



河南省职工互助保障工作推进会

交 流 材 料

河南省总工会职工互助保障管理委员会

2025 年 7 月 河南 · 漯河

目 录

1. 党建引领聚合力 构建职工保障新格局	
.....	（省体育局工会） 1
2. 干字当头扩覆盖 服务提质显实效	
.....	（漯河市总工会） 5
3. 实干笃行强根基 争先创优促互助保障落地	
.....	（新乡市总工会） 10
4. 聚力互助保障 赋能职工幸福	
.....	（周口市总工会） 15
5. 工会撑起“保障伞” 合力搭建“互助桥”	
.....	（清丰县总工会） 20
6. 做实职工互助保障 增强职工幸福感	
.....	（世林（漯河）冶金设备有限公司工会） 25
7. 凝心聚力筑屏障 多维联动促覆盖	
.....	（临颍县总工会） 28
8. 创新机制强保障 精准服务暖民心	
.....	（源汇区总工会） 31

党建引领聚合力 构建职工保障新格局

省体育局工会

职工互助保障是工会组织服务职工、传递温暖的“连心桥”，是维护职工权益、抵御风险的“防护网”，是传递组织温暖、增强职工凝聚力的“暖心工程”。省体育局党组和工会深刻领会全总、省总关于深化职工互助保障工作的部署精神，对此项惠及千万职工的民生工程高度重视，将其作为一项重要的政治任务和民生实事来抓，作为践行以人民为中心的发展思想、落实工会组织关怀、提升职工获得感、幸福感、安全感的重要举措来抓，摆在突出位置，精心组织实施，迅速部署，全力推进，在4月底即实现了局系统2342名职工全员参保。现将主要做法汇报如下：

一、提高政治站位，下好统筹推进“先手棋”

局党组高度重视职工互助保障工作，局领导明确批示：“好事办好，尽快落实。”我局按照“党组领导、工会牵头、部门协同、单位落实”的工作部署，第一时间明确了责任部门，制定了详细工作方案，倒排时间节点，将责任压实到岗、任务分解到人。局机关党委、局系统各级工会组织迅速统一思想，深刻认识到这是工会组织服务大局、服务职工的具体实践，是增强组织凝聚力、向心力的关键举措，必须举全系统之力，协同推进，确保惠及每一位干部职工。

二、加强宣传解读，提高相关政策“知晓率”

今年3月份省总工会举办的职工互助保障工作培训会，为我们送来了政策的“及时雨”。我们组织业务骨干积极参加，深入学习政策。随后，在局系统范围内，我们就相关政策进一步进行宣传解读，尤其是关于保障范围、办理流程及理赔关键点等内容，确保读透政策，从而为提供精准高效的服务打下坚实基础。同时，通过工作群、专题讲解等多种形式，广泛宣传政策优势、参保益处和操作流程，讲清楚、说明白，有效消除了疑虑，显著提高了各单位的认知度和参与热情。各单位工会通过全方位、多层次、有针对性的宣传发动，让广大职工清晰了解职工医疗互助保障活动的内涵、优势、保障范围及申请流程等，提高了政策知晓率。

三、提高工作效率，跑出体育特色“加速度”

3月25日，我局印发《关于在省体育局系统开展职工互助保障工作的通知》，明确要求4月底前实现局系统全覆盖。通知下发后，局机关率先垂范，在三天内高效完成了账号申请、全员信息精准核对录入、资金转款等关键环节，为全系统作出了表率。在局系统上下的共同努力下，我们仅用一个月左右时间，就实现了局系统内参保工作高起点启动、高效率推进、高质量覆盖。目前，已有多名职工享受到了“二次报销”。

四、促进普惠共享，织密普惠保障“防护网”

在开展职工互助保障工作时，我们工作的核心目标始终是让广大职工切实受益。我局参保人员构成充分体现了普惠性和包容

性：公务员、事业单位人员、合同制员工、临时聘用人员以及我们的运动员群体均被有效覆盖。可以说，在省体育局系统范围内，我们基本实现了职工互助保障的全员覆盖、应保尽保，为广大干部职工，尤其是为常年拼搏、伤病风险较高的运动员队伍增添了一份实在、贴心的保障，让组织的关怀真正落到了职工的心坎上。

职工互助保障是一项需要长期坚持、不断优化完善的系统工程。我们坚信，做好职工互助保障工作，就是为河南体育人构筑抵御风险的坚实后盾，就是为他们在赛场上、在工作岗位上奋勇争先提供有力支撑。我们深知，相较于兄弟单位，我们的工作仍有进一步提升的空间，唯有不懈努力，将这项温暖人心、凝聚民心的工程做得更加扎实有效，让每一位职工都能感受到组织的关怀与温暖！下一步，我们将以巩固深化成果、提升服务效能为目标，**一要**持续完善机制，优化内部协作流程，确保参保、续保、理赔等各环节衔接顺畅、服务便捷高效。**二要**强化能力建设，加强对各级工会经办人员，特别是互助金申领方面的业务培训，提升专业化服务水平，确保职工权益第一时间得到保障。**三要**深化宣传引导，及时总结推广经验，讲好互助互济故事，进一步营造关心关爱职工的良好氛围。**四要**拓展保障内涵，在确保住院医疗互助保障稳健运行的基础上，关注职工多元化保障需求，探索更丰富的保障项目。

