

新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障 互助金申领流程

会员个人符合申领条件的，在“职工之家”APP 首页“职工互助”专区进行申领，经县（区）、市、省三级审核无误后，由河南省办事处唯一指定银行账户统一代发至申领会员本人银行卡。

一、数字身份注册

1. 打开手机自带的应用商城，在搜索栏中搜索“职工之家”APP 下载并打开。



2. 下载完成后，打开进入职工之家 APP。

点击【我的】—【数字身份】，按照提示进行数字身份注册。



【创建新卡包】—设置 4 位数字为密码并牢记。

<

工会数字身份卡包

卡包设置

导入现有卡包或创建新卡包

— 首次使用 —

创建新卡包

— 已有卡包 —

使用助记词导入

<

工会数字身份卡包

1

创建卡包密码

2

申领身份

创建卡包密码

此密码将仅在此设备上解锁您的工会数字身份卡包。

-设置 4 位数字密码-

新密码

显示

确认密码

使用生物认证登录?

☐ 我了解数字身份卡包无法为我找回此密码。

创建卡包

设置4位数字为密码并牢记

成功创建卡包后，填写本人信息并刷脸认证，至此数字身份已创建成功。



二、参保信息查询

1. 通过职工之家 APP—【首页】—【职工互助】—选择【河南】，跳转至个人中心页面

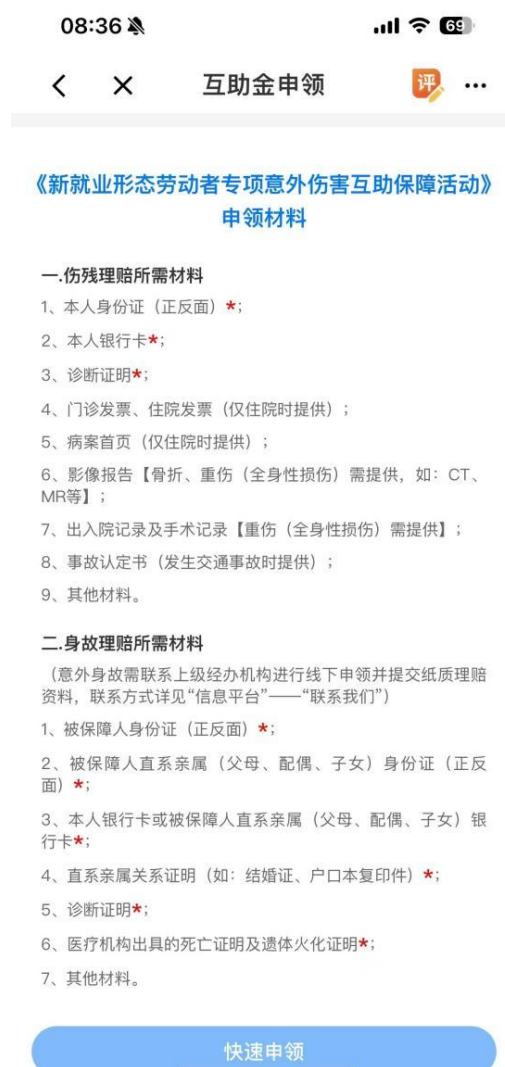


2. 点击“参保查询”，可以查询到个人的参保记录。



三、互助金申领

1. 按照互助金申领类型，选择【意外申领】，查看所需报销类型的各项材料，准备好清晰的照片或扫描件后，点击“快速申领”。



2. 按照提示填写【申请信息】。

申领人手机号务必填写能联系到本人的【手机号】；

【银行账号信息】处拍照或上传本人银行卡正面照片，系统会自动识别银行账号，本人需进行核对账号信息并选择相应的支行。填写完成后，点击“下一步”。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a '快速申领' (Quick Application) process.

Left Screenshot (Application Information Step):

- Header: 快速申领
- Progress Indicators: 申请信息 (selected), 出险信息, 证明材料
- Form Fields:
 - * 参保人姓名 (with a right arrow)
 - * 申领人手机 (placeholder: 请输入)
- Section: 银行账号信息
 - Image placeholder: 请拍摄银行卡正面
- Section: 银行账号信息 (Text)
 - 领款人仅限参保人本人，如参保为未成年子女时，领款人可为其父母，但需提供关系证明。
- Form Fields:
 - * 领款人姓名
 - * 银行大类 (placeholder: 请选择 >)
 - * 银行名称 (placeholder: 请选择 >)
 - * 银行账号 (placeholder: 请输入)
- Buttons: 上一步, 下一步

Right Screenshot (Bank Account Information Step):

- Header: 快速申领
- Form Fields:
 - * 申领人手机 (placeholder: 请输入)
- Section: 银行账号信息
 - Image placeholder: 请拍摄银行卡正面
- Section: 银行账号信息 (Text)
 - 领款人仅限参保人本人，如参保为未成年子女时，领款人可为其父母，但需提供关系证明。
- Form Fields:
 - * 领款人姓名
 - * 银行大类 (placeholder: 请选择 >)
 - * 银行名称 (placeholder: 请选择 >)
 - * 银行账号 (placeholder: 请输入)
- Buttons: 上一步, 下一步

3. 按照提示填写【出险信息】。

选择实际的【入出院日期】，选择【出险医院】及【诊断证明】。

【申领说明】无特殊情况可不用填写，点击“下一步”。

4. 按照提示上传证明材料。（所需申请材料详情见附件）

快速申领

评...

申请信息

出险信息

证明材料

本人身份证（正反面）

*必须上传 最多上传2张材料

*身份证与

急诊/门诊病案，诊断书原件至少上传一张！

本人银行卡

*必须上传 最多上传1张材料

住院病案「病案首页，入院记录，出院记录（小结）」

*必须上传 至少上传1张材料

上一步

提交

附件：

新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障

活动申领材料

一、伤残理赔所需材料

1. 本人身份证（正反面）*
2. 本人常用银行卡或社保卡*
3. 就诊医院诊断证明*
4. 医疗门诊收费票据、医疗住院收费票据（仅住院时提供）
5. 住院病案首页（仅住院时提供）
6. 影像报告【骨折、重伤（全身性损伤）需提供，如：CT、MR 等】
7. 出入院记录及手术记录【重伤（全身性损伤）需提供】
8. 事故认定书（发生交通事故时提供）
9. 其他材料

二、身故理赔所需材料

（意外身故需联系上级经办机构进行线下申领并提交纸质理赔资料，联系方式详见“信息平台”——“联系我们”）

1. 被保障人身份证（正反面）*
2. 被保障人直系亲属（父母、配偶、子女）身份证（正反面）*
3. 本人银行卡或被保障人直系亲属（父母、配偶、子女）银

行卡*

4. 直系亲属关系证明（如：结婚证、户口本复印件）*
5. 就诊医院诊断证明*
6. 医疗机构出具的死亡证明及遗体火化证明*
7. 其他材料

三、注意事项

1. 理赔所需材料带*为必填项，其他材料应视情况提供。
2. 此次申领上传的电子材料为预审材料，预审通过后理赔金额在 3000 元以上会联系您寄送申领材料复印件，并附上单位盖章的给付申请书、互助保障活动确认书、出险情况说明。（互助保障活动确认书为入会参保时单位自行下载留存、给付申请书、出险情况说明模板可在中国职工保险互助会河南省办事处公众号下载）

寄送联系人：中互会河南省办事处 0371-67882655

寄送地址：河南省郑州市中原区建设路 126 号

3. 出险会员、直系亲属及单位工会应在意外发生入院日起两年内向办事处申请办理理赔。