

河南省总工会职工互助保障管理委员会 第二次全体会议

交 流 材 料

河南省总工会职工互助保障管理委员会

2025 年 3 月 河南·郑州

创新服务职工举措 织密互助保障网络

郑州市总工会

近年来，郑州市总工会深入贯彻落实全总、省总职工互助保障提质扩面增效的工作目标，紧密贴合本市实际情况，积极探索创新，出台了一系列贴合职工需求的政策与措施，有效提升了职工互助保障水平，为职工群体撑起了坚实的“保护伞”，在保障职工权益、促进社会和谐发展的道路上迈出了坚实有力的步伐。

一、纳入民生实事，做实保障基础

郑州市总工会党组高度重视职工互助保障工作，将其视为工会服务职工、践行使命的关键任务。多次召开党组专题会议，深入学习领会上级关于职工互助保障工作的各项指示精神，全面剖析本市职工群体在生活保障、医疗健康等方面面临的实际需求与潜在风险，精准定位职工互助保障工作的重要意义与发展方向。郑州市总工会积极履行自身职能，充分发挥组织协调能力，主动出击，通过多方沟通、不懈努力，成功将职工互助保障纳入郑州市 2025 年民生实事范畴。这一关键举措，不仅是工会重视职工权益保障的有力彰显，更将职工互助保障工作提升至城市民生建设的核心位置，收获了广泛的社会关注与政策支持。通过纳入民

生实事，明确了职工互助保障在提升职工生活质量、增强职工抵御风险能力方面的关键作用，为后续工作的深入开展奠定了坚实基础，也让广大职工更加真切地感受到工会组织在维护自身权益方面的坚定决心。

二、部门联动协作，形成工作合力

根据省总有关文件精神，郑州市总工会积极联合市民政、财政、人社、医保等部门出台了《关于在全市深入开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》，形成强大合力，共同推进职工互助保障工作。明确了各部门在合作过程中的分工，民政部门在困难职工帮扶救助等方面提供支持与指导，确保互助保障能够精准覆盖到最需要的职工群体；财政部门负责保障资金的合理安排与拨付，为互助保障工作提供坚实的资金后盾；人社部门在职工参保政策解读、与社保政策衔接等方面发挥作用，保障职工参保的顺畅性与合规性；医保部门则在医疗费用报销、医保数据共享等环节给予协助，使得互助保障与医保体系能够有效衔接，为职工提供更便捷的医疗费用结算服务。同时，还明确了职工互助保障的资金来源渠道。一方面，市财政安排专项资金，为互助保障工作提供了稳定可靠的基础资金支持。另一方面，郑州市总工会按照 30 元/人的标准对参保单位进行补助，这一举措极大地减轻了参保单位和职工的经济负担，提高了职工参保的积极性。此外，工会还积极倡导企业履行社会责任，鼓励社会力量参与捐赠，通过举办公益活动，广泛动员社会各界爱心人士为职工互助保障事

业贡献力量，进一步充实了互助保障资金池，为各项保障活动的顺利开展提供了有力保障。

三、参保覆盖广泛，凸显工作成效

参保规模扩大。累计在保会员超 100 万人次，在全国中互会市级办事处中排名第 3。“工会二次医保” 住院医疗项目覆盖职工 42.4 万人，同比增长 18%。全年累计为 1.3 万人次办理医疗赔付，支付互助金 2874 万元，理赔率高达 70.2%，充分展现出强大的吸引力和广泛的覆盖面。为进一步扩大参保规模，工会组织加大宣传推广力度，创新宣传方式，利用新媒体平台、线下宣讲会等多种渠道，广泛宣传职工互助保障的政策优势与实际成效。同时，建立参保激励机制，对参保积极性高的单位和个人进行表彰奖励，激发职工参保的主动性。