省体育局工会将一以贯之地把职工互助保障这项凝聚人心、温暖人心的工程做实做细做好，不断织密筑牢职工抵御风险的

“安全网”，持续提升广大职工的获得感、幸福感和安全感，为激励干部职工和运动员队伍心无旁骛投身河南体育事业高质量发展、奋力谱写体育强省建设新篇章贡献坚实的工会力量！

干字当头扩覆盖 服务提质显实效

漯河市总工会

职工互助保障工作是中华全国总工会倡导开展的一项重要惠民工程，被誉为“工会二次医保”。今年以来，漯河市总工会在省总和市委的坚强领导和正确指导下，提高站位，迅速响应，主动作为，创新工作模式，加大工作力度，优化服务流程，加快工作节奏，仅用4个多月时间，实现参保单位662家，参保职工75929人次，并为220名职工申领互助金38.7万元。截至7月18日，漯河已超额13%完成年度计划的参保数，广大职工享受到了互助保障的“甜头”，参保积极性持续升温。做法报告如下：

一、高位推动，党政真重视

按照省总安排部署，在省办事处的精心指导下，市总党组第一时间主动向上汇报，极大争取了市委的重视和支持。市委书记秦保强、市长黄钊在周交办会议上予以重点部署，要求全市各级各单位进一步提高站位、统一思想、积极作为，把开展职工互助保障作为惠民工程的一项重要举措，抓实抓牢抓出成效。市委副书记、组织部部长常英敏带队到市总工会做专题调研，听取工作汇报，帮助打通堵点难点。市人大常委会一级巡视员、市总工会主席周学功在全委会、主席办公会上做出具体要求，为顺利开展互助保障工作奠定坚实的组织保障。市总党组积极融入中心大局，定期向市委递交工作情况报告，总结阶段成绩，释放“干事”

决心，激活“争先”信心，争取更大支持。

二、责任夯实，专班真扛事

一是“一号工程”专班推动。将互助保障工作作为“一号工程”，成立由市人大常委会一级巡视员、市总工会主席周学功任组长，党组书记、常务副主席罗静为副组长，全体班子为成员的工作专班，办公室设在市总权益保障部，由分管保障工作的副主席兼任办公室主任，切实加强组织领导，精心谋划组织实施。**二是学习经验赋能实践。**市总专班第一时间派出调研组，赴长沙、兰州、张掖等地进行考察学习，了解先进经验，寻求借鉴参考。邀请省办事处主任孙武成现场授课，市总全体班子成员先学一步、深学一层，快速掌握业务，提升指导服务水平。**三是明确任务迅速安排。**在全省率先印发《漯河市总工会职工互助保障工作方案》，“清单式”推进、“精细化”落地、“台账化”管理，通过全委会、年度工作会等进行专题安排部署，在各工作微信群中广泛发动，让任务目标明确出来，把各级工会动员起来。**四是班子分包责任到人。**全体班子成员分包负责，蹲点指导，挂账销号。市总党组书记、常务副主席罗静一线指挥，重点督办，做到有会必讲，逢人必提，工作必督，一段时间以来，被大家誉为“保障主席”，加快了漯河互助保障任务完成的节奏。

三、广而告之，宣传真深入

一是多渠道覆盖。印制宣传手提袋 300 个，展架 160 套，宣传手册 20000 张，发放至两县三区和各基层工会。在网上工会播

放漫画、短视频、案例采访等，生动形象展示互助保障的优势和价值，吸引关注了解；投放展架覆盖全部户外劳动者驿站，备份宣传手册，为每一位进入驿站休息的劳动者宣传讲解互助保障活动，增强认知认同。**二是全方位深入。**采取分区包片，组织开展职工互助保障进企业、进社区、进新业态群体等活动，发放典型案例汇编手册，通过现场宣讲、互动问答等形式，让职工直观感受、触达心底。**三是高密度推广。**充分利用漯河发布、漯河广播电视台、视频号等平台，全方位、多时段、全渠道发布宣传推广视频和信息。今年来，先后在漯河发布、漯河日报、漯河头条等宣传推广 29 篇，有效提升知晓率，带动参与度。

四、招招精准，办法真管用

一是先易后难。发动各级工会率先为新业态劳动者购买互助保障，至目前，全市已完成 5289 人次新业态互助保障，超额年度任务 260%，以“小资本”撬动“大成效”。**二是试点先行。**首批以市直机关事业单位、市直属大企业和工会基础工作较好的 100 家单位为重点，先行先试，探索推进。世林冶金设备有限公司作为首批参保单位，为全部 427 名在职职工办理互助保障，共计缴纳会费 34160 元，短短 3 个月，其公司住院的 9 名职工相继申领互助金共计 4.5 万元，在全市起到极大示范鼓舞作用。**三是强化激励。**采取周通报、月总结、季度奖的方式，量化指标，阶梯奖励，临颍县总工会一季度先进，获奖补 5 万元；源汇区总工会二季度全额完成，获奖补 7 万元。有效带动各县区、各单位工

会争先争优。**四是资源倾斜。**对于完成好的单位，市总在先进推荐申报、疗休养名额分配、经费补助等资源分配中，予以重点倾斜，加速带动扩面增量。

五、贴心服务，职工真满意

一是“五心”理赔，服务有“温度”。本着诚心、热心、细心、爱心、责任心“五心”服务做好理赔工作，第一时接单、用心耐心指导、迅速整理上传、及时有效反馈、后续全程跟踪，让职工网上办理零跑腿，让工会服务职工零距离。**二是钻研业务，学习有“深度”。**邀请省办事处主任孙武成现场授课，市总全体班子成员，各县区（功能区）工会、市直部分单位工会、市总直属企业工会的负责同志全员学习，掌握了解新业务新知识。经办机构工作人员边办边学、边学边用、不懂就问，不断提升业务水平。**三是加快节奏，办理有“速度”。**在省办事处的耐心指导下，加大工作力量，扩充业务骨干，完善办理机制，由最初的4个工作日，提升到现在的平均2个工作日申领到账，大大提升办理效率，让职工安心治疗、最快保障，职工群众好评如潮！

