔等，市总对其服务进行监督和检查，并定期考核。

（三）聚焦职工需求，优化互助保障内容。一是将职工重疾互助保障与职工医疗互助保障合并调整为职工医疗互助保障项目，保障期为自然年度一年，简便参保流程。二是增加新业态劳动者意外伤害互助保障。三是结合项目运营情况，将重疾赔付标准提高到 1.5 万元，减少重疾项目中申领少的保障责任，医疗项目增设 600 元起付线、调整补助比例为 85%，确保互助项目稳健运行。

（四）注重宣传引导，营造参保氛围。通过线上线下相结合方式，广泛宣传互助保障项目政策优势和典型案例，推动参保覆

盖面持续扩大。

三、存在问题

（一）参保范围有待进一步扩大。宣传工作存在“重国企、轻民营”“重城区、轻乡镇”的倾向，对偏远乡镇小微企业、新业态人员宣传不够；少数年轻职工对互助保障的互助属性认识不足，认为自身健康状况良好，参保积极性不高。

（二）互助保障专职人员配备不足。互助保障工作专职人员偏少，人才队伍力量薄弱，在政策解读、参保组织、理赔协助等方面难以提供高效精准服务，影响了工作质效。

（三）县区总工会存在资金压力。部分县区工会资金配套能力弱，造成对互助保障政策宣传意愿较低。

（四）运营风险防控措施有待加强。目前，只是对职工互助保障项目运行情况进行年度审计，风险防控手段比较单一，对潜在互助金给付风险的预判、识别及应对机制不完善。

四、下一步工作安排

（一）坚守工作初心，健全保障机制。坚持职工互助保障普惠方向，推动保障内容更贴合职工需求。持续优化职工互助保障方案，健全项目运行风险防范机制，形成全流程闭环管理体系。继续开展新业态劳动者集中参保专项行动，分类落实参保政策。

（二）强化参保扩面，打造职工互助品牌。聚焦未参保企业和重点群体，建立动态管理台账，实行“一对一”精准动员。结合职工需求和关注点，加强针对性宣传。加强互助保障工作人员

业务培训，提高服务意识和业务能力。

（三）健全协同机制，加强与其他保障制度衔接。加强与医保、卫健等部门的沟通协作，建立健全信息共享机制，优化理赔流程，实现互助保障项目与其他保障制度无缝对接。探索建立一站式结算服务平台，让职工在就医结算时能够一次性享受各项保障待遇，让职工少跑腿、更便利。

五、工作建议

（一）进一步完善政策体系。实现全省统一的职工互助保障政策体系，规范政策和操作流程；针对不同行业、不同收入水平职工制定差异化缴费和保障方案；加大对县区专项经费支持力度，缓解县区总工会参保补助经费压力。

（二）进一步优化服务供给。推进“互联网+互助保障”建设，打造全省统一的线上服务平台。加强省级层面业务培训和指导，组建专业讲师团队，开展基层经办人员轮训，提升全省服务标准化水平。

（三）进一步加强宣传引导。整合全省宣传资源，制作系列化、标准化宣传素材，打造互助保障宣传品牌；组织开展全省性宣传推广活动，营造“人人参与互助、共筑保障防线”的良好社会氛围。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

平顶山市总工会

根据全总、省总提出的：各级工会组织要在充分发挥政府职工基本医疗保障主渠道作用的同时，积极探索职工医疗互助，特别是重大疾病医疗互助保障工作的指示精神。平顶山市总工会积极响应上级工会组织的号召，自 2005 年 12 月与中国人寿保险平顶山分公司合作，在全市范围内开展了职工团体大病医疗互助保险工作。经过多年的实践运作，收到了很好的效果。2025 年参加互助职工达 128215 人次，有 932 名患病职工得到互助保障理赔，赔付金额 633.62 万元。

我市职工团体大病医疗互助保险工作发挥了积极作用。一是对城镇职工基本医疗保险起到了重要的补充作用。目前我国的基本社会保障建立在“低水平、广覆盖”的基础上，社会保障处在一个相对较低水平，由于个人自付部分过高，许多职工特别是困难职工出现了有病不敢住院的情况。我们在去走访慰问时，职工们迫切希望工会帮助解决的，几乎都是住院治疗的问题。职工大病医疗互助保障是在职工患大病、重病，享受国家基本医疗保险待遇后，给予职工的经济帮助。既解决了个人医疗费负担过重的经济压力，又解除职工的后顾之忧。因此，动员社会力量积极发