服务丰富多样。设立二次救助慰问专项资金，为因遭意外相对困难的职工提供进一步帮扶，通过建立快速响应机制，简化救助流程，确保受助职工能够及时获得救助资金。目前已救助慰问 355 人，发放救助慰问金额 95.6 万元。此外，工会还为 1000 名郑州市优秀基层一线网格员赠送 75 元的“工会二次医保”在职职工住院医疗互助保障，以实际行动关爱基层工作者。面向户外与新就业形态劳动者，持续开展“互助关爱包”夏季送清凉、冬季送温暖活动，为他们送去防暑降温、防寒保暖物资。同时，积极开展 10 余期“互助保障杯”冠名篮球赛、“互助健康行”公益健康讲堂、公益体检等活动，丰富职工的业余文化生活，增

强职工的健康意识，进一步强化职工对互助保障工作的认同感。

传播扩大影响。为提升职工互助保障工作的社会影响力，郑州市总工会精心制作 3 个互助保障宣传短片，通过生动形象的视频内容，全方位展示互助保障的优势与特色，吸引更多职工关注并参与到互助保障活动中来。同时，积极讲好互助保障故事，深入挖掘并及时、深度报道互助保障工作事迹，以及会员罹患疾病或遭受意外伤害后享受互助保障待遇的典型案例。通过这些真实感人的故事，进一步扩大了互助保障活动的公众认知度和社会影响力，使更多职工了解到互助保障工作的重要意义和实际成效。为进一步强化宣传效果，工会还邀请受益职工担任“互助保障宣传员”，通过他们的亲身经历，向身边的同事、朋友宣传互助保障，形成了良好的口碑传播效应。

2024 年，郑州市总工会在职工互助保障工作方面通过推动纳入民生实事、联合多部门协作以及提供多样服务等举措，取得了参保人数位居全省首位的优异成绩，切实为广大职工提供了全面、有力的保障。在下一步工作中，我们将继续秉持以职工为中心的工作理念，进一步深化与各部门的合作，不断优化互助保障工作机制，拓展保障范围，提升服务质量，学习借鉴先进经验，提升互助保障的专业化水平。努力让更多的职工享受到更加优质、全面的互助保障服务，为全省职工互助保障工作贡献更多的郑州经验与智慧。

河南省总工会职工互助保障管理委员会
第二次全体会议交流材料之二

三力联动破难题 多维施策开新局

濮阳市总工会

2024年以来，濮阳市总工会认真贯彻落实省总工会部署要求，在中互会河南省办事处的正确指导下，以“三力联动”破题职工互助保障工作，填补了多年来濮阳此项工作空白，开局良好，取得了初步成效。截至2月底，注册参保基层单位81家、6079名职工确认参保，筹集互助金48.63万元，初步构建起了“市总牵头、产业工会、县区工会推动、基层运作、职工参与”的互助保障工作体系。现将主要做法汇报如下：

一、高位推动聚合力，下好统筹联动“一盘棋”

（一）提升站位凝共识。2024年10月25日，中互会河南省办事处数智化系统部署及业务培训会议后，28日，召开主席办公会，传达学习省总相关会议精神，就我市互助保障工作进行专题研究，张相坤主席对开展互助保障工作高度重视，要求全力以赴开展好此项工作，确保全市职工互助保障工作开好头、起好步，稳步实现高质量发展。

（二）规范运作稳起步。按照省办起步即规范的要求，参照

省总成立了濮阳市总工会职工助保障管理委员会，作为全市职工互助保障活动的统筹管理机构。管委会主任由市总工会党组书记、分管日常工作的副主席担任；管委会副主任由市总工会分管互助保障、经费审查工作的领导担任；管委会委员由市总工会权益保障部等相关部门以及各产业工会、市直工会、各县（区）工会负责同志担任。形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓”工作格局。

（三）借势借力高位启动。抢抓年末岁初谋划推动工作的有利时机，及早布局 2025 年互助保障工作。12 月 12 日，中互会河南省办事处濮阳市经办机构揭牌暨濮阳市职工互助保障工作正式启动，省总占波主席专程出席活动并讲话，省办孙武成主任进行政策解读，中互会河南省办事处派工作人员同步对市直各基层单位和县（区）工会工作人员进行了数智化业务培训，把职工互助保障活动的意义讲彻底、把政策讲清楚、把程序讲明白、把好处说通透，让职工认可互助保障是得实惠、化风险、保平安的好事实事。