在各级领导的关怀支持下，漯河市总工会超常规、大力度开展互助保障工作，取得了阶段性成绩。但客观来看，距离上级指示要求和职工期待还有一定差距。下一步，漯河市总工会将以过往成绩作为新的起点，贯彻落实好贯彻习近平总书记在河南考察时重要讲话精神和省委十一届九次全会精神、聚焦“两高四着力”决策部署，按照省总和市委要求，学习兄弟地市好的经验做法，

常年常态化抓好扩面增量，深入宣传推广典型案例，进一步做好保障申领工作，完善跟踪服务机制，争取推动纳入“民生实事”，为解决职工看病贵难题，增进职工群众福祉做出新的更大贡献！

实干笃行强根基 争先创优促互助保障落地

新乡市总工会

职工互助保障工作是工会组织践行服务职工群众根本宗旨、构建多层次医疗保障体系、有效减轻职工医疗负担的重要举措，是服务大局、惠及职工的暖心工程。2025 年以来，新乡市总工会认真贯彻落实全总、省总关于深化职工互助保障工作的部署要求，将其作为履行维权服务基本职责的关键抓手和年度重点工作，摆在突出位置，精心谋划部署，创新方式方法，聚力攻坚克难。按照“试点先行、示范带动、重点突破、全面铺开”的工作思路，强化组织领导，坚持目标导向，聚焦宣传推广，推动全市职工互助保障工作迅速启动、扎实落地、成效初显。截止目前，全市累计注册参保单位 1567 家，参保职工 12.5 万人，缴纳互助金 1002 万余元，为构建职工抵御风险屏障奠定了坚实基础。现将三方面主要做法介绍如下：

一、强化组织领导，摆在突出位置

（一）高位谋划。自 2024 年省总将互助保障活动列入五大行动十件实事工作部署，新乡市总工会高度重视，主要领导多次作出指示、提出要求、跟进进展，将职工互助保障工作列入重要议事日程。同时在全总工作会议上进行前置宣传动员，集中人力、物力、财力，做好各项筹备工作，把这一工作作为工会履行维权服务基本职能的重要抓手。

（二）周密部署。自 24 年 10 月份省办部署会至 25 年 3 月份全市工作推进会前，市总周密部署，从政策学习、构建机制、摸清底数、业务培训、筹划宣传、争取支持、试行流程、筹备揭牌等 8 个方面做了准备工作。出台了市级《关于在全市广泛开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》、《市管委会管理暂行办法》和《市经办机构管理暂行办法》等文件。尽力将问题发现在前面，解决在前面，保证后续工作顺利开展。

（三）科学组织。形成了主要领导牵头抓，分管领导直接抓，抽选领导配合抓，业务部门具体抓的工作格局。在抽选领导配合抓上，抽调工作经验比较丰富的 1 位三级调研员，3 位四级调研员参与实际工作，明确分工、压实责任，每周召开碰头会汇报进展，讨论面临的问题及应对措施。建立了市总保障部统筹推进，市职工服务和帮扶中心具体操作，各相关业务部门紧密配合的组织架构。各县区参照市总组织机制设立县区级经办机构，明确工作责任人，接受市级经办机构指导，在严格业务经办程序的同时，极大提升工作效率。

二、坚持目标导向，分类精准施策

（一）明确思路。结合我市实际，按照经费充足程度、组织完善程度、职工接受程度等几个维度对全市基层单位分级分类，明确了“四步走”工作思路。一是“试点先行”，市县两级工会率先办理，解决工作痛点，走通参保流程；二是“示范带动”，面向行政事业单位分批召开工作推进会，鼓励参保，在全市发挥

示范引领作用；三是“重点突破”，面向有影响力且有实力的国企、私企深入发动，对重点企业上门入户，精准宣传宣讲；四是“全面铺开”，摸底其他企业情况，分类施策，对有意愿的企业积极争取，符合条件但无意愿的企业有针对性上门走访发动。在四步工作期间，辅以全市大面积宣传推广，提高知晓度。

（二）精准指导。邀请省办领导开展业务培训，在省办下发政策通知时积极请示，明确上级精神，摸清工作要求，精准指导县区开展工作。将业务划分为政策解释和流程办理两部分，政策解释由保障部统筹负责，办理流程由职工服务和帮扶中心统筹负责，每个部门设专人负责培训和指导工作，下县区、下基层开展政策业务培训，精准解决问题。

（三）分类推进。根据“四步走”工作思路，将抽选领导按照市直、县区分工，分头对接产业工会、市直工会、县级工会负责人，积极跟进各工会辖属的行政事业单位和重点企业开展情况，每周上报工作进度，定期下基层、县区调研，对进展较慢的单位重点关注，了解存在困难，积极帮助协调解决。全市各级工会深入贯彻执行“四步走”工作思路，领导班子明确分工，压实责任，狠抓落实，成效显著。

三、聚焦宣传推广，注重提质增效

（一）着力宣传。组织宣传材料，设计制作在职职工住院医疗互助保障活动宣传彩页 8 万份，依托工作会、大型活动、工会驿站等在全市范围广泛散发。编制印刷《互助保障活动百问百答》