展多层次补充保障，成为一项为广大职工办实事、解难事的重要工作。市总领导对此高度重视，将其作为工会目标管理考核的重要内容，在工作部署、督促、考核、表彰方面与其他工作同步，定期听取汇报、研究解决问题，为做好职工团体医疗互助保险工作创造了良好条件。二是弘扬了工人阶级团结友爱、互助互济的优良传统职工大病医疗互助保障工作的开展有效地缓解了职工的经济困难，弘扬了工人阶级团结互助的优良传统，体现了“无病我帮人，有病人帮我”的互助精神，密切了党和政府与职工群众的联系，维护了职工队伍和社会的稳定，使职工群众在热情参与中受到互助互济、团结友爱等道德风尚教育。三是提升了工会组织的社会地位和影响，带动了基层工会作用的发挥。职工大病医疗互助保障工作从组织发动到实际运作，各级工会组织和工会干部，怀着对职工群众的深厚感情，深入实际，深入基层，密切联系职工群众，关心职工群众的疾苦，帮助职工解决实际困难，有效地提升了工会组织的社会地位和影响。

下一步，我市将根据省总的工作要求，积极落实对职工互助保障工作的各项部署，推动我市职工互助保障工作高质量发展。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

安阳市总工会

2025 年，安阳市总工会坚持以职工为中心的工作导向，不断完善政策体系、拓宽覆盖范围、优化服务流程，扎实推进职工医疗互助保障项目实施，为广大职工构筑起多层次医疗保障“安全网”。全市参保单位 1658 家、会员 17.42 万人，其中新业态人员 5308 人，截至 10 月底，全市共支付保障金 14088 件、794 万余元。现将本年度互助保障工作开展情况汇报如下：

一、2025 年职工互助保障工作开展情况

（一）强化思想认识，加强组织领导。市总贯彻落实全总 559 工作部署、省总“五大行动、十件实事”、市总“531”工程，注重提升政治站位，坚持把高质量推进职工医疗互助保障工作作为密切联系职工、关注民生、构建和谐社会的有效载体，作为工会重点工作抓落实。成立市总职工医疗互助保障工作领导小组，构建主要领导负总责、分管领导重点抓、业务部门具体抓的工作格局，推进职工医疗互助保障工作专人专管、规范实施，保障住院职工有“医”靠。

（二）广泛宣传发动，营造浓厚氛围。充分利用各级融媒体、微信公众号、微信群、《劳动号子》《劳动》期刊等载体，广泛

宣传开展职工医疗互助保障工作的重要意义、优惠政策、典型案例等，为开展互助保障工作创造浓厚氛围。通过实地走访、现场答疑等方式，面对面指导、零距离宣传职工互助保障政策、报销时限、办理流程等，今年各级工会宣传 30 余场次，发放宣传页 2.3 万余份，不断提升职工对医疗互助保障活动的知晓率、参与率和满意率。

（三）坚持分类施策，有效扩大覆盖。采取“先易后难、重点突破”工作法，稳步扩大参保覆盖面。先巩固机关事业单位、大型国企等基础参保群体，确保应保尽保；再针对新就业形态企业、新建会企业等参保薄弱环节，由分管领导带队上门指导服务，详细解读相关政策，为企业和职工解疑释惑，消除职工参保顾虑，不断扩大参保覆盖面。

（四）务实精准服务，注重提质增效。每月召开联席会议，分析研判形势，优化服务措施。设立服务咨询电话，简化互保理赔流程，专设互保业务窗口。加强与市医保中心数据对接，每季对住院人员数据进行对比，及时提醒未理赔人员及时申请报销。加强互助保障数字化建设，8 月份正式上线互助保障理赔报销小程序，实现职工通过手机上传结算单等信息随时随地申请理赔。

（五）加强经费监管，确保合规合法。坚持外审和内审相结合，及时发现和纠正问题。成立职工医疗互助保障管委会和经费审查监委会，落实定期报告工作制度，做好互助保障资金的管理和监督。建立职工医疗互助保障专用账户，制定《安阳市总工会

职工医疗互助保障资金使用和管理办法》，明确管理和监督责任，加强监督检查，及时发现和解决工作中的矛盾和问题，确保互助资金使用规范、管理有序、稳步推进。

二、互助保障工作中存在的问题与不足

（一）组织关系未理顺，影响职工参续保工作。作为安阳曾经本地龙头企业，安钢集团一度以大型企业成熟的工会组织架构在集中动员、统一缴费、政策宣传等方面发挥积极作用，为职工队伍参加互助保障提供了稳定支撑。但随着河钢集团改革深入推进，安阳钢铁相关基层工会的组织职能、经费管理、服务模式均进入调整期，由于关系未理顺导致 2025 年职工参续保工作断档。

（二）受经济下行制约，影响职工参续保扩大覆盖面。一方面，受经济下行压力，部分企业尤其是非公企业未购买职工基本医疗保险；另一方面，互助保障实施办法中规定，职工互助保障支出列入工会经费职工服务支出，受经济下行压力影响，我市部分机关企事业单位工会经费严重不足，无法承担为在职职工购买互助保障的费用。