二、分类施策强动力，织密精准保障“一张网”

（一）全市统一补贴标准。2025 年，濮阳市、县两级工会同步对参保职工进行补助，对市直基层单位，采取“市总 30 元补助+50 元基层自筹”形式；对县区基层工会，采取“县区 10 元补助+50 元基层自筹+20 元市级补助”形式，全市参保补助政策均为 30 元，实行标准统一。

（二）直补政策减轻负担。下发《濮阳市总工会关于开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》，通知中对参加条件、补贴方案、入会流程、缴费方式及账户等八个方面问题进行明确。尤其是补贴方案，充分考虑基层压力，专门开设了“濮阳市总工会职工医疗互助保障专用账户”，基层工会于每月10日前将本级承担的每人50元参保费用统一转至市总专户，25日前，市、县两级工会根据实际参保人数，同步将两级补助一并汇集至市总专户后，由濮阳市经办机构将本月所有参保费用统一转至中互会河南省办事处指定银行账户，这种直补的形式大大减轻了基层负担。

（三）实施梯度保障策略。万事开头难，考虑到基层组织发动和经费筹集的难易程度的实际，采取分两步走策略，先在市直单位试点推动，逐步向县（区）延伸。首批重点以市直机关事业单位、规模以上正常生产经营企业和工会基础工作扎实的基层单位作为首批参保重点单位先行推动，示范引领带动其它基层。

（四）构建三级服务网络。在县区工会层面重点抓市总文件精神贯彻落实，将互助保障纳入年度预算，确保10元补贴到位。在产业工会、市直工会及所属基层层面，重点抓互助保障利好政策宣讲到位，通过批次召开动员会，确保基层宣传发动全覆盖，形成构建职工“第二医保”的强大合力。在业务办理层面，重点对基层经办人员进行专题一对一辅导培训，同步在微信公众号推文互助保障基层参保注册、信息录入、开票确认、申领等工作流

程，帮助工作人员快速掌握和熟悉全套工作流程，为开展业务打下良好基础。

三、立体宣传增效力，唱响互助共济“主旋律”

（一）媒体传播造声势。10月11日，中互会河南省办事处揭牌成立的相关信息，人民网、工人日报、大象新闻、河南日报等40余家主流媒体广泛关注相继报道，构建起了“中央媒体+地方平台+工会矩阵”传播链，我们借势借力，第一时间通过市总工作群、微信公众号进行广泛宣传。充分利用短视频传播速度快的优势，通过濮阳市总视频号、抖音号大量转发省办短视频。

（二）业务办理强沟通。在受理基层参保过程中，遇到了各种具体问题，比如关于超龄身份证与档案年龄不一致，身份证超龄实际未办理退休，单位参保后人事有变，还能否增加参保等诸多实际操作问题，专门建立了互助保障工作微信群，及时收集基层意见和建议、解答职工及基层单位的疑问，政策把握不准的，及时请示省办，不断改进工作。同时，通过微信群，对咨询较多问题进行重点解读提醒，让职工和基层单位少跑路甚至不跑路。

（三）场景渗透强认知。充分利用省办制作的省内外参保职工申领报销具体案例短视频，通过濮阳工会APP等新媒体广泛宣传，使各级工会干部和广大职工充分认识到工会互助保障的公益性、服务性、非营利性，通过具体案例讲好“平时献出一份爱、难时拥有互助情”暖心故事，形成互助保障就是实实在在、普惠职工的“二次医保”的全员共识。