工作手册 300 份，作为基层经办机构的工具书，并同步更新电子版内容。积极对接市医保局、市卫健委，在市医保中心窗口、医院导诊台、结算窗口等张贴海报、放置宣传页，作为重要宣传阵地。与市广播电视台签订互助保障专项宣传合作协议，依托市官方媒体，通过新闻、采访、宣传片等形式扩大宣传范围。按照市总主要领导“宣传不隔门，动员不漏人”的指示，全市各级工会相继开展“上门宣讲”活动。截止目前，全市累计开展各类宣传活动 100 余场。

（二）加强联动。积极争取党委、政府支持，按照“党政支持、工会主办、部门协作、职工参与”的原则，建立健全协同配合工作机制，与市人社局、市卫健委、市医保局等部门对接，联合下发《关于在全市广泛开展在职职工住院医疗互助保障活动的通知》，在政策宣传、业务衔接等方面做好协同配合，共同推进，不断扩大职工互助保障活动的覆盖面。

（三）带动整体。将职工互助保障工作作为工会工作的重要抓手，融入工会整体工作，以点带面，通过宣传参保政策，切实带动企业建会入会、工会经费收缴、基层组织规范等工作，以互助保障“小活动”撬动工会“大工作”，促进工会整体工作提质增效。通过策划高质量参保入会宣传，充分展现互助保障公益性、普惠性、互助性的特点，增强工会组织职工入会的信心。用“救助一个、温暖一家；一家受益、影响一片”赢得职工群众的广泛认可。

新乡市职工互助保障工作取得的阶段性成效，是深入贯彻上级工会部署、积极回应职工期盼的具体实践。下一步，我市互助保障工作将牢固树立服务理念，不断增强职工互助保障的公益性、互助性、服务性，在巩固现有成果的基础上，重点抓好以下工作：**一要**主动作为，服务大局，对已入会单位要做好年度保期到期后的续保工作，未入会单位要尽快做好经费测算预算和经费渠道安排计划，多元化、多渠道地提供资金保障，为职工群体提供高质高效的服务，扩大入会覆盖面，积极做好入会工作。**二要**大力宣传推广好经验、好成效，对入会率较低的县区逐个指导抓好业务培训，持续推动缴费入会。**三要**强化学习培训，举办互助保障专题业务培训班，抽调业务骨干下沉基层工会加大对互助保障政策进行业务培训和政策宣传，充分调动广大基层单位、职工参加职工互助保障的积极性。

职工互助保障工作承载着工会组织服务职工、传递温暖的初心使命。新乡市总工会将持续用力，久久为功，不断优化服务供给，提升保障质效，努力把这项惠及广大职工的实事办好、好事办实，切实筑牢职工抵御风险的“第二道防线”，在提升职工获得感、幸福感、安全感中彰显工会组织的积极作为，为促进社会和谐稳定、服务全市发展大局贡献工会力量。

聚力互助保障 赋能职工幸福

周口市总工会

职工互助保障工作是工会组织服务职工、凝聚人心、促进社会和谐的重要抓手。今年以来，在省总工会的坚强领导和省办事处的精心指导下，周口市总工会在机制上求突破、在服务上出实招、在融合上谋新篇，以高度的责任感和使命感，全力以赴推动职工互助保障工作落地见效，为职工筑起一道抵御风险、排忧解难的坚实屏障。截至目前，全市参保单位 455 家，参保人次达 49629 人次，缴纳会费达 388.815 万元。

一、高站位谋划，构建协同推进工作格局

一是坚持高位推动。周口市总工会高度重视职工互助保障工作，将其作为“一把手”工程，纳入主席办公会、党组会等会议重要议事日程，专题研究部署，定期听取汇报，形成主要领导亲自抓、分管领导负责抓、经办机构具体抓、相关部室协作抓的工作机制，为职工互助保障工作高效开展提供了坚实的组织保障。

二是坚持整体联动。积极构建“市-县-基层工会”三级联动机制，先后召开全市职工互助保障工作动员会和推进会，印发通知文件，要求各县（市、区）总工会与市总同频共振，把职工互助保障工作纳入年度重点工作任务，融入工会工作的整体布局，做到人员、经费、办公“三到位”，有力有序开展好职工互助保障工作。同时，注重发挥基层工会作用，要求基层工会在开展建

会入会、送温暖、送清凉、困难帮扶等工作时，同步宣传职工互助保障活动，实现工作协同推进。

三是坚持协作发力。主动向党委、政府汇报工作，把职工互助保障活动上报 2025 年周口市重点民生实事事项储备库，积极争取党政支持。加强与人社、医保等部门单位沟通协调和信息共享，构建形成党政重视、工会主抓、单位协同、职工参与的良好工作格局。

二、高强度宣传，不断提高活动知晓率

坚持以职工为中心，创新宣传方式，拓宽宣传渠道，让职工互助保障政策家喻户晓、深入人心。

一是注重媒体宣传，提升宣传“影响力”。今年 4 月-6 月，联合周口交通广播开展职工互助保障宣传活动，每天早、晚交通高峰时段，播放宣传音频 14 次，精准覆盖上下班通勤人群。通过通俗易懂的语言，讲解互助保障政策、参保流程等关键信息，让职工在日常通勤中轻松获取互助保障知识，有效提升公众知晓率和活动知名度。与周口广播电视台《监督热线》栏目开展合作，走进直播间宣传职工互助保障活动，现场接听职工来电，当众答疑解惑，进一步扩大职工互助保障工作的社会影响力，激发基层工会和广大职工的参保积极性。