三、下步工作打算

（一）积极推进职工医疗互助保障优化升级。2026 年，市总将在互助保障中增设人身意外救助项目，意外死亡一次性给付死亡救助金 5000 元；人身意外伤残区分 1-10 级，按照实际鉴定等级进行残疾救助金发放，最低 500 元（伤残十级），每增加一个伤残等级增加 500 元，最高 5000 元（伤残一级）。

（二）积极推进职工医疗互助保障“一站式”结算。在发挥线上职工医疗互助理赔小程序作用的基础上，加强与市医保中心密切合作，积极推进职工医疗互助保障理赔纳入全市医保理赔报销系统，推进实现职工出院即互助保障同步理赔结算的“一站式”服务。

四、对省总的建议

当前，受经济下行压力影响，各级基层工会经费比较紧张，建议省总对未参加省总统筹的单位不能搞区别对待，而是同等给予相应的经费补贴。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

焦作市总工会

2025 年以来，焦作市总工会认真贯彻落实省总“五大行动”“十件实事”的部署要求，积极稳妥开展职工医疗互助保障活动，着力帮助职工享受多层次社会保障，此项工作得到了全市广大职工的普遍认可和积极评价。现将我市主要做法汇报如下：

一、主要做法

（一）加强组织领导，精心谋划部署。市总党组始终高度重视职工健康权益保障工作，将开展职工医疗互助保障活动作为履行维护职工权益基本职责的重要抓手，摆上重要议事日程，高标准推进落实。一是主动向市委汇报，将其定位为我市多层次社会保障体系的重要组成部分和工会组织着力打造的惠民工程。二是成立了由市总党组书记任主任的焦作市职工医疗互助保障管理委员会，负责活动实施过程中重大事项的决策指导与统筹管理。今年以来，市总党组书记、常务副主席柴英杰同志多次听取专项工作汇报，并深入基层企业调研了解活动反响；特别是在今年《实施细则》修订过程中，亲自参与谋划部署，主持研究方案细则，多次召开专题会议进行论证，协调解决关键问题。三是市总每年安排专项预算资金，用于配套支持职工医疗互助保障活动的持续

开展。

（二）落实上级精神，健全制度机制。市总工会严格遵循全总、省总相关政策文件精神，认真执行并不断优化《焦作市职工医疗互助保障活动实施细则（试行）》。根据实际运行情况和职工反馈，适时对《细则》进行了修订完善，实现了缴费标准的适度降低和支付比例的合理提高。配套制定了《职工医疗互助金报销暂行规定》，统一制作了《焦作市职工医疗互助金发放汇总表》《焦作市职工医疗互助保障活动票据报销联签审批表》等规范文本，并专门下发了《关于明确“合规自负”计算方法的通知》，对申报材料种类、合规票据认定、报销审批流程以及工作人员职责作出了具体规定，明确了不同情况的计算方法，确保了操作的有章可循。

（三）规范运行管理，确保资金安全。市总工会始终坚持职工医疗互助保障活动的互助互济、公益服务属性，明确其作为减轻职工医疗负担、维护职工健康权益的有效补充保障手段。为确保互助资金安全稳健运行，坚持实行市级统筹，在实践中动态检验并适时调整政策，努力实现收支基本平衡。明确规定职工医疗互助金归全体参与会员共同所有，设立了独立的“焦作市职工医疗互助保障活动”专项账户，实行独立核算、专款专用。每年接受专业审计，并主动接受会员监督。互助金的年度预决算、筹集方案、支付标准调整等重大事项，均须提交市职工医疗互助保障管理委员会审议决定。

二、2025 年工作开展情况

为做好 2025 年度医疗互助保障工作，我们于 2024 年底提前完成了《实施细则》的修订工作，核心是降低缴费标准、提高支付比例、全面放开报销次数限制。通过线上平台与线下渠道相结合的方式广泛宣传政策，下发专门通知组织各县（市、区）总工会、产业工会及基层工会进行宣传动员。截至目前，全市共有 566 家单位的 7.8 万名职工参加了本年度职工医疗互助保障活动，共筹集互助金 465 万余元。截至 10 月底，已有 2317 名患病住院职工受益，共申领到互助保障金 238.2235 万元，有效缓解了他们的医疗负担。

三、取得的初步成效

职工医疗互助保障活动的持续开展，有效延伸了工会服务职工的臂膀，在维护职工医疗健康保障权益方面发挥了积极作用，使参保职工在基本医疗保险之外获得了额外的保障，切实减轻了因病导致的经济压力，受到了职工的真诚欢迎。活动开展至今，累计已为 8803 余名职工发放互助金 896 余万元，其中单笔领取互助金达到 1 万元以上的职工 84 人次，占比 10%，保障效果逐步显现。