（四）帮扶慰问与宣传发动相结合。针对困难企业行政和工会经费紧张，基层工会有畏难情绪的现实问题，将互助保障宣传常态化融入市总生活救助、医疗救助等业务工作。2024年年底，市总班子分组深入困难职工家中走访慰问的同时，现场向大病职工和企业行政领导、工会主席宣传互助保障政策，赢得了企业行政、工会和职工的一致认可，为后期入会参保奠定了良好基础。

四、持续用力凝共识，谱写互助保障“新篇章”

通过近半年的探索实践，我们深刻体会到职工互助保障工作要取得突破性进展，需重点把握以下几点：

（一）坚持高位谋划，强化组织保障是关键。自2024年中互会河南省办事处揭牌之后，不到两个月时间，濮阳市经办机构揭牌并全面启动职工互助保障工作，实践证明，与市总党组将互助保障列为“一把手工程”，市总主要领导高度重视，亲自谋划，亲自部署密不可分，充分彰显了组织保障的“加速度”。

（二）注重精准引导，激发职工动力是核心。实际工作中，我们深知，生产性困难企业的困难职工，更需要参加互助保障，筑起“第二屏障”，我们在生活救助走访慰问的同时，同步宣传职工互助保障，凝聚了参加“第二医保”能有效减轻家庭医疗负担的高度共识。比如，濮阳龙宇化工有限公司，属于生产性困难企业，在企业没有补贴的情况下，职工积极参保，自筹部分50元全部由个人承担，参保率达到了80%以上。

（三）深化宣传引导，营造互助氛围是保障。坚持线上线下

深度融合，多点同向发力，充分利用各类媒体和宣传阵地，开展对象化、分众化、精准化宣传，积极运用大数据网络技术，既做好广大职工群众普遍喜爱的最大公约数品牌宣传，又做好受小圈层、新就业形态劳动者等特定群体欢迎的特色服务宣传。进一步提高职工的知晓率和参与度，拓宽覆盖广度，倡导并鼓励更多职工加入互助保障，形成规模效应。让“我为人人、人人为我”的互助互济理念深入人心，切实提高参保的积极性和主动性。

去年以来，我们在互助保障方面，虽然做了一些工作，但是我们深知，此项工作濮阳才刚刚起步，与兄弟地市，特别是已经积累丰富经验的9个地市相比，有很大差距，我们恳请各位领导、同仁多提宝贵意见，以便我们更好的推动工作。

下一步，我们将在省办事处的关心指导下，持续深化完善工作机制，重点在提质扩面上精准发力，力争年底如期完成省总分配的目标任务，为全省工会互助保障工作持续健康发展做出积极努力。

开局之势筑牢保障根基 起步之力守护职工权益

漯河市总工会

去年以来，漯河市职工互助保障工作在河南省总工会和市总党组的坚强领导下，按照省总“五大行动”、“十件实事”工作要求，本着把“实事办好、好事办实”的原则，思想上高度重视，工作上精心谋划，措施上积极行动，责任上主动担当，大力开展职工互助保障工作，在全市职工中得到充分认可，取得了明显成效。

一、开篇破局，初显成效

我市职工互助保障工作开展以来，取得了阶段性的成果。截至目前，全市参保单位已达 26 个，入会会员数量攀升至 5174 人，收缴会费共计 41.392 万元。以市农业农村局为例，该单位积极响应号召，组织全体职工参保，参保率达到 95%，不仅为职工提供了一份重要的保障，也在单位内部营造了互助互爱的良好氛围。在企业方面，一些规模较大的企业，如河南银鸽实业投资股份有限公司，通过深入宣传和组织动员，超过 80% 的职工，1400 余人参与了互助保障活动。这些数据展示了职工互助保障工作在我市的稳步推进和初步成效。