二是注重活动宣传，筑牢宣传“主阵地”。组建市、县两级政策宣讲小分队，深入基层开展职工互助保障进机关、进企业、进社区、进一线等“四进”宣传活动 10 余场，发放宣传手册 5000

余份，营造了浓厚的互助互济的社会氛围。

三是注重创新宣传，拓展宣传“新空间”。在市总微信公众号开设主题专栏，定期推送政策解读和参保流程、理赔手续等内容，方便职工随时随地了解相关信息。同时，在学习强国、今日头条、河南工人日报、周口日报等媒体广泛宣传真实理赔案例，用身边事影响带动身边人，提高广大职工对互助保障工作的知晓面和认可率，引导动员职工从“要我参加”向“我要参加”转变。

三、高质量服务，全力提升职工满意度

一是建强队伍激活力。采取“请进来讲、走出去看、坐下来研”的方式，积极邀请省办事处业务专家来周授课，组织经办机构业务骨干到兄弟地市交流学习，分层次对基层工会干部进行集中业务培训，以训促学强素质，以学提能练精兵，确保每位经办人员都能熟练掌握互助保障业务环节的操作要点。市经办机构还定期开展工作交流活动，帮助基层经办人员及时掌握最新政策要求和统一理赔标准，切实提升了经办人员业务能力和服务水平。

二是共情服务暖人心。坚持想职工所想、急职工所急，要求经办人员树牢服务意识，带着感情、责任和使命，认真细致做好解疑释惑等工作，以真心服务赢得职工信任。针对经营困难的单位，鼓励有条件的县（市、区）总工会对参保职工给予补贴，切实减轻基层工会和职工经济负担，如鹿邑县总工会根据参保时间，对参加在职职工医疗互助保障活动的职工进行了每人10元至30元不等的补助；针对对参保业务不熟练的单位，要求经办

人员主动上门，为参保单位提供“一对一”的指导和服务，帮助他们熟悉参保流程、准备相关材料，确保参保工作顺利进行。

三是强化回访保效果。建立理赔案件回访机制，对每一起理赔案件进行回访，了解职工对理赔结果的满意度，及时发现和解决工作中存在的问题。同时，定期开展服务质量评估，根据职工的反馈意见，不断优化服务流程，提升服务质量和效率。

四、高标准保障，确保工作落实到位

一是建立反馈机制，强化进度管理。参照省办事处工作机制，建立定期反馈制度，每周一在市工作群对各地职工互助保障工作进展予以公布，每月初向各县（市、区）总工会主要领导反馈上月工作情况，进一步激励先进，鞭策后进，营造比学赶超的良好氛围。

二是强化调研督导，确保工作质量。市经办机构不定期深入各县（市、区）和基层单位进行实地调研督导，通过查阅资料、实地走访、召开座谈会等方式，全面了解工作进展情况，总结经验做法，查找并帮助解决存在问题，务求职工互助保障工作取得实效。

三是加强激励约束，促进担当作为。建立“以奖代补”激励制度，对职工互助保障工作先进的县（市、区）进行奖励，按照任务完成情况取前6名，分别奖励工作经费6万元、5万元、4万元、3万元、2万元、1万元，进一步激发各地工作积极性和创造性，促进职工互助保障工作提质扩面增效。同时，建立分级

约谈制度，对于工作持续落后的单位，采取电话约谈或正式约谈领导的方式，督促其摒弃侥幸心理，正视差距，直面问题，压实责任，真抓实干，把职工互助保障各项工作抓实抓细抓到位。目前，我市已有3个县（市、区）提前超额完成年度任务。

职工互助保障工作是一项重要的民生工程。我们将以本次会议为新的起点，认真学习借鉴兄弟单位的好经验、好做法，以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措，持续优化服务，扩大覆盖范围，让更多职工共享互助保障成果。

工会撑起“保障伞” 合力搭建“互助桥”

清丰县总工会

今年以来，清丰县总工会在省、市总工会和县委领导下，聚焦职工关切，将互助保障作为维护职工健康权益、提升生活品质、增强工会凝聚力的重要抓手，通过健全机制、强化宣传、优化服务等破解难题，初见成效。

截至目前，全县 78 家基层单位注册参保，7117 名职工确认参保，符合条件职工参保率 65%，居濮阳市五县四区首位；率先为 320 名新就业形态劳动者购专项意外伤害互助保险，目标任务完成率 100%。现将主要做法汇报如下：

一、健全保障机制，构建互助保障“同心圆”

一是高位推动，责任到位。全市职工互助保障工作动员会（2024 年 12 月 12 日）后，第一时间向县委、县政府主要领导专题汇报，迅速成立由县人大常委会副主任、县总工会主席任主任，各基层工会主席为成员的管理委员会，明确基层工会主席为第一责任人，构建起“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门协同抓、基层工会抓落实”的四级联动工作体系，确保责任层层传递、工作落地见效。

二是落实政策，机制到位。3 月 26 日召开全县动员部署会，传达市总工会动员会精神，采取“市级补助 20 元+县区补助 10 元+基层自筹 50 元”形式，统一标准，对参加条件、缴费方式等

八个方面进行明确，县总工会负责宣传发动、政策培训、督查指导；基层工会负责组织参保、服务到人。建立了周调度、月通报制度，统筹协调推进，形成上下贯通、高效运转的联动机制。