四、工作体会

（一）坚持工会独立运作是基础。始终遵循职工自愿参加的原则，由基层工会统一组织发动，医疗互助保障管理委员会独立负责具体运作，确保了活动的规范性和公信力。

（二）坚持服务职工宗旨是关键。四年来，我们始终以职工需求为导向，持续对《实施细则》进行完善，着力降低缴费标准、提高赔付比例、增加申领次数，努力让职工得到更多实惠。

（三）坚持资金安全高效是保障。为防范互助金超支风险，市总在工会经费预算中安排了当年筹集互助金总额10%的资金作为风险预备金。同时，明确活动专职工作人员薪酬由市总工会承担，不占用互助金，确保资金纯粹用于职工医疗互助保障。

五、意见与建议

（一）关于资金配套支持。恳请省总考虑对未纳入省级统筹、由地方自行组织开展职工医疗互助保障活动的单位，予以适当的资金配套补助。这主要是考虑到：一方面，这些单位是积极响应全总、省总号召，率先探索和实践职工互助保障工作的；另一方面，上级工会经费来源于各级工会和职工，若设立专项资金配套互助保障活动，建议能兼顾不同组织模式单位的实际情况，体现支持的公平性与广泛性。

（二）关于新就业形态劳动者参保问题。根据《中国职工保险互助会新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障活动实施细则》，凡身体健康，能够正常参加工作，年龄在16至60周岁的新就业形态劳动者且已加入工会组织成为工会会员的，都可以通过其所在单位的工会向中国职工保险互助会在当地的办事处申请参加本活动，为保证各地新就业形态职工群体会员享有公平的权益，建议自行组织的单位辖区所属新业态劳动者通过当地总工

会参与，享受同等服务待遇。

六、下一步工作打算

下一步，市总职工医疗互助保障管理委员会将继续坚持以职工为中心的工作导向，认真履行工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。我们将持续优化完善《实施细则》，始终坚持方便职工、高效便捷的原则，着力提升互助金的使用效益和管理水平。同时，紧紧把握全国工会数智化建设的机遇，积极探索推动职工医疗互助保障业务线上办理，力争实现“一网通办”，不断提升服务职工的效率和质量。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

许昌市总工会

许昌市总工会始终把工会会员重大疾病医疗补充互助活动作为“我为职工办实事”的重要抓手，着力扩面增补、提升影响，让更多职工享受到“小病有补偿、大病有保障、生育有关爱”的实惠。截止目前，全市参加工会会员重大疾病医疗补充互助活动职工 8.7 万人。2025 年以来主要开展了以下工作：

一、职工互助保障工作做法及取得的成效

（一）深化政策举措，深耕提质增效。一是**多维度推进政策宣传**。线上以市总微信公众号为核心，解读重大疾病医疗互助活动关键政策，确保职工快知易懂；线下以各地职工帮扶中心为核心阵地，发放宣传页宣传保障范围、缴费标准、申领流程等。同时开展“政策宣讲进企业、进基层、进车间”活动，以专题授课的形式，讲细节，实时答疑，保障政策入脑入心。二是**升级互助政策提普惠**。不断优化重疾保障范围和认定病种，拓宽覆盖边界、惠及更多职工。在费用门槛上缴费标准从 100 元降至 80 元，降 20% 成本提升缴费意愿。聚焦职工保障痛点，创新推出“三重覆盖”保障模式，新增日常住院保障，让更多职工在常规医疗中受益；同步覆盖生育保障，形成全场景保障闭环。三是**吸**

纳新群体扩覆盖面。各县（市、区）总工会结合实际工作，划拨专项资金，给大货车司机、外卖小哥等新就业形态劳动者缴费补助。**四是规范工作程序优化兑付服务。**2025年以来，我们以“规范流程、提高效率”为目标，抽调市、县两级业务骨干组成专门审核小组，对各地各单位提交的大病、生育相关资料开展交叉审核，进一步规范工作程序，大幅提高办事效率，让职工领取互助保证金的时间明显缩短。

（二）政策落地见效，惠及更多职工。**一是参与规模显著增加。**活动参与职工人数从2020年底的1.8万人增至8.7万人，扭转过去参与率低的局面。**二是职工覆盖面明显扩大。**通过吸纳新就业形态劳动者群体，打破此前“集中在机关企事业单位”的局限，将外卖员、大货车司机等群体纳入保障，覆盖群体更广泛，切实体现普惠性。**三是职工认可度显著提升。**随着保障范围扩容、缴费成本降低，职工对政策满意度大幅提高，参保态度从“被动了解”转为“主动参与”，自主咨询、报名的积极性显著增强，形成“愿参保、乐互助”的氛围。2025年，共兑付2025年第一季度的住院、生育补助及2025年上半年重大疾病补助约576万元，惠及职工约1230名。目前，我们正在核算2025年第二、三季度住院及生育兑付资金。