二、多措并举，全面推进

（一）强化组织领导，构建高效推进机制

建立“1+6+N”三级推进机制：市总成立以党组书记、常务副主席罗静为组长，班子成员为副组长，成员由市总机关各部室（单位）负责人组成的漯河市职工互助保障工作领导小组，每月召开联席会议专项研究推动全市职工互助保障工作；设立宣传动员、业务培训、实操巡导、客服解答、专项督导、数据统计6个专项工作组出台，在重点单位建立32个基层联络站，实现政策传达、问题反馈“半小时响应”；下发《关于印发《漯河市总工会职工互助保障工作方案》的通知》（漯工办〔2024〕26号），要求各级工会要把职工互助保障工作纳入工会维权工作的重要内容，作为深入实施送温暖工程和职工常态化帮扶的重要举措，按照时间节点，广泛发动、全面覆盖全市职工，最大限度地吸纳职工参加，不断扩大职工互助保障的社会影响力。

（二）广泛宣传动员，营造浓厚参保氛围

为扩大社会各界对职工互助保障活动的认知度、参与度、支持度，市总印制宣传手提袋300个，展架60套，宣传手册20000张，投放至全市两县三区，组织工会工作人员分区包片深入机关事业单位和企业一线，采取线上专人咨询、线下一对N解惑答疑等途径，层层发动，充分利用宣讲阵地和各类媒体等方式，向社会各界宣传开展职工互助保障活动的公益性、普惠性、互助性和必要性，同时宣传普及此项活动的目的意义、参保条件、会费标

准和办理流程等内容，通过举办职工互助保障业务宣讲活动，大力宣传职工互助保障知识政策和典型理赔案，让职工充分认识到职工互助保障不仅是国家医疗保险的有益补充，也是职工遭受意外伤害时强有力的保障，增强各基层工会为职工参保的积极性。

（三）开展分层培训，提升基层执行能力

一是市总组织各县区（功能区）工会、市直局委工会工委、市总直属企业工会的负责同志，就职工互助保障活动条款进行专项培训，省办事处主任孙武成现场授课，市总主要领导全员参与，对提出的问题现场答疑；二是市总责任部室采取多批次、面对面的形式，分批组织机关事业单位、直属企业、各县区工会工作人员开展培训指导，确保基层单位能够掌握单位注册、入会、缴费等方面的操作流程；同时，市总组建2个机动培训小组，实地到各单位开展培训指导，确保各单位至少有一名熟悉操作、掌握流程的专职推行员通过层层培训、现场指导等方式，助力基层开展推行工作。三是建立全市互助保障工作微信群、市直单位互助保障工作微信群，打造网上网下相互促进、有机融合的工作新格局，增强了市、县、企业之间的交流沟通，让基层工会及时熟悉掌握工作新政策、新进展、新动态，为指导基层开展好工作，提高了针对性和实效性。

（四）实施精准策略，稳步扩大参保范围

市总实施“三阶递进”攻坚策略，采取先易后难原则，首阶段机关突破。以机关事业单位为重点，重点推进教育、卫健、政

法、住建等人员集中的系统单位。建立“一把手”周调度制度，加强与机关事业单位党政主要负责同志的联系对接，积极取得理解支持；**次阶段国企覆盖**。指导各县区以规模大、人员多的企业为重点，为企业定制“班前十分钟”微宣传，覆盖双汇集团等12家重点企业。及时向企业职工宣传职工互助保障在职工福利体系中发挥的核心作用。**终阶段新业态攻坚**。通过专题讲座、研讨会等形式，向新业态单位职工和企业管理层详细解读职工互助保障的历史背景、重大意义以及对职工个人、企业管理所提供的福利保障和积极影响，用典型救助案例宣传“救助一个、温暖一家；一家受益、影响一片”的普惠特性，增强企业工会和一线职工参保的信心。

（五）加强协同联动，助力工作快速推进

市总将推行职工互助保障工作与促进组织建设结合起来，一是**组织建设双同步**。在指导基层单位新建工会、引导职工和新业态劳动者加入工会时，宣传动员职工参保；在召开职工代表会议、工会会员会议时，加入宣传职工互助保障的内容，引导会员职工及时了解政策。二是**重大活动双嵌入**。将推行职工互助保障工作与开展普惠活动结合起来，在今年1月22日举行的“迎双节、送温暖、固成果·消费帮扶新春行动”专项活动中，设立职工互助保障宣传专区，面向参与活动的局委工会工委、基层工会和一线职工再次宣传发动。