三是凝聚力量，保障到位。年初，将职工互助保障工作纳入2025年“十件实事”目标任务，列入政府与工会联席会议议题，将资金需求纳入项目预算，要求各基层工会纳入各级工会年度预算管理，同时纳入了争取行政支持，在县财政极其困难的情况下，县财政局优先保障工会经费支出，鼓励各单位用活行政补助政策，支持基层工会参加互助保障。

二、深化宣传引导，唱响互助保障“主旋律”

一是突出实用性，努力解读“政策优势特点”。将职工互助保障与传统商业保险、社会基本医保进行对比，剖析“保费低、保障范围广、手续简便、赔付及时、非营利性等特点优势，突出宣传“小钱办大事”、“无病我帮人、有病人帮我”的互助互济理念，用身边真实案例说话，增强宣传说服力和感染力，调动了职工参保积极性，如：大流乡政府职工79人，在单位没有补贴的情况下，职工参保率仍达到了100%。

二是突出全覆盖，努力做到“宣传不留死角”。举办大型专题培训会2期、乡（镇办）及县直委口推进会4次，进30多家县直单位和重点企业宣讲政策，印发文件400多份、宣传页5000多份；参与全县主题宣传月、宣传日等集中宣传活动9场，制作展板宣传；依托工会微信公众号、工作群等平台，定期推送

政策解读、操作指南和典型案例，构建“线上 + 线下”宣传模式，确保宣传覆盖至最基层。

三是突出精准化，努力对接“不同职工需求”。针对不同职工需求开展差异化宣传：对机关事业单位职工，侧重补充性和互助互济理念；对企业职工（尤其争取企业行政支持时），重点宣传保障职工安全、构建和谐劳动关系的作用；对一线职工和新就业形态劳动者，突出低门槛、高保障特性。

三、提升服务效能，畅通参保险赔“快车道”

一是简化程序，力求“一次办好”。明确 2 名社会化工会工作者专职负责，对基层经办人员一对一辅导；推行“线上 + 线下”双轨服务，线上公众号发布信息录入、参保注册等全套流程，实现“指尖办”；线下设服务专窗，提供“一站式”咨询。

二是服务前置，推行“上门代办”。对基层工会人员力量不足、业务不熟的，县总工会人员“主动上门”收资料或协助远程办理；对患重大疾病、遭意外伤害的职工，基层工会第一时间掌握信息并主动告知理赔政策，让职工参保便捷、体验温暖，少跑腿甚至不跑腿。

三是理赔提速，确保“及时雨”。建立理赔职工申报台账，确保符合条件职工按时办结，赔付资金第一时间到账。如县直单位职工乔某、企业职工白某通过“职工之家”APP 提交住院资料申请理赔，经办人员即时审核，三天内互助金到账，职工满意度 100%。

四、提炼经验智慧，凝聚思想共识“再发力”

通过探索实践，我们深刻体会到职工互助保障工作要取得突破性进展，需重点把握三点：

一是心怀责任“干实事”。清丰工会将互助保障列为“一把手工程”，明确基层工会主席为“第一责任人”。6月18日市总工会推进会后，县总工会迅速行动，召集40个部门开推进会，县总工会主席亲自部署。“一把手”亲为破解开局难题，使参保职工一月内从2000多人增至7117人，彰显“一把手工程”“加速度”。

二是心系职工“出实招”。考虑基层工会工作不平衡，先在乡镇、县直单位试点，再向教育、医疗延伸，最后拓展至规模以上及中小型企业，逐步实现全覆盖；对职工超千人、足额缴工会经费的单位，制定专项补助政策，如县人民医院、公安局工会各获2万元参保补贴；活用小额缴费工会经费全额返还政策，要求企业工会优先用于职工互助保障；无独立账户的新业态工会，经费全额返还至行业工会，为320人进行全额补贴。

三是心连互助“解实困”。职工互助保障对困难职工，特别是大病、意外灾害职工最能体现“互助解困”作用，我们在走访困难职工时，突出强调各基层工会，有困难职工的单位，职工参保必须达到100%“不漏一人”，至目前，全县36名困难职工所在单位已全部参保，为困难职工筑起了“第二屏障”，撑起了“保障伞”。

成绩属于过去，未来任重道远。清丰县职工互助保障工作虽然取得了一些进展，但距离上级要求和职工期盼以及兄弟县区还有一定差距。下一步，我们将牢记初心使命，在省总、市总工会的正确领导下，深入贯彻落实全总 559 工程，以省总重点实施“五大行动”、突出办好“十件实事”为载体，认真学习借鉴兄弟县区先进经验，以更加务实的作风、更加有力的举措，将职工互助保障工作打造成党政满意、职工受益、社会认可的“暖心”工程、“民心”工程，为构建和谐劳动关系、促进经济社会高质量发展贡献工会力量！

做实职工互助保障 增强职工幸福感

世林（漯河）冶金设备有限公司工会

建立健全职工互助保障机制，是工会组织履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众基本职责的重要内容，也是构建多层次社会保障体系、提升职工生活品质的有效途径。世林（漯河）冶金设备有限公司工会积极响应省、市总工会关于深化职工互助保障工作的部署要求，坚持将职工互助保障工作作为服务职工、凝聚人心、促进和谐的关键实事来抓，精心组织、迅速行动，于2025年首批次即实现工会会员427人全员参保，在职职工参保率100%。截至6月，已有8名职工获得理赔，报销金额达42029.5元，显著超过缴纳的保障金总额（34160元），赔付率高达123.1%，切实发挥了互助互济的保障效能，有力提升了职工的获得感、幸福感和安全感。主要做法如下：