（三）确保专款专用，强化保障支撑。我们单独设立职工重大疾病医疗互助活动账户，对资金使用和管理进行了专门规定，对理赔程序、理赔范围和对象进行了严格规定，当期资金结余，

结转下期滚动使用。自觉接受社会监督和工会内部审计，做到公开、公正、公平，推动医疗互助活动向经常化、制度化、规范化方向发展。

二、职工互助保障工作存在的问题

（一）宣传不足，普惠难达。当前重大疾病医疗互助活动存在宣传覆盖面窄、解读深度不足的问题。部分基层工会会员对活动内容、保障范围、参与流程缺乏清晰认知，甚至存在认知空白，导致未能及时纳入保障体系。这不仅使得互助保障“全员覆盖、应保尽保”的普惠价值未能充分发挥，也难以凝聚职工共识，直接削弱了活动的整体保障效能。

（二）力量薄弱，工作受阻。现有工作人员数量偏少，且缺乏大病互助、兑付审核领域的专业人才，面对繁杂的资料审核、政策解读，职工对接等工作，难以全面高效覆盖，导致部分环节推进滞后。

三、职工互助保障下一步工作打算及建议

（一）工作目标。我们将以规范流程、提升效能，惠及职工为核心，进一步压缩补助金兑付的时限，提高政策知晓率与职工满意度。构建高效便捷，精准暖心的互助保障服务体系。

（二）重点任务。一是完善保障政策。优化重疾、住院等保障范围与认定标准，拓宽覆盖边界，精准匹配职工需求。二是规范工作流程。细化资料审核、交叉互审、兑付审批等环节标准，形成标准化操作规范。三是强化队伍建设。加强业务培训，补齐

专业力量薄弱短板，提升工作人员服务能力。

（三）推进措施。一是**优化审核模式**。深化交叉互审制度，引入信息化审核工具，提高审核精准度与效率。二是**加强政策宣传**。通过线上平台、基层宣讲等方式，普及互助保障政策，提升职工参与度。

（四）工作建议。一是**加大宣传引导**。加大职工医疗互助政策宣传力度，通过线上线下多渠道联动发力，让政策红利精准触达广大职工，提升知晓率与参与度。二是**建立协同机制**。加强与医保部门的对接沟通，实现职工住院数据共享，助力工作效率与兑付精准度双提升。三是**优化政策覆盖**。结合职工群体实际需求，制定更具普惠性的医疗报销政策，将农民工、灵活就业人员等群体纳入职工医疗互助保障范围，让政策红利覆盖更多职工。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

南阳市总工会

职工医疗互助保障活动，是国家多层次社会保障体系的重要组成部分，更是工会服务职工的传统特色品牌。2023年9月以来，市总认真落实全总“559”工作部署和省总“五大行动十件实事”工作安排，按照市总统一组织、职工自愿参加、多方筹措资金、社会力量参与的工作方针，全市各级工会组织认真组织、扎实推进，并将此项活动作为重点民生工程扎实推进，以低成本、低收费的普惠性服务，为广大职工构建起坚实的医疗保障补充防线。

活动于2023年在中心城区启动试点，2024年全面覆盖全市各县（市、区）基层工会。至2025年9月底，共动员1499个基层单位142579名职工参加，筹集互助金1283.21万元，其中市总出资296.823万元，已有6528人次申领互助金，申领金额1109.34万元，进一步缓解了患病职工的就医压力，深受广大企业和职工的欢迎。

为确保活动落地见效，我们重点推进四项工作：

一是强化宣传动员，提高政策知晓率。编制针对性培训PPT和宣传手册，采取市级集中培训和县市区分层推进的模式，共计

1200 余家单位参与培训；在南阳电视台、南阳日报等本地媒体，以及河南工人日报、中工网、学习强国等平台，通过“线上+线下”深度报道、专题解读等方式广泛宣传。

二是压实分级责任，确保推进实效。坚持全市统一标准，保障政策执行的规范性与公平性；全市宣传动员工作由互助保管理委员会统筹推进，产业工会牵头市直单位的资料初审与服务对接；县市区总工会立足本地实际，针对性开展宣传动员和推广工作，同时做好与当地人保财险分公司的沟通对接，确保基层推进顺畅；基层工会重点做好政策领会与宣传工作，严格核实提交信息的准确性、真实性和有效性。