（六）严格分类指导，确保工作落实到位

建立分级分类指导制，创新实施绿、黄、红三色动态管理（绿色达标单位给予工作经费支持、黄色提醒单位开展结对帮扶、红色关注单位进行工作指导）。围绕目标任务落实，建立“双周调度+月度研判”工作机制，定期向各县区、单位工会主要负责同志通报参保进度，按月向县区（功能区）党委（党工委）、单位党组（党委）负责同志反馈工作动态，形成常态化通报制度。通过召开专题推进会、建立协调联动机制等方式，及时研判工作形势，协调解决推进过程中的实际问题，持续强化工作力度、加快工作节奏、提升工作效率。

（七）实施“五查五看”，推动保障健康前行

市总成立专项指导小组，推行“五查五看”指导法，将活动进展情况作为指导工作重点，深入实地指导、重点抽查、指促推进，形成同频共振的工作合力。**一查责任落实，看组织领导是否到位。**检查重点党委（党组）是否将互助保障纳入年度重点工作议题、是否建立“一把手”负责制及专班推进机制。**二查宣传实效，看职工知晓率是否达标。**检查重点职工对保障政策基本条款的知晓程度；宣传物料覆盖密度与使用效果，知晓率低于80%的单位需在15日内开展“补课行动”。**三查服务能力，看办事流程是否便捷。**检查重点参保、互助金申领等业务办理时效；线上系统操作流畅度与容错机制，采取电话暗访体验测试各县区业务机构办理全流程情况。**四查资金管理，看会费缴纳是否规范。**检查重点基层单位会费收缴来源与银行流水一致性；工会经费缴纳会

费的合规性与透明度。**五查创新成效，看典型经验是否可复制。**检查重点基层创新案例的数量与质量；经验做法的推广转化率。市总领导小组办公室及时总结工作推进的成功经验和典型做法，选取进度快、举措实，成效显著、亮点突出的县区、单位现场观摩学习，介绍经验做法、展示工作成果，营造你追我赶的良好氛围，推进工作提质增效。

（八）完善考评机制，激发保障工作动力

将职工互助保障工作纳入全市工会系统 2025 年度综合目标考评体系，建立“三位一体”激励机制：**一是建立梯度化物质激励机制。**设立专项工作经费，对按时完成目标任务的单位，通过工会经费补助等形式予以正向激励。**二是建立激励先进工作导向。**对于在职工互助保障工作中表现突出的单位和个人，在年终评优评先时给予优先推荐。**三是打造荣誉激励平台。**设立月度“示范单位”公示制度，通过市总工会政务大厅和官方网站进行通报表扬；联合市主流媒体策划专题栏目，集中宣传先进典型和优秀经验。

三、锚定目标，再启新程

2025 年，漯河市总工会将牢固树立服务理念，不断增强职工互助保障的公益性、互助性、服务性。

一是积极主动向党委、政府汇报，力争将职工互助保障工作列入全市民生实事，与困难职工脱困解困、女职工、新就业形态劳动者等保障服务工作深度融合绑定，在实施现行帮扶体系的基

础上，将职工互助保障作为二次救助手段，为特殊职工群体构筑起第二道健康屏障。

二是积极采取“走出去、引进来”的办法，举办培训班组织经办人员学习办案实务，提升经办人员业务能力和专业素养，针对工作中遇到的实际问题，联系实际学，带着问题学，提升相关工作人员的能力素质，有效履行工作职责。

三是以“服务”和“宣传”为抓手，全面提升保障效能、强化内控体系管理、打造专业化工作队伍，充分发挥职工“第二医保”的缓解作用，将职工互助保障工作作为工会服务职工的一个重要载体，构筑起“病前有预防、病中有保障、病后有救助”的一道抵御风险的坚实屏障。