一、党委重视，迅速落实。市总工会召开职工互助保障工作会议后，世林工会立即向企业党委汇报，与行政积极沟通，争取各方最大支持。将互助保障列为工会年度重点工作，抽调精兵强将，成立工作小组，建立工作台账，专职专门大力推进。公司总经理予以大力支持，经班子研究同意，由企业行政承担职工参保费用的50%，于春节前先行100%垫付。这一举动大大赢得了各级各部门和全体职工的广泛好评！我公司也得以在极短的时间内就完成了职工参保，职工参保率100%。

二、基础扎实，职工踊跃。工会就是职工的娘家人，这一句话，深深烙印在每一位世林工会干部的心里，落实在行动上。近年来，受客观环境影响，公司面临一些困难，即便如此，我们仍然始终把职工利益放在首位，坚持开展“送温暖”“送清凉”“关爱女职工”等活动，让职工感受到党和工会的关怀温暖；每年为全体职工开展健康体检，维护职工身心健康权益；开展“技术比武”“文体活动”“五小评选”等，为职工展示自我、建功立业提供平台，真正把世林工会打造成为职工群众最可信赖的“娘家”。因此，我们在向职工宣传开展职工互助保障工作时，无一人反对，全员反映强烈，全体赞成支持，由职工缴纳的50%保障金工作方案，无任何障碍，顺利圆满通过。

三、专班负责，服务到位。为确保职工互助保障工作规范、高效、顺畅运行，公司工会建立了专班负责、协同联动的工作机制。明确由工会牵头组建工作专班，与财务等部门密切协同，制定了清晰、规范的工作流程和制度，确保职责明确、流程顺畅、操作有据。专班人员通过深入学习，精准掌握政策要点和业务操作流程，牢固树立主动服务意识。他们将服务关口前移，在获悉职工住院信息后，第一时间主动联系职工，详细告知理赔所需材料清单及办理流程，并提供必要的指导和协助，确保职工能够及时、便捷地完成申报。这种“想在前、做在先”的精细化服务，切实做到了“把好事办好、实事办实”，有效提升了职工的满意度和互助保障工作的认可度。

做实做优职工互助保障工作，是世林践行以职工为中心发展思想、构建和谐稳定劳动关系、增强企业凝聚力的生动实践。高覆盖率的参保和显著高于保费的理赔实效，充分彰显了互助保障“聚小钱、办大事”的制度优势和工会组织服务职工的桥梁纽带作用。下一步，公司工会将在省总、市总的坚强领导和有力指导下，持续巩固深化现有成果。我们将始终坚持“一切为了职工，一切依靠职工”的理念，将职工互助保障作为提升服务职工能力水平的长效机制常抓不懈。不断优化服务流程，提升保障效能，积极探索拓展保障内容，努力为职工构筑更加坚实可靠的风险屏障。世林工会将以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，用心用情用力服务职工，团结带领全体职工与企业同舟共济、共创未来，为助力职工实现对美好生活的向往、服务地方经济社会高质量发展贡献更大力量。

凝心聚力筑屏障 多维联动促覆盖

临颍县总工会

职工互助保障工作是工会组织服务职工、维护职工权益、构建多层次医疗保障体系的重要举措。今年以来，临颍县总工会坚决贯彻落实省总工会关于深入实施“五大行动”“十件实事”的部署要求及市总工会具体安排，始终坚持以“普惠职工、传递温暖”为宗旨，把扩大职工互助保障覆盖面作为织密职工互助保障网、筑牢职工抵御风险屏障的关键环节来抓。我县创新构建“上带下促、中间联动”的推进机制，坚持“高位推动、基层撬动、系统联动”“三动”协同发力，有效激发了各方参与积极性，按时超额完成市定目标任务 103.9%。截至 2025 年 6 月，全县参保单位达 97 家，覆盖职工 12469 人次，筹集会费 94.252 万元，为 6 名患病职工及时理赔 7302.97 元，初步实现了互助共济、普惠职工的目标。

一、高位推动：自上而下强引领，两办部委“带头跑”

我们坚持把互助保障作为“一把手工程”，突出党政引领、以上率下。一是顶层设计“一盘棋”。市人大常委会副主任、县总工会主席亲自挂帅，三次召开党组会专题部署，将互助保障纳入工会牵总工程、暖心工程，锚定“早落实早受益”目标。二是关键少数“作表率”。以县委办、政府办及重点部委为首批突破口，召开全县副职、工会主席动员会，党政一把手参会推动，层

层传导压力，形成“党委支持、行政配合、工会主抓”攻坚格局。**三是示范引领“树标杆”**。教育系统、乡镇街道率先响应，六个核桃、清泉水务等上市公司及南街村集团带头参保，以“关键少数”激活“绝大多数”。

二、基层撬动：自下而上激活力，企业新业态“主动跟”

我们聚焦新业态群体与企业需求，打通参保“最后 100 米”。**一是精准施策破难题**。针对新就业形态劳动者流动性强、参保意愿低等特点，制定“先易后难、分类推进”策略，3 月 20 日前在全市率先完成新业态参保，同步推动国企、机关事业单位分批覆盖。**二是服务零距离暖人心**。县总全员掌握参保流程，工会主席、专干化身“流动讲师”，送政策进车间、到一线；打造“县一企一社区”三级服务网，实现咨询“面对面”、办理“手把手”。**三是案例宣传增认同**。制作漫画、短视频、理赔案例集，用职工语言讲清“小保费大保障”价值，让“互助共济”理念深入人心。