三是引入专业力量，筑牢服务保障。我们与人保财险南阳市分公司签订服务协议，核心是借助其成熟的系统和专业审核力量，实现互助保障全流程标准化运作，让职工更快申领到互助金、尽早受益。为强化服务支撑，人保财险组建专门服务团队，指派 2 名工作人员常驻市总工会一楼职工服务中心，现场对接相关事务；同步开通专属服务热线，由专业人员实时解答职工申领过程中的各类疑问，实现诉求即时响应。各县总在职工服务中心也设立了服务窗口，由工会和人保财险理赔人员坐班服务。同时建立联席会议机制，每季度定期召开沟通会议，集中解决基层申领、活动推进中遇到的各类问题，确保各项工作顺畅高效开展。

四是坚持普惠兜底，降低参与门槛。始终把“低成本、广覆盖”作为核心原则，实行统一且惠民的缴费与补贴政策：互助金

筹集标准统一为每人每年 90 元，其中基层工会与职工仅需共同缴纳 60 元，剩余 30 元由各级总工会从工会经费中出资补贴（市本级及相关园区职工由市总工会全额补贴 30 元/人，其余县市区职工由市总工会、县级总工会各补贴 15 元/人），有两个保障项目：职工住院和门诊慢性病，医保统筹结算后，个人自付部分的 50%由“互助保”支付。截至目前，各级总工会已累计投入补贴资金 427.15 万元，通过工会经费专项补贴兜底，既大幅降低了职工个人参保成本，又有效保障了活动持续正常运转，让一线职工、低收入职工等群体都能轻松参与，真正实现“花小钱、获大保障”的普惠目标。

从活动成效来看，各项数据充分彰显普惠价值：

一是参保规模稳步扩大，第二期活动参保职工达 105982 名，较 2023 年试点期中心城区 36597 人的参保数增长近两倍，参保基础持续夯实；

二是资金保障规范充足，2023 年第一期筹集互助金 329.37 万元，2024 年第二期筹集 953.84 万元，为活动持续开展提供了坚实支撑；

三是申领成效显著，第一期活动中，成功申领互助金 2317 人次，累计兑付 388.89 万元，申领率达 118.13%；超出的 59.6 万元由市总兜底。最新数据显示，第二期活动截止到 2025 年 9 月 30 日，申领互助金 4211 人次，已累计兑付互助金 720.37 万元，申领金额占比约 75.52%。

申领群体覆盖教师、环卫工人、乐凯华光等行业及企业，病因集中在癌症化疗、心脑血管病等领域，单笔最高兑付 10 万元，是油田教育中心的 1 名老师。最低 21 元，单人最多申领 10 次，切实为患病职工缓解了经济压力。

职工反馈普遍良好，大家一致认为，互助保参保成本低、申报流程简洁透明，补贴资金到账及时，无需额外奔波，既为住院职工减轻了大额医疗开支压力，也为慢性病职工提供了持续的费用支撑，真正把工会的关怀送到了职工心坎上。目前，该项工作已成为工会服务职工的民心工程，职工认可度和满意度持续提升。

职工医疗互助保障活动是工会履行服务职工基本职责、践行以职工为中心发展思想的具体实践。下一步，我们将持续紧扣省总“五大行动十件实事”部署要求，重点推进四方面工作：

一是将持续推进扩面提质。自 2025 年 10 月起，在全市启动 2026 年南阳市职工医疗互助保障活动，重点向中小企业延伸覆盖，着力解决中小企业参保率低等问题，吸纳更多职工参与活动。

二是优化申领服务流程，升级服务模式。简化材料提交、审核核验等环节，提升职工申领便捷度，让服务更省心全面。人保财险推行“线上理赔+驻点服务”双轨机制，进一步压缩理赔时限，提升办事效率，加强职工心理关怀，探索引入“暖心回访”机制，增强职工获得感与信任感。

三是完善分层次保障政策。结合重病、大病职工医疗花费高、

家庭负担重的实际需求，提高其互助金报销比例，同时合理调整小病职工申领标准，实现精准倾斜，让互助金效益最大化，切实彰显“聚小钱、帮大病”的互助共济理念；同时，加强对高额医疗费用支出职工的主动发现与跟踪服务，及时提供理赔协助、资源对接和心理支持，减轻职工医疗负担，筑牢民生保障底线。

四是强化资金监管。严格规范互助金筹集、拨付全流程，确保资金专款专用、安全高效，把好事办好、实事办实。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

信阳市总工会

2025 年，在省总正确领导下，信阳市总工会始终坚持以职工为中心的工作导向，将互助保障活动作为服务职工、凝聚人心、促进和谐的重要载体和有效途径，立足信阳实际，扎实推进互助保障活动深入开展。现将有关情况汇报如下：

一、高度重视，精心组织，夯实活动发展基础

市总将互助活动摆在工会工作的重要位置，切实加强组织领导和统筹。一是**强化顶层设计**。将互助工作纳入年度重点工作和考核体系，明确目标任务、责任分工和推进措施。市总多次召开会议，通报各县区活动推进情况，协调解决困难问题。二是**健全工作机制**。市县工会指定专人负责，确保上下联动、信息畅通、运作规范。形成了市总牵头、各县区工会具体落实、基层工会广泛参与的工作格局。三是**加大宣传引导**。综合利用工会线上线下阵地，通过多种形式，广泛宣传互助活动，努力提高广大职工的知晓率和认同度。重点面向新建企业、非公企业和新业态群体，拓展宣传覆盖面。

二、聚焦重点，扎实推进，扩大活动覆盖范围

我们坚持从实际出发，推动互助活动持续扩面、提质、增效。

一是明确保障重点。以在职职工住院、病故、生育等为主要保障内容，推出了符合我市职工需求的互助保障计划。2025 年，结合八项规定主题教育活动，落实开门教育办实事要求，向 1755 名新业态劳动者免费赠送了住院医疗互助保障，向 3544 名新业态劳动者免费赠送了意外伤害互助保障。**二是优化参保服务。**简化优化参保手续、畅通渠道。2025 年，互助金缴纳采取灵活的分担比例，单位和个人承担的总额固定，分担比例由各单位自行决定。2024 年起，在全省率先推出职工生育互助保障项目，得到基层工会和职工积极响应。2025 年全市 6 个县区工会和市总本级开展了生育互助，已发放生育互助金 770 人次 122 万元。**三是努力扩大覆盖面。**在巩固国有企业、机关事业单位参保基础的同时，信阳市总工会创新思维举措着力向非公有制企业及新业态劳动者延伸。2025 年，对民营企业的单位和个人缴纳的互助金予以 50% 优惠，吸引更多基层单位和职工参与。2025 年全市新增参保职工 23913 人，续保率达到 100%，覆盖职工人数达 156108 人。

三、规范管理，高效服务，提升活动运行质效

我们始终坚持把规范运作和优质服务作为互助活动的生命线。**一是严格财务管理。**严格执行互助金管理使用规定，实行专户存储、独立核算，确保资金安全、透明、合规使用。定期接受审计和监督，并向参与单位和职工公布资金使用情况。**二是优化赔付流程。**健全完善便捷、高效的赔付申请、审核、支付机制。

简化申报材料，积极推行“一次告知”制度，努力让职工“少跑腿”、“快受益”。三是提升服务水平。加强对基层工会经办人员的培训，提高政策理解和业务操作能力。注重人文关怀，对重病职工进行必要的慰问，体现工会组织的温暖。

四、主要成效

通过扎实有效的工作，我市职工互助活动取得了显著成效。

（一）补充保障作用凸显。互助活动有效弥补了基本医保的不足，减轻了职工因病带来的经济负担。2025年上半年，全市共受理互助申请2297件，支付互助金528.09万元。活动开展五年来，共54.94万人次参与互助活动，累计支付互助金7232人次2187.83万元，受到广大职工的欢迎。

（二）工会凝聚力增强。互助活动弘扬了“我为人人、人人为我”的互助互济精神，增强了职工对工会组织的归属感和认同感，使工会服务职工的职能更加具体化、有形化。开展互助活动以来，仅市总本级就收到基层工会和职工的感谢锦旗5面。

（三）促进社会和谐稳定。通过构建多层次保障体系，帮助职工抵御生活风险，减少了因病致贫返贫现象。五年来，全市发放互助金1万元以上累计439人次，发放互助金887.88万元，为维护职工队伍稳定，促进社会和谐作出了积极贡献。

五、存在问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到工作中存在的一些不足。

一是覆盖面有待进一步扩大。受经济下滑影响部分企业和职工对互助保障的认识度、接受度还不够高，企业参与度积极性有待提高。

二是保障内容有待进一步丰富。现有保障计划相对单一，难以完全满足职工多样化、多层次的风险保障需求。

三是服务便捷性有待提升。部分环节的办理流程还可以进一步优化，信息化、智能化服务水平需要加强。

六、下一步打算及建议

（一）持续深化扩面增效。聚焦重点领域和薄弱环节，加大宣传发动力度，创新参保组织形式，努力将更多职工纳入互助保障体系。力争到 2026 年参保职工人数达到 16 万人。

（二）探索优化保障方案。加强调研，了解职工需求，探索推出更多针对性强、性价比高的专项保障计划，如加强对职工生育政策的激励措施。

（三）省总加大补助力度。作为早于省总、先行先试的地市，创新开展了互助活动，无论现在是否参加省总统筹，依然在努力推动互助工作。建议省总应统一互助活动补助和奖励机制。