三、系统联动：抓大带小聚合力，中间层级“织密网”

我们强化督导服务双轮驱动，激活中间层“枢纽作用”。**一是督导问效“绷紧弦”**。建立“周督导、月通报、领导包联”机制，县总班子成员带队下沉督导 25 次，人大副主任深入企业调研 16 次，编发动态 52 期，表扬先进、鞭策后进。**二是分层培训“提能力”**。组织专项培训 50 余场，邀请省级专家现场授课，针对条款解读、系统操作“手把手”教学；建立县乡企三级微信矩阵，实时答疑、共享经验。**三是大小单位“齐步走”**。抓牢教育、

卫生等大系统“主动脉”，同步覆盖小微企业“毛细血管”。科技局、行审局等小单位“抱团参保”，任务完成率100%。

职工互助保障工作关乎职工切身利益，是工会组织践行初心使命、提升服务质效的重要载体。下一步，临颍县将持续深化“互助保障进企业、进社区”活动，不断拓展保障项目内涵，探索完善“二次救助”机制，努力为困难职工、新就业形态劳动者等重点群体构筑更加坚实的“第二道”医疗保障防线。我们将着力健全内部风险控制体系，打造一支专业化、规范化的经办服务队伍，推动职工互助保障工作与工会各项普惠服务、民生实事项目深度融合、协同发展，确保互助保障真正成为职工“平时看得见、急时用得上、难时有依靠”的坚实后盾。我县将以交流学习为契机，认真借鉴兄弟县区的先进经验，以“干则必成”的决心和“普惠职工”的赤诚，不断健全长效机制，提升服务品质，奋力推动全县职工互助保障工作高质量发展，切实增强广大职工的获得感、幸福感、安全感，为服务全省全市工作大局、助力职工实现高品质生活贡献临颍工会力量。

创新机制强保障 精准服务暖民心

源汇区总工会

源汇区总工会深刻把握职工互助保障工作在服务职工、稳定队伍、参与基层治理中的重要作用，将其作为提升工会服务效能、织密职工风险防控网的关键抓手。在市总工会的有力指导下，我区立足实际，坚持高位推动与精准服务相结合，积极探索创新工作机制，全力推动职工互助保障扩面提质增效。截至6月，全区参保单位达163家，覆盖职工9000余人，累计筹集保障金70余万元；已为11名患病职工办理理赔，发放理赔金10390元，初步构建了互助共济、风险共担的有效屏障，为职工抵御风险增添了有力保障。主要做法如下：

一、高位统筹，构建互助保障工作新格局。区总工会将职工互助保障工作定位为“一把手工程”，强化顶层设计和组织保障。成立由区总工会主要负责同志任组长的工作领导小组，明确各基层工会主席为第一责任人，压实工作责任。领导小组定期研究部署，针对机关、企事业单位、新业态等不同行业领域特点，实施分层分类指导，精准施策破解难点堵点。建立健全考核激励与奖补机制，有效调动基层工会组织的工作积极性和主动性，形成上下联动、齐抓共管的工作合力。

二、精准施策，创建互助保障宣传全领域。针对不同行业特点定制宣传策略。对机关事业单位，重点解读政策的普惠性；对

企业职工，突出“低投入、高保障”的优势；对教育医疗行业，结合职业风险特点设计专属方案，实现宣传内容与职工需求精准匹配。举办10余场宣传推进活动，设立宣传点面对面答疑解惑，解答职工询问超1000条，发放宣传资料20000余份，覆盖400余家单位和企业。开展案例宣讲8场，覆盖职工3000余人次，用真实故事展现互助保障的“雪中送炭”作用，显著提升了职工参保意愿。

三、聚焦重点，展现互助保障服务新作为。推行“一站式”便捷服务，简化企业建会、法人登记流程，制作《互助保障操作流程》《常见问题解答手册》，实现“材料一次提交、业务一次办结”。组织42名基层工作人员参加业务培训7场次，确保每名经办人员“政策清、流程熟、服务优”。为卧病在床、行动不便的困难职工提供上门服务，建立“一对一”帮扶台账，累计上门服务3人次，实现特殊群体参保“零遗漏”。建立常态化回访机制，通过电话、问卷、座谈会等形式收集职工意见5条，针对性优化服务措施2项，职工满意度达到100%。

四、严肃作风，延展互助保障工作新维度。将作风建设贯穿工作始终，深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神，一体推进理论学习、问题检视与整改落实。通过转作风、强管理、优机制、提效率，不断提升工作的规范化、精细化水平。以务实高效的作风和优质暖心的服务，显著提升了职工的满意度和对工会组织的认同感、归属感，实现了职工互助保障工作与工会整体业务同频

共振、相互促进，工会组织的凝聚力、向心力进一步增强。

源汇区职工互助保障工作的实践表明，领导重视是核心保障，机制创新是关键支撑，精准服务是根本所在。做好这项工作，必须以务实作风赢得职工信任，以高效便捷的服务赢得社会口碑。下一步，源汇区总工会将一以贯之践行“职工至上”理念，持续巩固深化现有成果。聚焦新就业形态劳动者、小微企业职工等重点群体，研究制定专项扩面计划，着力在深化覆盖范围、提升服务精度上下功夫，努力把职工互助保障这件好事办实、实事办好，使其真正成为职工抵御风险的坚实依靠、感受工会温暖的直接窗口，为构建和谐稳定劳动关系、提升职工生活品质、服务全市经济社会高质量发展大局贡献源汇工会的智慧和力量。