（四）明确省级统筹衔接机制。先行先试的地市互助活动各有特点，互助内容、保障标准各有不同，建议省总明确过渡时间、明确衔接机制。全省统筹不是一刀切，应考虑各地实际，既统一全省平台，又兼顾各地特色，通过全省统筹实现广覆盖、保基本，通过兼容各地特色实现精准滴灌、按需供给。

信阳市总工会支持并期待互助活动尽快全省统筹，我们将以更高的站位、更实的举措、更优的服务，持续推进职工互助保障活动高质量发展，努力把这项惠及广大职工的好事办好、实事办实，为提升职工生活品质、促进社会和谐稳定贡献工会组织的更大力量。

职工互助保障工作座谈交流发言材料

驻马店市总工会

在省总工会及市委、市政府的正确领导下，驻马店市总工会稳步推进在职职工住院医疗互助保障工作。自工作开展以来，市总工会始终秉持“以职工为中心”的服务宗旨，将此项工作作为提升工会服务质效、增强组织凝聚力的重要举措，为罹患疾病的在职职工筑牢互助共济防线，有效减轻职工医疗负担，全心全意为职工构建“第二医保”。现将 2025 年驻马店市在职职工住院医疗互助保障工作开展情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）强化组织领导，积极落实政策。驻马店市总工会将互助保障工作纳入全局重点工作统筹推进，先后多次召开主席办公会、专题推进会，并将其作为历年全市“五大行动”和“十件实事”之一；持续在创新品牌和丰富服务内上下功夫，积极探索完善一系列接地气、有温度的服务措施和工作模式，用心用情助推职工医疗互助保障工作高质量发展。

（二）优化服务路径，提升赔付效能。为给职工提供更加便捷、高效的服务，驻马店市总工会通过设立工会政务服务窗口，实现医疗互助保障金申请及给付的“一站式”办理。同时通过公

开招标，委托第三方机构参与互助金的管理与给付操作，进一步提升互助保障工作的专业性和处理效率。针对以往报销中存在的问题，驻马店市总工会采取征求意见、基层走访调研等形式，积极询问各方意见建议，对在职职工住院医疗互助保障工作实施方案进行补充修订。通过调整互助金的申领时限，确保参保职工在本年度内随时都能提出申请办理，极大地提升了互助金申领的灵活性与便捷性，让职工充分感受到来自工会组织“娘家人”的温暖。

（三）深化宣传引导，扩大社会影响。坚持线上线下联动宣传。线上，充分利用官方网站、微信公众号等新媒体平台推送政策解读、典型案例；线下，深入企业围绕职工关注的重点问题，开展面对面政策解读和答疑活动。有针对性地解答职工群众最关心的问题，引导广大职工变“要我参加”为“我要参加”。

二、工作取得成效

（一）参保人数稳步增长。2025 年，全市在职职工住院医疗互助保障参保人数突破 14.3 万人，较往年稳步增长，覆盖范围持续拓展。这一成效既彰显了宣传推广与服务保障的实效，也反映出职工对我市医疗互助保障工作认可度的不断提升。

（二）保障作用有效发挥。2025 年以来，累计赔付 4580 人次，赔付总金额达 598.3869 万元，切实减轻了患病职工及其家庭的经济负担，增强了广大职工的获得感、幸福感、安全感。

（三）互助理念深入人心。今年以来全市各县区工会深入相

关单位，发放宣传折页 5000 余份；组织专题培训会十余场。线上线下宣传取得显著成效，“无病我帮人、有病人帮我”的互助互济理念在职工群体中进一步传播，职工参与互助保障的主动性和积极性不断增强。

三、存在的问题、不足

一是参保覆盖面待扩大。部分参保单位或职工对医疗互助保障的认识还不到位，缺乏自我保障意识，参保积极性不高；部分县区的医疗互助工作尚处于起步阶段，面对新形势新任务新要求，时间紧、任务重，在高水平谋划、高质量发展方面还存在短板。二是宣传力度待加强。职工医疗互助保障以职工为服务对象互助互济力量源于职工群众。活动开展以来，职工群众的知晓度、关注度逐年提升，但仍存在因对政策理解模糊、对经办流程一知半解，导致漏报、错报、脱保等问题。这反映出政策宣传的方式方法有待优化，宣传力度需进一步加大。

四、下一步工作打算

一是深化政策宣传，持续开展“互助保障进企业、进园区、进楼宇”专项行动，依托线上线下渠道靶向覆盖重点企业与职工群体；二是加强资金监管与风险防控，持续完善内部控制和外部监督机制，定期进行基金运行风险评估和审计，切实保障资金使用公平公正、规范高效。